

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«АМУРСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ»  
(ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России)

ПРИКАЗ

« 25 » об. 2023 г.

№ 132

В целях совершенствования лечебно-диагностического процесса в рамках платных услуг, оказываемых в клинике кардиохирургии ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России (далее – клиника кардиохирургии),

**приказываю:**

1. Утвердить Положение об Отделении платных услуг клиники кардиохирургии согласно приложению №1.
2. Ответственному за ознакомление с локальными нормативными актами в клинике кардиохирургии (Залогина Н.А.) обеспечить персональное ознакомление сотрудника с данным приказом.
3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на главного врача клиники кардиохирургии А.В. Коротких.

Ректор

Т.В. Заболотских



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО Амурская ГМА  
Минздрава России  
Т.В. Заболотских

«    » \_\_\_\_\_ 20     г.

М.П.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТДЕЛЕНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ В КЛИНИКЕ КАРДИОХИРУРГИИ ФГБОУ ВО АМУРСКАЯ ГМА МИНЗДРАВА РОССИИ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение об отделении платных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Минздрава РФ N 289, МНС РФ N БГ-3-04/256 от 25.07.2001 "О реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 "Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета".

1.2. Настоящее Положение разработано с целью более полного удовлетворения потребностей населения в медицинской помощи, реализации прав свободного выбора врача, обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи, а также оказание, не входящих в сферу основной деятельности, немедицинских услуг.

1.3. Действие Положения распространяется на всех сотрудников клиники кардиохирургии ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России (далее – клиника кардиохирургии), участвующих в оказании платных услуг.

1.4. Отделение платных услуг является подразделением клиники кардиохирургии.

1.5. Отделением руководит врач-сердечно-сосудистый хирург отделения платных услуг (далее - врач-сердечно-сосудистый хирург), назначаемый на должность и освобождаемый от должности ректором ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России по представлению главного врача клиники кардиохирургии. На период отсутствия врача-сердечно-сосудистого хирурга его функции выполняет ответственный сотрудник,

назначенный приказом ректора. Врач-сердечно-сосудистый хирург подчиняется непосредственно главному врачу клиники кардиохирургии.

1.6. Распоряжения и указания врача-сердечно-сосудистого хирурга, отданные в соответствии с его полномочиями и компетенцией, обязательны для работников отделения платных услуг и лиц, участвующих в оказании платных услуг.

## **2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОТДЕЛЕНИЯ**

2.1. Отделение по оказанию платных услуг создано с целью более полного удовлетворения потребностей населения в платных услугах, реализации прав пациентов и дополнительного финансирования клиники кардиохирургии, увеличения объемов, предоставляемой медицинской помощи за счет дополнительных услуг, не входящих в дополнительный и обязательный перечень Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Амурской области.

2.2. Задачами отделения платных услуг являются привлечение дополнительных средств для материально-технического и социального развития клиники кардиохирургии, улучшения материального положения его работников путем реализации физическим и юридическим лицам платных медицинских услуг и связанных с ними платных услуг немедицинского характера.

## **3. ФУНКЦИИ ОТДЕЛЕНИЯ**

3.1. Оформление факта оплаты за оказание услуг в соответствии с договором.

3.2. Согласование с соответствующими подразделениями клиники кардиохирургии проведения платных услуг.

3.3. Ведение учетно-отчетной документации по оказанию платных услуг.

3.4. Анализ результатов деятельности подразделений клиники кардиохирургии по оказанию платных услуг.

3.5. Изучение мнения пациентов, получающих платные услуги, о качестве и условиях оказания медицинской помощи.

3.6. Организация и проведение рекламы медицинских и, не входящих в сферу основной деятельности, немедицинских услуг.

## **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.**

### **ДОКУМЕНТЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ОФОРМЛЕНИЮ ПРИ ПРИЕМЕ ПАЦИЕНТА**

4.1. Платные услуги в условиях стационара или амбулаторного приема предоставляются в соответствии с утвержденным в установленном порядке прейскурантом платных услуг.

4.2. При приеме пациента осуществляется предварительное собеседование с ним в целях определения необходимого вида медицинских услуг, ознакомления его с правилами, условиями получения, стоимостью

услуг и оформления платных медицинских, а при необходимости и немедицинских услуг.

4.3. При приеме пациента осуществляется предварительное информирование пациента в доступной форме о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны быть составлены и подписаны пациентом (его законным представителем) следующие документы:

4.4.1. Предварительное оформление добровольного информированного согласия потребителя на предоставление платных услуг, данное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;

4.4.2. Информирование пациента в письменной форме о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима, лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, что повлечет за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно скажется на состоянии здоровья;

4.4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя; в случае если договор заключается только между потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

## **5. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТДЕЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Режим работы отделения платных услуг соответствует установленному для клиники кардиохирургии режиму работы.

5.2. Основанием оказания платных услуг является:

5.2.1. Желание пациента получить услугу как включенную в Программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, так и не включенные в нее;

5.2.2. Предоставление по желанию пациента медицинской помощи в палате с повышенным уровнем сервиса и комфортности, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, предусмотренных стандартами оказания медицинской помощи;

5.2.3. Оказание плановой медицинской помощи гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ.

5.3. Платные медицинские и немедицинские услуги предоставляются в амбулаторных условиях и в условиях круглосуточного или дневного стационара.

5.4. Платные услуги предоставляются в соответствии с утвержденным Положением о порядке оказания платных медицинских услуг в клинике кардиохирургии.

5.5. Предоставление платных услуг населению оказывается при наличии лицензии на осуществление соответствующих видов медицинской деятельности.

5.6. Предоставление платных услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон; кассовым чеком.

5.7. Источниками финансирования при оказании платных услуг являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан;
- средства юридических лиц по прямым договорам оказания медицинских услуг;
- иные, не запрещенные законом источники.

5.8. Штаты отделения платных услуг устанавливаются в зависимости от спроса населения на соответствующие виды платных услуг, наличия необходимых средств и утверждаются ректором ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России в установленном порядке.

5.9. На период работы отделения платных услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации платных услуг.

5.10. Оказание платных услуг осуществляется с обязательным ежемесячным составлением графиков и таблиц учёта рабочего времени работников отделения. Графики работы и таблицы учёта рабочего времени непосредственных исполнителей платных услуг составляются старшей медицинской сестрой диагностического отделения клиники кардиохирургии ежемесячно, утверждаются главным врачом клиники кардиохирургии и корректируются по мере необходимости.

5.11. При предоставлении платных услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению.

5.12. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

5.13. В отделении платных услуг ведется журнал учета оказания платных услуг с указанием ФИО пациента, его даты рождения, видов оказанных услуг, даты оказания услуг, должности и ФИО лиц, оказывающих платные услуги. Ответственность за организацию ведения журнала учета оказания платных услуг возлагается на врача-сердечно-сосудистого хирурга.

5.14. Пациенту, получившему платную услугу, помимо документов, указанных в п. 5.6 настоящего Положения, учреждение обязано по его требованию для получения социального налогового вычета на лечение выдать справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

## **6. ПРАВА СОТРУДНИКОВ ОТДЕЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

Сотрудники отделения имеют право:

- 6.1. Участвовать во всех мероприятиях, проводимых в клинике кардиохирургии;
- 6.2. Привлекать при необходимости из других подразделений учреждения врачей-специалистов и иных работников с их согласия для консультации и иного участия в оказании платных услуг пациентам;
- 6.3. Вносить предложения об изменении и дополнении штатного расписания, приобретении необходимой медицинской техники, оборудования и расходных материалов;
- 6.4. Участвовать в совершенствовании системы учета оказанных платных услуг.

## **7. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ВРАЧА-СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТОГО ХИРУРГА ОТДЕЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

7.1. Врач-сердечно-сосудистый хирург имеет право:

- 7.1.1. Принимать непосредственное участие в подборе и расстановке кадров, распределении между ними обязанностей в отделении платных услуг.
- 7.1.2. Представлять главному врачу к поощрению лучших работников отделения платных услуг и вносить предложения о наложении дисциплинарных взысканий на лиц, нарушающих трудовую дисциплину и неудовлетворительно выполняющих свои обязанности.
- 7.1.3. Решать вопросы перевода больных на стационарное лечение при наличии показаний по согласованию с заведующим профильного отделения.
- 7.1.4. Приглашать консультантов и инициировать проведение консилиума по согласованию с заместителем главного врача по лечебной работе.
- 7.1.5. Принимать участие в разборе жалоб пациентов и сотрудников отделения платных услуг.
- 7.1.6. Отдавать распоряжения и указания сотрудникам отделения платных услуг в соответствии с уровнем их компетенции и квалификации, контролировать их выполнение.
- 7.1.7. Повышать свою профессиональную квалификацию в установленные нормативно-правовыми документами сроки.
- 7.1.8. Выдвигать на обсуждение администрации клиники кардиохирургии вопросы, связанные с улучшением деятельности отделения платных услуг, а также организации условий труда работников отделения.
- 7.1.9. Участвовать в совещаниях, на которых рассматриваются вопросы, связанные с работой отделения платных услуг.
- 7.1.10. Принимать решения в пределах своей компетенции.
- 7.1.11. Получать информацию, необходимую для исполнения своих обязанностей.
- 7.1.12.

7.2. Врач-сердечно-сосудистый хирург в установленном порядке несет ответственность:

- за соблюдение качества оказываемой услуги;
- за соблюдение трудовой дисциплины подчиненного персонала;
- за достоверность предъявляемых к оплате медицинских услуг и их соответствие действующему прейскуранту;
- за своевременность и достоверность отчетных данных по платным услугам;
- за конфиденциальность информации по предоставлению платных услуг.

7.3. Должностные обязанности врача-сердечно-сосудистого хирурга отделения платных услуг определены соответствующей должностной инструкцией.

## **8. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОТДЕЛЕНИЯ**

8.1. В ходе своей деятельности отделение платных услуг взаимодействует со всеми подразделениями клиники кардиохирургии.

8.2. С физическими и юридическими лицами отделение платных услуг взаимодействует от имени ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России.

## **9. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

9.1. Стоимость платных услуг, оказываемых клиникой кардиохирургии ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России, утверждается приказом ректора ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России.

9.2. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении стоимости платных медицинских услуг является:

9.2.1. Изменение уровня цен на материальные ресурсы;

9.2.2. Изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации размера оплаты труда работников здравоохранения;

9.2.3. Изменение налогообложения платных услуг.

9.3. Перечень платных услуг и их стоимость доводятся до исполнителей, потребителей и заказчиков.

9.4. Порядок распределения финансовых средств, полученных от оказания платных услуг, регламентирована Положением о порядке и условиях предоставления услуг специалистами клиники кардиохирургии ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России.

9.5. Контроль за распределением средств, полученных за оказание платных услуг, осуществляет ректор ФГБОУ ВО Амурской ГМА Минздрава России.