

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АМУРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Кафедра Общественного здоровья и здравоохранения**



Утверждаю
Проректор по непрерывному
медицинскому образованию
и развитию регионального
здравоохранения
И.Ю. Макаров

«4» февраля 2025 г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СИСТЕМЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ»

По специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»
наименование

Форма обучения очная

Документ о квалификации удостоверение о повышении квалификации

Трудоемкость: 72 (вид документа: диплом о профессиональной переподготовке)
(часов / академических часов / зачетных единиц)

Благовещенск 2025

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление качеством в системе здравоохранения» составлена в соответствии с профессиональным стандартом "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья" (Приказ Минтруда России от 07.11.2017 № 768н) и Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по специальности 31.08.71 «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации), утверждённым приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 02.02.2022 № 97.

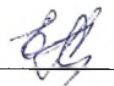
Автор(ы): доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения к.м.н. Е.А.Сундукова

Рецензенты:

1. Главный врач ГАУЗ АО «Амурская областная клиническая больница», к.м.н. Е.С. Тарасюк
2. Главный врач НПЛЦ «Семейный врач» ФГБОУ ВО Амурская ГМА, к.м.н. Е.С. Борзенко

УТВЕРЖДЕНА на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения, протокол № 7 от «10» февраля 2025 г.

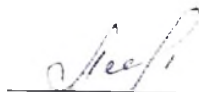
И.О. зав. кафедрой, к.м.н.



Е.А.Сундукова

УТВЕРЖДЕНА на заседании ЦМК № 9: протокол № 6 от «13» 02 2025 г.

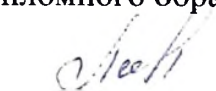
Председатель ЦМК № 9



С.В. Медведева

СОГЛАСОВАНО: декан факультета последипломного образования,

« 13 » 02 2025 г.



С.В. Медведева

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление качеством в системе здравоохранения» является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы дополнительного профессионального образования.

При разработке дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление качеством в системе здравоохранения» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» были использованы:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 3 августа 2012 г. № 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях».
- Приказ Минздрава России от 02.05.2023 № 206н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием".
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 02.02.2022 № 97 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации)».

- Приказ Минтруда России от 07.11.2017 № 768н «Об утверждении профессионального стандарта Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья».

2. ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей
«Управление качеством в системе здравоохранения» по специальности
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»
(срок освоения 72 академических часа)

3. ОПИСЬ КОМПЛЕКТА ДОКУМЕНТОВ

№ п/п	Наименование документа	
1.	Титульный лист	
2.	Лист согласования	5
3.	Опись комплекта документов	6
4.	Лист обновлений и актуализации	7
5.	Состав рабочей группы	8
6.	Общие положения	9
7.	Цель и задачи программы	12
8.	Планируемые результаты обучения	13
9.	Учебный план	15
9.1	Учебно-тематический план	17
10	Календарный учебный график	19
11	Рабочие программы учебных модулей	19
12	Организационно-педагогические условия реализации программы	23
13	Программа итоговой аттестации обучающихся	25
14	Иные компоненты программы	29
15	Учебно-методическое обеспечение учебного процесса	31
16	Материально-техническая база реализации программы	32

4. ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЙ И АКТУАЛИЗАЦИИ

в дополнительной профессиональной программе повышения квалификации врачей
«Управление качеством в системе здравоохранения» по специальности
«Организация здравоохранения и общественное здоровье»

№	Дата внесения изменений в программу	Характер изменений	Дата и номер протокола согласований документа

5. СОСТАВ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ

по разработке дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Управление качеством в системе здравоохранения» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

№ пп.	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень, звание	Занимаемая должность	Место работы
1.	Сундукова Елена Александровна	к.м.н.	доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения, доцент	ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России
по методическим вопросам				
1.	Бабенко Анна Александровна		Специалист по учебно- методической работе	ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России
2.	Медведева Светлана Викторовна	к.м.н.	Декан ФПДО	ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России

6. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1 Характеристика программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей «Управление качеством в системе здравоохранения» является нормативно-методическим документом, регламентирующим содержание и организационно-методические формы обучения врачей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье». Программа сформирована в соответствии с требованиями профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья» (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. N 768н), федерального государственного образовательного стандарта высшего образования 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации) (Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 02.02.2022 № 97 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации) и реализуется в дополнительном профессиональном образовании врачей.

6.2. Характеристика профессиональной деятельности выпускников:

Область профессиональной деятельности: охрана здоровья граждан путем обеспечения оказания высококвалифицированной медицинской помощи в соответствии с установленными требованиями и стандартами в сфере здравоохранения.

Основная цель вида профессиональной деятельности: обеспечение деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией.

Обобщенные трудовые функции и (или) трудовые функции в соответствии с профессиональным стандартом¹:

С. «Управление структурным подразделением медицинской организации»:

С/03.8 Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации.

Д. Управление организационно-методическим подразделением медицинской организации:

Д/05.8 Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации

Е «Управление процессами деятельности медицинской организации»:

Е/ 03.8 Менеджмент качества процессов медицинской организации

Ф «Управление медицинской организацией»:

Ф/03.8 Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

Вид программы: практикоориентированная.

Программа разработана на основании квалификационных требований к медицинским работникам с высшим образованием по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»³, требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования².

6.3 Категория обучающихся - врачи с высшим медицинским образованием по одной из специальностей укрупненных групп специальностей – «Клиническая медицина» или «Науки о здоровье и профилактическая медицина», прошедшие обучение по программам интернатуры/ординатуры по одной из специальностей, указанных в квалификационных требованиях к

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 ноября 2017 г. № 768н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья»» (зарегистрировано Министерством юстиции Российской Федерации 29 ноября 2017 г., регистрационный № 49047).

² Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 02.02.2022 № 97 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье» (уровень подготовки кадров высшей квалификации)».

медицинским работникам с высшим образованием по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»³ и занимающие (или включенные в кадровый резерв) должности руководителей структурных подразделений медицинских организаций.

- по основной специальности: организация здравоохранения и общественное здоровье

- по смежным специальностям: терапия, хирургия, общая врачебная практика (семейная медицина), акушерство и гинекология, педиатрия (после ординатуры)

6.4 Актуальность дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Управление качеством в системе здравоохранения» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» обусловлена необходимостью удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей врачей, занимающих (или включенных в кадровый резерв) должности руководителей структурных подразделений медицинских организаций, качественного расширения области знаний, умений и навыков, повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

6.5 Объем программы (трудоемкость) – 72 академических часа.

Форма обучения, режим и продолжительность занятий:

Форма обучения – очная

Дней в неделю – 6

Аудиторных часов в день – 6

6.6 Документ, выдаваемый после завершения обучения:

удостоверение о повышении квалификации.

³Приказ Минздрава России от 02.05.2023 № 206н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием".

7. Цель и задачи дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Управление качеством в системе здравоохранения» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

7.1 Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» заключается в совершенствовании и (или) получении новых профессиональных компетенций врачами, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

7.2 Задачи:

1. Формирование знаний нормативно-правовых актов Российской Федерации, регламентирующих проведение экспертизы качества оказания медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности.

2. Освоение методологией качества медицинской помощи и критериев оценки качества медицинской помощи.

3. Приобретение умений проведения в соответствии с действующими нормативно-правовыми документами экспертизу качества и безопасности медицинской деятельности.

4. Приобретение умений руководствоваться порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи и клиническими рекомендациями (протоколами лечения) для оценки условий оказания и качества медицинской помощи.

5. Приобретение умений оценивать качество оказания медицинской помощи при проведении лечебно-диагностического процесса.

6. Овладение навыками формулировки клинико-функционального диагноза на основе экспертной оценки состояния здоровья пациента с учетом действующей международной статистической классификации болезней и проблем, связанных со здоровьем (МКБ).

7. Приобретение навыков оформления медицинской документации в

соответствии с требованиями действующего законодательства по проведению экспертизы качества медицинской помощи.

8. Приобретение навыков составления алгоритма экспертных действий врача при проведении экспертизы оказания медицинской помощи в соответствии с видами, условиями и формами медицинской помощи.

9. Приобретение навыков оценки качества медицинской помощи по установленным критериям качества медицинской помощи по группам различных заболеваний.

8. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

8.1. Характеристика профессиональных компетенций врача, подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»:

Код компетенции и индикаторы достижения компетенции:

ПК-5 - готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.

Умеет:

- Использовать процессный подход в управлении медицинской организации
- Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности
- Организовывать и контролировать проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности
- Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
- Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
- Разрабатывать политику и стратегические цели в области менеджмента

качества деятельности медицинской организации

- Обеспечивать мероприятия по внедрению и развитию системы менеджмента качества в медицинской организации
- Руководить разработкой и организацией проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации
- Руководить созданием системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации, а также обеспечение его внедрения и совершенствования
- Управление внутренними аудитами в рамках системы менеджмента качества медицинской организации
- Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

Трудовая функция с кодом	Профессиональные компетенции, обеспечивающие выполнение трудовой функции	
	индекс	содержание компетенции
Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации (C/03.8)	ПК-5	готовность к применению основных принципов организации и управления в сфере охраны здоровья граждан, в медицинских организациях и их структурных подразделениях.
Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации (D/05.8)		
Менеджмент качества процессов медицинской организации (E/ 03.8)		
Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (F/03.8)		

Программа направлена на приобретение новых профессиональных компетенций, необходимых для выполнения трудовых функций:

Способность и готовность к применению основных принципов менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в области охраны

здоровья граждан в медицинских организациях и их структурных подразделениях.

9. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Управление качеством в системе здравоохранения» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» (трудоемкость 72 академических часа)

Цель программы заключается в совершенствовании и (или) получении новых профессиональных компетенций врачами, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Категория обучающихся - врачи с высшим медицинским образованием по одной из специальностей укрупненных групп специальностей – «Клиническая медицина» или «Науки о здоровье и профилактическая медицина», прошедшие обучение по программам интернатуры/ординатуры по одной из специальностей, указанных в квалификационных требованиях к медицинским работникам с высшим образованием по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»⁴ и занимающие (или включенные в кадровый резерв) должности руководителей структурных подразделений медицинских организаций.

- по основной специальности: организация здравоохранения и общественное здоровье

- по смежным специальностям: терапия, хирургия, общая врачебная практика (семейная медицина), акушерство и гинекология, педиатрия (после ординатуры)

Трудоемкость: 72 академических часа.

Форма обучения: очная с применением ЭОТ.

⁴Приказ Минздрава России от 02.05.2023 № 206н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием".

№ п/п	Название и темы рабочей программы учебного модуля	Трудоемкость (акад. час.)	Формы обучения			Формируемые компетенции	Форма контроля
			лекции	Занятия с использованием ДОТ и ЭО	СЗ/ПЗ		
Базовая часть программы							
Рабочая программа учебного модуля 1. «Организация экспертизы в медицинской организации»							
1.1	Медицинская экспертиза, методология медицинской экспертизы	6	2		4	ПК-5	Т/К
1.2	Принципы построения диагноза в экспертной практике	4		4		ПК-5	Т/К
1.3	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации при заболеваниях различного профиля	8	4		4	ПК-5	Т/К
1.4	Организация работы и функции врачебной комиссии	6	2		4	ПК-5	Т/К
Трудоемкость рабочей программы учебного модуля		24	8	4	12	ПК-5	Т, С
Рабочая программа учебного модуля 2. «Основы качества медицинской помощи»							
2.1	Нормативная правовая основа обеспечения качества медицинской помощи	10	4	—	6	ПК-5	Т/К
2.2	Теоретические основы качества медицинской помощи	4			4	ПК-5	Т/К
2.3	Правовые основы экспертной деятельности	4		4		ПК-5	Т/К
Трудоемкость рабочей программы учебного модуля		18	4	4	10	ПК-5	Т, С

Рабочая программа учебного модуля 3. «Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности»							
3.1	Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации	12	2	4	6	ПК-5	Т/К
3.2	Виды экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования	6	2	–	4	ПК-5	Т/К
3.3	Порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования	6	4		2	ПК-5	Т/К
Трудоемкость рабочей программы учебного модуля		24	8	4	12	ПК-5	Т, С
Трудоемкость рабочей программы		66	20	12	34		
Итоговая аттестация		6			6		Т, Э
Общая трудоемкость освоения программы		72	20	12	40		

Т/К – текущий контроль; С – собеседование; Т – тестовый контроль, Э – экзамен.

9.1 УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДОТ И ЭО

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации врачей «Управление качеством в системе здравоохранения» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Трудоемкость обучения: 12 академических часов

Режим занятий: 6 академических часов в день

Форма обучения: очная с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

№ п/п	Название рабочей программы учебного модуля/учебных тем	Трудоемкость (акад. час.)	компетенции	В том числе Очное (с использованием ДОТ и ЭО)	
				Видео-лекции или ОЭР	Форма контроля
1.	Рабочая программа учебного модуля 1. «Организация экспертизы в медицинской организации»	4		4	Т
1.1	Принципы построения диагноза в экспертной практике	4	ПК-5	4	
2	Рабочая программа учебного модуля 2. «Основы качества медицинской помощи»	4		4	Т
2.1	Правовые основы экспертной деятельности	4	ПК-5	4	
3	Рабочая программа учебного модуля 3. «Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности»	4		4	Т
3.1	Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации	4	ПК-5	4	
Промежуточная аттестация		2		2	Т

Итого:	12		12	
--------	----	--	----	--

ЭОР – электронный образовательный ресурс; Т – тестовый контроль.

10. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
врачей «Управление качеством в системе здравоохранения» по
специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье»
(трудоемкость 72 академических часа)

Название рабочей программы учебного модуля	1 неделя		2 неделя	
	Дни 1-3	Дни 4-6	Дни 7-9	Дни 10-12
	Трудоемкость освоения (акад. час.)			
Учебный модуль 1. «Организация экспертизы в медицинской организации»	14	6	-	-
Учебный модуль 2. «Основы качества медицинской помощи»	-	8	6	-
Учебный модуль 3. «Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности»	-	-	8	12
Занятия с использованием ДОТ и ЭО	4	4	4	
Итоговая аттестация	-	-	-	6
Итого	18	18	18	18

11. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ

11.1 Рабочая программа учебного модуля 1 «Организация экспертизы в медицинской организации»

Цель модуля: формирование профессиональных компетенций в организационно-управленческой деятельности.

Трудоемкость освоения: 24 акад. часа.

Паспорт компетенций:

Код трудовой функции	Индекс компетенции	Индикаторы (показатели) достижения сформированности компетенции (необходимые умения)
Контроль деятельности структурного подразделения медицинской организации (С/03.8)	ПК-5	- Организовывать мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации - Принимать участие в разработке проектов локальных актов медицинской организации - Формировать аналитические отчеты по

		результатам проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации - Знать виды, формы и методы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации - Применять основы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
--	--	--

Содержание рабочей программы учебного модуля 1 «Организация экспертизы в медицинской организации»

Код	Наименования тем, элементов
1.1	Медицинская экспертиза, методология медицинской экспертизы
1.2	Принципы построения диагноза в экспертной практике
1.3	Порядки оказания медицинской помощи, стандарты медицинской помощи при заболеваниях различного профиля
1.4	Клинические рекомендации в системе управления качеством медицинской помощи
1.5	Организация работы и функции врачебной комиссии

Образовательные технологии: при организации освоения учебного модуля 1: интерактивные лекции с применением мультимедиа, учебные конференции, работа с кейсами, решение ситуационных задач, дистанционные образовательные технологии.

Фонд оценочных средств: тестовые задания и задачи по проверке профессиональных компетенции в организационно-управленческой деятельности.

Форма промежуточной аттестации по модулю - тестовый контроль, собеседование.

11.2 Рабочая программа учебного модуля 2 «Основы качества медицинской помощи»

Цель модуля: формирование профессиональных компетенций в организационно-управленческой деятельности.

Трудоемкость освоения: 18 акад. часа.

Паспорт компетенций:

Код трудовой функции	Индекс компетенции	Индикаторы (показатели) достижения сформированности компетенции (необходимые умения)
Разработка и внедрение системы менеджмента качества медицинской организации (D/05.8)	ПК-5	-Обеспечивать документационное сопровождение системы внутреннего контроля качества в медицинской организации -Координировать работы по организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации -Координировать разработки локальных актов по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации -Контролировать соблюдение плана внутренних аудитов менеджмента качества в медицинской организации

Содержание рабочей программы учебного модуля 2 «Основы качества медицинской помощи»

Код	Наименования тем, элементов
2.1	Теоретические основы качества медицинской помощи
2.1.1	Основные категории и критерии качества медицинской помощи
2.1.2	Международная система стандартов серии ISO. Принципы и объекты стандартизации в здравоохранении.
2.1.3	Концепция управления качеством. Сущность и понятия концепции всеобщего управления качеством
2.1.4	Модели управления качеством в здравоохранении.
2.1.5	Процессный подход в управлении качеством медицинской помощи.
2.2	Нормативная правовая основа обеспечения качества медицинской помощи
2.3	Правовые основы экспертной деятельности

Образовательные технологии: при организации освоения учебного модуля 2: интерактивные лекции с применением мультимедиа, учебные конференции, работа с кейсами, решение ситуационных задач, дистанционные образовательные технологии.

Фонд оценочных средств: тестовые задания и задачи по проверке профессиональных компетенций в организационно-управленческой деятельности.

Форма промежуточной аттестации по модулю – тестовый контроль,

собеседование.

11.3 Рабочая программа учебного модуля 3 «Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

Цель модуля: формирование профессиональных компетенций в организационно-управленческой деятельности.

Трудоемкость освоения: 24 акад. часа.

Паспорт компетенций:

Коды трудовой функции	Индекс компетенции	Индикаторы (показатели) достижения сформированности компетенции (необходимые умения)
Менеджмент качества процессов медицинской организации (Е/03.8) Менеджмент качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (F/03.8)	ПК-5	- Руководство созданием документации системы менеджмента качества по процессам основной деятельности -Организовывать и контролировать проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности -Планировать и организовывать внутренние аудиты системы менеджмента качества -Обеспечивать участие работников в реализации системы менеджмента качества и безопасности медицинской деятельности -Применять системный подход к решению управленческих задач по обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации -Выстраивать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации

Содержание рабочей программы учебного модуля 3 «Организация контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

Код	Наименования тем, элементов
3.1	Нормативно-правовое регулирование контроля качества и безопасности медицинской деятельности
3.2	Контроль как функция управления качеством медицинской помощи
3.3	Риск-ориентированный подход при осуществлении контроля качества и безопасности медицинской деятельности
3.4	Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации
3.5	Виды экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования

Код	Наименования тем, элементов
3.6	Порядок проведения экспертизы качества медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования

Образовательные технологии: при организации освоения учебного модуля: интерактивные лекции с применением мультимедиа, учебные конференции, работа с кейсами, решение ситуационных задач, дистанционные образовательные технологии.

Фонд оценочных средств: тестовые задания и задачи по проверке профессиональных компетенций в организационно-управленческой деятельности.

Форма промежуточной аттестации по модулю – тестовый контроль, собеседование.

12. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

12.1 Форма обучения: очная

12.2 Реализация программы с использованием ДОТ и ЭО

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации врачей «Управление качеством в системе здравоохранения» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» может реализовываться частично с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

В соответствии с содержанием рабочей программы учебных модулей разработан учебно-тематический план занятий с использованием ДОТ и ЭО, детализирующий организацию учебного процесса.

12.3 Продолжительность одного занятия и трудоемкость недельной нагрузки: обучающихся определяется локальным нормативным актом ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России

12.4 Материально-техническая база реализации программы

соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренной учебным планом.

12.5 Квалификация научно-педагогических работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным квалификационными требованиями к медицинским и фармацевтическим работникам, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, и квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237), и профессиональным стандартам.

В реализации программы принимают участие:

- научно-педагогические работники, имеющих образование, соответствующие профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляют не менее 70%.
- научно-педагогические работники, имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих Программу, составляют не менее 70%.
- работники из числа руководителей и работников организации, деятельностью которых связана с направленностью (спецификой)

реализуемой Программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих программу, составляет не менее 10%.

- работники медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере охраны здоровья граждан в РФ, имеющие действующий сертификат специалиста (или свидетельство об аккредитации) по основной специальности реализуемой программы, составляет не менее 10%.

12.6 Основное внимание уделено практическим занятиям. Приоритетным следует считается разбор/обсуждение выбранной тактики и осуществленных действий при оказании помощи пациенту в конкретной ситуации. Предпочтение отдается активным методам обучения (разбор клинических случаев, обсуждение, ролевые игры). Для усиления интеграции профессиональных знаний и умений поощряется контекстное обучение. Этические и психологические вопросы должны быть интегрированы во все разделы Программы. С целью проведения оценки знаний используются различные методики, включая, тестовые задания и симуляционные задания, а также опросники для оценки профессиональных навыков и умений.

13. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения дисциплины в объеме, предусмотренном учебным планом программы.

Проведение итоговой аттестации включает в себя последовательность этапов:

1. Тестирование, направленное на контроль и оценку знаний, умений, составляющих содержание профессиональных компетенций.
2. Собеседование и решение ситуационных задач, направленных на контроль и оценку умений, составляющих содержание профессиональных компетенций.

Обучающиеся, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации врачей и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца о дополнительном профессиональном образовании - удостоверение о повышении квалификации.

13.1 Оценочные средства итоговой аттестации в соответствии с индикаторами достижения планируемых результатов выступают структурной единицей контрольно-измерительных материалов.

13.1.1. Примерная тематика контрольных вопросов, выявляющих теоретическую подготовку обучающегося:

1. Развитие системы управления качеством в РФ и за рубежом.
2. Общие и специальные методы управления качеством.
3. Основы методологии развития и внедрения системы менеджмента качества.
4. Внедрение системы всеобщего менеджмента качества. Всеобщий менеджмент качества (TQM).
5. Мотивация в системе управления качеством.
6. Организация, координация и регулирование процесса управления качеством.
7. Роль стандартизации в обеспечении качества и безопасности медицинской и фармацевтической деятельности.
8. Контроль, учет и анализ процессов управления качеством.
9. Защита прав потребителей - правовые и организационно-методические аспекты.
10. Характеристика отличительных черт комплексного подхода организации управления качеством за рубежом. .
11. Характеристика стандартизации, ее процесса и экономические проблемы.
12. Цели и задачи Международной организации по стандартизации (ИСО).
13. Характеристика особенностей сертификации медицинских услуг.
14. Развитие концепции и работ в управлении качеством в сфере здравоохранения.
15. Взаимосвязь управления качеством с другими управленческими дисциплинами.
16. Классификация показателей качества.
17. Причинно-следственные связи, обеспечивающие качество продукции. Содержание анализа качества продукции.
18. Понятие качества: определение, основное содержание понятия качества.
19. Взаимосвязь управления качеством с другими управленческими дисциплинами.

20. Классификация показателей качества.
21. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.
22. Сущность системы менеджмента качества: планирование, обеспечение, контроль качества.
23. Основные принципы современных систем управления качеством продукции.
24. Система стандартов ИСО семейства 9000: философия, необходимость сертификации. 11. Правовые основы сертификации в РФ.
25. Документация системы менеджмента качества: методологические инструкции, нормативная документация и техническая литература.
26. Модель системы менеджмента качества, основанной на процессном подходе: политика и цели, документация, оценка систем менеджмента.
27. Понятие и сущность качества, признаки качества.
28. Понятие и принципы управления качеством.
29. Общие методы управления качеством.
30. Специальные методы (инструменты) управления качеством: временной ряд, гистограмма, стратификация.
31. Факторы, влияющие на качество: экономические, правовые, организационные.
32. Контроль качества: понятие, виды. Критерии для решения о контроле
33. Системный подход к управлению качеством.
34. Процессный подход к управлению качеством.
35. Понятие и система источников права в области управления качеством в Российской Федерации.
36. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.

13.1.2. Примерные тестовые задания, выявляющих теоретическую подготовку обучающегося:

1. **Контроль в сфере охраны здоровья включает в себя:**
 - а) контроль качества и безопасности медицинской деятельности; госконтроль в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий; госсанэпиднадзор
 - б) контроль качества и безопасности медицинской деятельности
 - в) контроль качества и безопасности медицинской деятельности; госконтроль в сфере обращения лекарственных средств
 - г) контроль качества и безопасности медицинской деятельности; госконтроль в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий
2. **Контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется в следующих формах:**
 - а) государственный; внутренний; муниципальный
 - б) государственный; ведомственный; внутренний
 - в) государственный; ведомственный; внутренний; муниципальный

3. **Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности осуществляется:**
- а) органами, организациями государственной, муниципальной системы здравоохранения
 - б) органами, организациями государственной, муниципальной и частной системы здравоохранения
 - в) организациями государственной и частной системы здравоохранения
 - г) организациями государственной, ведомственной и частной системы здравоохранения
4. **Лицензия –**
- а) специальное разрешение на право осуществления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем конкретного вида деятельности
 - б) специальное разрешение на право осуществления юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем любого вида деятельности
 - в) и то, и другое верно
5. **Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?**
- а) закон отрицания;
 - б) закон перехода количественных изменений в качественные,
 - в) закон взаимной связи и взаимообусловленности
 - г) нет законодательной базы

Эталоны ответов:

1.	а
2.	б
3.	б
4.	а
5.	б

13.1.3 Примеры ситуационных задач

В течение какого периода времени должен быть установлен клинический диагноз при поступлении пациента в стационар по экстренным показаниям? Ответ: не позднее 24 часов с момента поступления пациента в ПК-17 профильное отделение

Относится ли к дефектам оказания медицинской помощи отсутствие в

первичной медицинской документации аллергоанамнеза? Ответ: Да

Как определяются по нормативным правовым документам критерии качества медицинской помощи? Ответ: По группам заболеваний и условиям оказания медицинской помощи

С какой целью применяются критерии качества медицинской помощи? Ответ: Оценка своевременности оказания медицинской помощи, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата

14. ИНЫЕ КОМПОНЕНТЫ ПРОГРАММЫ

14.1 Критерии оценки обучающегося по 100 – балльной системе

Характеристика ответа	Баллы	Оценка
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию обучающегося. Теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	90-100	5
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа или с помощью преподавателя. Теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, все предусмотренные программой	80-89	4

обучения учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.		
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки.	70-79	3
Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины. Теоретическое содержание курса освоено частично, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов близким к минимальному. При дополнительной самостоятельной работе над материалом курса, при консультировании преподавателя, возможно повышение качества выполнения учебных заданий.	69 и менее	2

14.3 Критерии оценивания обучающегося на недифференцированном зачете

Характеристика ответа	Баллы	Оценка
Теоретическое содержание курса освоено, необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено.	70-100	зачет
Теоретическое содержание курса не освоено,	Менее 70	незачет

необходимые практические навыки работы в рамках учебных заданий не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено либо качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.		
--	--	--

15. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

15.1 Основная литература

1. Здравоохранение и общественное здоровье: учебник [Электронный ресурс] / под ред. Г.Н. Царик - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970443279.html>
2. Комаров, Ю.М. Мониторинг и первичная медико-санитарная помощь / Ю. М. Комаров - Москва: Литтерра, 2017. - 320 с. - ISBN 978-5-4235-0259-1. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785423502591.html>
3. Медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях учебное пособие / А.И. Махновский, В.А. Мануковский, И. М. Барсукова [и др.]. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 448 с. - ISBN 978-5-9704-7803-5, DOI: 10.33029/9704-7803-5-МКР-2023-1-448. - URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970478035.html>
4. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс]: учебник / Ю.П. Лисицын, Г.Э. Улумбекова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАРМедиа, 2015. - <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970432914.html>
5. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / гл. ред. Г.Э. Улумбекова, В.А. Медик. - 2-е изд. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 1144 с. - ISBN 978-5-9704-6723-7. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970467237.html>
6. Полинская, Т.А. Больничный лист в вопросах и ответах: практическое руководство / Т.А. Полинская, С.В. Шлык, М.А. Шишов. – М.: ГЭОТАР-

Медиа, 2020. - 224 с. - DOI: 10. 33029/9704-5219-6-BOL-2019-1-224. - 224 с. - ISBN 978-5-9704-5563- 0. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970455630.html>

7. Самойлова, А.В. Больничный лист в вопросах и ответах: практическое руководство / А.М. Самойлова, С.В. Шлык, М.А. Шишов. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 272 с. - ISBN 978-5-9704-7679-6, DOI: 10.33029/9704- 7679-6-BOL-2023-1-272. - URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970476796.html>

8. Трифонов, И.В. Эффективный начмед. Практическое руководство по управлению лечебным процессом в многопрофильном стационаре / Трифонов И. В. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 72 с. - ISBN 978-5-9704-3696-7. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970436967.html>

15.2 Дополнительная литература:

1. Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации [Электронный ресурс] / Трифонов И.В. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2014. - <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970430637.html>

2. Здравоохранение России. Что надо делать [Электронный ресурс] / Г.Э. Улумбекова - 2-е изд. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - <http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970434055.html>

3. Татарников, М.А. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Текст: электронный // URL: <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970437803.html>

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ОБЕСПЕЧЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Кафедра располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей

проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической работы обучающихся, предусмотренной учебным планом. Помещения кафедры представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим программам дисциплин (модулей). Аудитории, оборудованные мультимедийными и иными средствами обучения, позволяющими использовать симуляционные помещения, предусмотренные для оказания медицинской помощи пациентам, в том числе связанные с медицинскими вмешательствами, оснащенные специализированным оборудованием и (или) медицинскими изделиями и расходным материалом в количестве, позволяющем обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью индивидуально, а также иное оборудование, необходимое для реализации программы ординатуры. - Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

При прохождении практики (части практики) обучающиеся обеспечиваются материально-техническим оборудованием и библиотечным фондом Академии. Каждый обучающийся имеет доступ к компьютерным технологиям, мультимедийному оборудованию, учебно-наглядными пособиями, библиотечному фонду кафедры.

Образовательный процесс по программе практики обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, профессиональными базами данных, информационными справочными системами, электронными образовательными ресурсами,