

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Рязанский государственный медицинский университет
имени академика И.П. Павлова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Д.Н. Оськин, О.А. Крестьянинова

**Методические рекомендации
по информационному наполнению
подраздела «Доступная среда» раздела
«Сведения об образовательной организации»
на официальном сайте образовательной организации
необходимыми сведениями о специальных условиях
для обучения инвалидов и лиц с ограниченными
возможностями здоровья**

Рязань, 2021

УДК 61:378 (075.83)

ББК 74.58

О-798

Рецензенты: **Н.Г. Самойлов**, д-р биол. наук, проф., зав. кафедрой психологии, педагогики и инклюзивного образования ФДПО ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России;

Н.П. Клейносова, канд. пед. наук, зав. кафедрой дистанционных образовательных технологий, директор Центра дистанционного обучения РГРТУ

Авторы: **Д.Н. Оськин**, канд. мед. наук, доц., начальник Ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья РязГМУ;

О.А. Крестьянинова, зам. начальника Ресурсного учебно-методического центра по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья РязГМУ

Оськин Д.Н.

О-798 Методические рекомендации по информационному наполнению подраздела «Доступная среда» раздела «Сведения об образовательной организации» на официальном сайте образовательной организации необходимыми сведениями о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья / Д.Н. Оськин, О.А. Крестьянинова; ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России. – Рязань: ОТСиОП 2020. – 34 с.

УДК 61:378 (075.83)

ББК 74.58

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
Информация о специально оборудованных учебных кабинетах	9
Информация о приспособленных объектах для проведения практических занятий	11
Информация о приспособленной(ых) библиотеке(ах)	11
Информация о специальных объектах спорта.....	14
Информация о приспособленных средствах обучения и воспитания.....	17
Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	18
Информация о специальных условиях питания.....	21
Информация о специальных условиях охраны здоровья.....	22
Информация о доступе к приспособленным информационным системам и информационно-коммуникационным сетям.....	23
Информация о приспособленных электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ.....	24
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	25
Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитии, интернате	26
Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.....	27
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	29
Список использованных источников	30

ВВЕДЕНИЕ

Ресурсный учебно-методический центр по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Рязанский государственный медицинский университет имени академика И.П. Павлова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – РУМЦ ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России, Минздрав России) осуществляет оказание методической, консультативной и иной ресурсной помощи образовательным учреждениям, подведомственным Минздраву России. В рамках указанной деятельности осуществляет информирование представителей отраслевых образовательных организаций о порядке размещения информации на официальном сайте образовательной организации в подразделе «Доступная среда» раздела «Сведения об образовательной организации».

В соответствии со статьей 97 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», пунктами 4 и 7 Правил осуществления мониторинга системы образования, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662, пунктами 5.21 и 6.7 Положения о Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28.07.2018 № 885, утвержден Приказ Рособрнадзора от 10.06.2019 № 796, устанавливающий процедуры, сроки проведения и показатели мониторинга системы образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (далее – Приказ). Дата начала действия настоящего Приказа – 06.10.2019.

Данный Приказ, в частности, указывает, что на официальных сайтах вузов в обязательном порядке должен присутствовать подраздел «Доступная среда».

Данные методические рекомендации по информационному наполнению подраздела «Доступная среда» раздела «Сведения об образовательной организации» на официальном сайте образовательной организации необходимы сведениями о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с

ограниченными возможностями здоровья (далее – Методические рекомендации) разработаны с целью разъяснения отдельных моментов, возникающих при заполнении пунктов указанного подраздела, носят рекомендательный характер и не являются нормативным правовым актом.

Рекомендации содержат указания на заполнение пунктов подраздела «Доступная среда» официального сайта образовательной организации необходимой информацией:

- о специально оборудованных учебных кабинетах;
- о приспособленных объектах для проведения практических занятий;
- о приспособленной(ых) библиотеке(ах);
- о специальных объектах спорта;
- о приспособленных средствах обучения и воспитания;
- об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации;
- о специальных условиях питания;
- о специальных условиях охраны здоровья;
- о доступе к приспособленным информационным системам и информационно-коммуникационным сетям;
- о приспособленных электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ;
- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитии, интернате;
- о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Обращаем внимание, что информационный контент указанных разделов, как и иной информации на официальном сайте образовательной организации, должен соответствовать требованиям ст. 14 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к информации» Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», где государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации, а также положениям ГОСТ Р 52872-2019 (2020) «Интернет-ресурсы и другая информация,

представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности» и Руководства по обеспечению доступности веб-контента WCAG 2.0.

Необходимо учитывать следующие рекомендации:

- создавать текстовую версию любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей (увеличенный шрифт, шрифт Брайля на тифлоинформационных устройствах, озвучивание, специальные знаки или упрощенный язык);
- предоставлять альтернативную версию аудио- и видеофайлов, использовать титры в качестве дублирования аудиоконтента;
- предоставить пользователям возможность изменить размер шрифта текста без использования ассистивных технологий;
- обеспечить приемлемую контрастность текстового отображения и отображения текста на изображениях: не менее 7:1;
- предусмотреть создание удобной навигации по сайту в целом и по указанному разделу в частности, сервис поиска контента и определения текущего положения на сайте должны быть интуитивно понятны;
- встраивание плагина специальных возможностей.

Отметим, что Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.06.2020 № 897 был отменён Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации», а также Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.07.2020 № 1038 внесены изменения в Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.

Напоминаем, что сведения о специально оборудованных учебных кабинетах размещаются на официальном сайте в текстовой и (или) табличной формах, а также в форме копий документов в соответствии с требованиями к структуре официального сайта и формату представления информации, установленными Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки¹.

Обратите особое внимание, что в подразделе «Доступная среда» официального сайта образовательной организации целесообразно отразить информацию о лицах, ответственных за решение вопросов доступности объектов и услуг в образовательной организации, с указанием их контактных данных.

При подготовке данных методических рекомендаций были использованы актуальные стандарты и своды правил, рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения, Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса (утв. Минобрнауки России 08.04.2014 № АК-44/05вн), Письмо Минобрнауки России от 18.03.2014 № 06-281 «О направлении Требований» (вместе с «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса», утв. Минобрнауки России 26.12.2013 № 06-2412вн).

Методические рекомендации составлены с целью разъяснения работникам образовательных организаций особенностей материала для размещения на сайте образовательного учреждения в сети Интернет.

¹ См. п. 8 Постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (с изм. от 11 июля 2020 г.)

В методических рекомендациях особое внимание уделяется приемам оптимального смыслового структурирования информации.

Методические рекомендации предназначены для руководителей образовательных организаций высшего образования, специалистов, ответственных за развитие информационных технологий в образовательных организациях высшего образования, и лиц, ответственных за ведение официальных сайтов образовательных организаций высшего образования, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации.

Информация о специально оборудованных учебных кабинетах

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации учебных помещений, оборудованных с учетом их доступности для лиц, имеющих различные ограничения жизнедеятельности.

Размещаемые сведения должны отражать возможность передвижения и получения информации без препятствий лицами с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (далее – лица с ОВЗ, лица с инвалидностью, обучающиеся с инвалидностью) самостоятельно или в сопровождении по объектам и помещениям образовательных организаций.

Сведения могут быть представлены как о каждом кабинете в отдельности с указанием его месторасположения (с указанием этажа), так и об учебных корпусах, в которых эти кабинеты расположены (в том случае, если все кабинеты данного корпуса являются адаптированными (доступными)).

Отражаемая информация опирается на функциональные и технические требования доступности аудиторий и мест социальной инфраструктуры образовательных организаций для обучающихся с инвалидностью. В каждом учебном помещении образовательной организации следует предусматривать возможность оборудовать в среднем по 1-2 места для обучающихся с инвалидностью по каждому виду нарушений здоровья – опорно-двигательного аппарата, слуха и зрения.

Требования доступности относятся:

- к размерам дверных проемов входов в помещения, к организации безбарьерного маршрута (с учетом проезда, разезда и разворота кресла-коляски), соединяющего вход в учебное помещение, безбарьерную зону специальных учебных мест для обучающихся с инвалидностью, место у доски или кафедры, зону у демонстрационных стендов, стеллажей с наглядными пособиями и методическими материалами;
- специальному оборудованию специальных учебных мест для обучающихся с инвалидностью;
- системам индивидуального вспоможения при передвижении и фиксации тела при сидении;

- дополнительному инженерному оборудованию и возможности управления им (естественное и искусственное освещение, системы информации и связи, системы информирования).

Справочно

1. В учебной аудитории первые столы в ряду у окна и в среднем ряду предусматриваются для обучающихся с нарушениями зрения и слуха, а для обучающихся, передвигающихся в кресле-коляске, – 1-2 первых стола в ряду у дверного проема.

2. Минимальный размер зоны на одно учебное место с учетом подъезда и разворота коляски равен 1,8х1,8 м. Ширина прохода между рядами столов для обучающихся с инвалидностью, передвигающихся в креслах-колясках и на опорах, – не менее 0,9 м от спинки стула до следующего стола, а у места обучающегося, передвигающегося на кресле-коляске, – вдоль прохода не менее 1,4 м.

3. В учебных аудиториях для обучающихся с нарушениями зрения и слуха расстояние между рядами столов должно быть не менее 0,6 м; между столами в ряду – не менее 0,5 м; между рядами столов и стенами без оконных проемов – не менее 0,7 м; между рядом столов и стеной с оконными проемами – не менее 0,5 м.

4. Площадь зоны на одного обучающегося с нарушением слуха следует принимать не менее 2,5 м²; для обучающихся с нарушением зрения и поражением опорно-двигательного аппарата – более 3 м².

5. Площадь учебного стола в учебной аудитории для инвалида по зрению должна быть не менее 1 м ширины и 0,6 м глубины для размещения брайлевской литературы и тифлосредств.

Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации объектов для проведения практических занятий в предусмотренных для этого специальных помещениях – учебных аудиториях, в которых осуществляются занятия семинарского типа, занятия на тренажерах-симуляторах, учебных операционных, учебных лабораториях, аудиториях для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточных аттестаций, а также помещениях для самостоятельной работы, оборудованных с учетом их доступности для лиц, имеющих различные ограничения жизнедеятельности.

Целесообразно указать, какие типы помещений, целевое назначение которых состоит в отработке практических навыков обучающихся, имеются в образовательной организации, отразить их функциональное использование и техническое оснащение.

Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации возможности осуществления доступа обучающихся с инвалидностью к учебной, научной и воспитательной деятельности путем обращения к библиотечному фонду, в том числе к электронной библиотечной системе.

Образовательными организациями обеспечивается создание обучающимся с инвалидностью следующих условий доступности библиотечного фонда в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- возможность беспрепятственного входа в библиотеки и выхода из них;

- содействие инвалиду при входе в здание и выходе из него, информирование его о доступных маршрутах общественного транспорта;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в библиотеку, в том числе с использованием кресла-коляски, и при необходимости с помощью персонала библиотеки;

- возможность самостоятельного передвижения по библиотеке в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с использованием помощи персонала библиотеки, ассистивных и вспомогательных технологий, а также кресла-коляски;

- сопровождение обучающихся, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, оказание им помощи на территории библиотеки;

- проведение инструктажа сотрудников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с получателями услуги, по вопросам ознакомления обучающихся с инвалидностью с размещением кабинетов, а также оказания им помощи в уяснении последовательности действий и маршрута передвижения при получении услуги;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации о порядке предоставления услуги, ее оформление в доступной для обучающихся с инвалидностью форме с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги текстовой информации на электронных носителях, зрительной информации звуковой информацией, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, допуск переводчика русского жестового языка и тифлопереводчика;

- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, или к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы

документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»;

- оказание сотрудниками, предоставляющими услуги в сфере библиотечного обслуживания, иной необходимой помощи обучающимся с инвалидностью в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию библиотеки наравне с другими лицами;

- оснащение здания, в котором размещается библиотека, при его реконструкции, лифтом, используемым для перевозки обучающихся с инвалидностью;

- оборудование в холле здания библиотеки зоны отдыха;

- обеспечение доступа инвалидов к иным помещениям: вестибюль, гардероб, санузлы, коридоры, буфет, читальные, выставочные (экспозиционные) залы и помещения, лифтовые холлы;

- доступность звуковой информации для обучающихся, использующих слуховые аппараты, путем оборудования залов обслуживания посетителей библиотеки индукционной системой.

Справочно:

1. В читальном зале библиотеки следует предусматривать обособленные зоны для размещения специальных мест: для обучающихся с инвалидностью, передвигающихся в креслах-колясках и использующих иные индивидуальные средства реабилитации при ходьбе, и отдельно – для обучающихся с нарушением зрения. Рабочее место для инвалидов по зрению должно иметь дополнительное освещение и предусматривать возможность размещения тифлотехнических средств.

2. В читальном зале библиотеки не менее 5% читальных мест следует оборудовать с учетом доступа обучающихся на кресле-коляске и отдельно для обучающихся с нарушением зрения.

3. Целесообразно для обучающихся с инвалидностью в читальном зале библиотеки предусматривать полузамкнутые рабочие места-кабины (с боковыми бортиками и экранами у стола, высокими спинками сидений, с бортиками-ограждениями по бокам и сзади и т.п.). Это создает для обучающихся с

инвалидностью более спокойную обстановку, помогает регулировать психологическую дистанцию с окружающими.

4. Размеры зоны учебного места на одного обучающегося с инвалидностью на кресле-коляске составляют не менее 1,8×0,9 м. Проход между рабочими столами для свободного проезда и подъезда к столу должен быть не менее 0,9 м, размеры рабочей зоны вместе с проходом – 1,8×1,8 м.

5. Часть стойки-барьера выдачи книг в абонементе рекомендуется устраивать высотой не более 0,7 м.

6. Книги, находящиеся в открытом доступе, и картотеку желательно располагать в пределах зоны досягаемости (вытянутой руки) обучающегося с инвалидностью на кресле-коляске, т.е. не выше 1,2 м при ширине прохода у стеллажей или у картотеки не менее 1,2 м.

7. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечиваются доступом к сети Интернет. Доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося с инвалидностью должен быть обеспечен предоставлением ему учебного, методического печатного и/или электронного издания по каждой дисциплине (модулю), междисциплинарному курсу, профессиональному модулю в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья (включая электронные базы периодических изданий).

Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации возможности осуществления доступа обучающихся с инвалидностью к занятиям физической культурой и спортом.

Образовательными организациями обеспечивается создание обучающимся с инвалидностью условий доступности следующих объектов спорта:

- физкультурно-спортивных залов;
- уличных физкультурных площадок и комплексов;
- бассейнов.

В данном пункте необходимо отразить информацию:

- о мерах по реализации архитектурной доступности указанных объектов;
- о возможности реализации занятий по адаптивной физической культуре и спорту;
- о существующем спортивном инвентаре, адаптированном для лиц с инвалидностью различных нозологий.

Справочно

1. При использовании физкультурно-спортивных залов и помещений для обучающихся с инвалидностью кроме учета положений по доступности следует учитывать размеры специализированных площадок для физкультурно-оздоровительных занятий обучающихся с инвалидностью, размещаемых в залах стандартных размеров. При расстановке оборудования и тренажеров следует учитывать зоны безопасности и подъезды для инвалидов на колясках.

2. Зал размером 24x12 м для физкультурно-оздоровительных занятий обучающихся с нарушением опорно-двигательного аппарата, залы тренажеров 9x18 м, а также залы для общеукрепляющих упражнений целесообразно разделять на две зоны: для укрепляющих упражнений без использования спортивных снарядов и зону тренажеров.

3. Расстановка оборудования должна обеспечивать возможность проезда обучающихся с инвалидностью на кресле-коляске во все зоны зала. Вдоль стен зала на свободных от оборудования участках предусматривается поручень для удобства передвижения обучающихся с инвалидностью, использующих вспомогательные средства для ходьбы.

4. Для самоконтроля обучающихся с инвалидностью предусматриваются зеркала с поручнем.

5. Оптимальный размер зала для спортивных игр обучающихся с инвалидностью на креслах-колясках равен 36x18 м. В таком универсальном зале можно проводить учебно-планировочные занятия и соревнования по баскетболу на колясках, гандболу через сетку, квад-регби, фигурной езде на колясках, волейболу сидя, футболу и теннису. Для этого зал должен быть оснащен специальным стационарным и

трансформируемым оборудованием. Для проведения развлекательных игр в зале можно предусмотреть дополнительное переносное оборудование: наклонный батут для баскетбола и гандбола, мишени для бросания колец, баскетбольное кольцо на подставке.

6. Спортивный зал для обучающихся, в том числе с инвалидностью, имеет размер 30x18 м с учетом зон безопасности и информационной тактильной дорожки вокруг площадки для игры наибольшего размера. Оборудование включает стойки и сетки ворот с закрепленной верхней перекладиной, ориентировочные маты, озвученные мячи, стойки для натяжки шнуров с колокольчиками. В залах для игры в настольный теннис следует предусматривать свободные зоны размером не менее 9x4,5 м на каждый стол и использовать столы стандартных размеров.

7. Для игры в шоу-даун используется специальный стол размером 4,16x1,27 м. Вокруг стола предусматриваются зоны игры (1 м шириной) и безопасности (2 м шириной). В зале, предназначенном для игры в шоу-даун, целесообразно устанавливать только один стол.

8. Важнейшее значение имеют акустические характеристики помещения: должна быть обеспечена максимальная звукоизоляция от внешнего шума и предусмотрена специальная звукопоглощающая обшивка стен и потолка помещения. Все это связано с тем, что во время игры игроки ориентируются по звуку движущегося игрока.

9. Рабочие зоны тренажеров должны быть расширены по сравнению с сооружениями общего пользования. В зале должна быть предусмотрена специальная информационная дорожка для инвалидов с нарушением зрения. Вокруг снарядов необходимо предусматривать тактильные полосы ориентации (зоны безопасности).

10. Параметры и оборудование ванн бассейнов необходимо подбирать в зависимости от специфических особенностей нарушений здоровья у следующих основных групп обучающихся: обучающиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нуждающиеся в креслах-колясках; обучающиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата, не

нуждающиеся в креслах-колясках; обучающиеся с нарушениями зрения, обучающиеся с нарушениями слуха.

11. Залы ванн бассейнов, доступных для обучающихся с инвалидностью должны быть увеличенными по сравнению со стандартными размерами за счет увеличения ширины обходных дорожек и за счет зон для размещения дополнительного вспомогательного оборудования.

12. Край ванны бассейна по всему периметру должен выделяться полосой, имеющей контрастную окраску по отношению к обходной дорожке. В ваннах бассейнов, где возможны занятия слепых спортсменов, на обходных дорожках должны предусматриваться специальные полосы для информации и ориентации.

13. Предупредительная цветовая маркировка должна быть на входах и выходах из бассейна, границе борта, на центровке трамплинов и стартовых тумбочек.

14. Для безопасного спуска в воду обучающихся с инвалидностью, чья подвижность целиком зависит от ортопедических устройств, следует предусмотреть установку желоба или специальных подъемников. Желоб может устанавливаться на высоте 0,5 м над уровнем обходной дорожки.

15. По внешней границе обходной дорожки следует предусматривать стационарные скамьи высотой 0,5 м. На площади обходной дорожки следует предусматривать места для хранения кресел-колясок.

16. Вдоль стен бассейна по периметру обходной дорожки рекомендуется устраивать сплошной поручень на высоте 0,9 м от пола.

Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

В данном пункте размещается информация о материалах и оборудовании, которое обеспечивает реализацию принципа наглядности и содействует повышению эффективности учебного процесса (электронные учебно-методические материалы, рабочие программы, учебники на электронных носителях, видеолекции, в

том числе с субтитрами, а также электронные версии печатных изданий и др.).

Средства обучения и воспитания можно разделить на следующие виды:

- печатные (учебники и учебные пособия, методические разработки, учебно-методические материалы, книги, рабочие тетради, раздаточный материал);

- электронные образовательные ресурсы (образовательные мультимедиа: мультимедийные учебники, сетевые образовательные ресурсы, мультимедийные универсальные энциклопедии, образовательные сайты);

- аудиовизуальные (презентации, слайды, слайд-фильмы, слайд-шоу, образовательные видеофильмы, учебные фильмы на цифровых носителях);

- наглядные плоскостные и демонстрационные (плакаты, настенные таблицы, настенные иллюстрации, магнитные и интерактивные доски, стенды, иллюстративный наглядный материал, тренажеры для наработки навыков);

- иное учебное оборудование.

Необходимо отметить наличие приспособленности (или возможность приспособления при необходимости) указанных средств для обучающихся с инвалидностью различных нозологий: адаптация печатных материалов для лиц с нарушенным слухом и зрением (перевод их в видеолекции или издание шрифтом Брайля), возможность использования оборудования, переводящего наглядную информацию в тактильную, доступную для восприятия слабовидящими, наличие программного компьютерного обеспечения, позволяющего адаптировать электронные образовательные ресурсы и аудиовизуальные ресурсы для нуждающихся в этом.

[Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации](#)

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации возможности осуществления доступа обучающихся с инвалидностью в здания и помещения образовательной организации.

Доступность территории образовательных организаций для обучающихся с инвалидностью должна обеспечиваться путем адаптации основных функциональных зон и элементов зданий образовательных организаций с учетом принципов универсального дизайна и разумного приспособления или посредством организации ситуационной помощи обучающимся с инвалидностью работниками образовательной организации в соответствии с разработанным порядком обслуживания.

Для обеспечения доступности территории образовательных организаций устанавливаются требования к следующим основным функциональным зонам и элементам зданий:

- парковкам автотранспорта;
- структурным подразделениям;
- информационно-навигационным системам на путях движения лиц с инвалидностью;
- пандусам.

Справочно

1. Пути движения на территории образовательных организаций должны быть обеспечены маршрутом без препятствий для обучающихся с инвалидностью и иных маломобильных граждан, соединяющим следующие зоны объектов (если такие есть):

- остановки видов транспорта в пределах границ балансовой принадлежности образовательной организации;
- парковку автотранспорта;
- доступные входы и выходы;
- зоны обслуживания;
- справочно-информационные службы, информационные стойки и табло, пункты помощи для обучающихся с инвалидностью.

2. Лестницы должны иметь минимальную ширину 1,35 м между поручнями. Первая и последняя ступени с подступенками лестниц или группы ступеней должны быть обозначены контрастной полосой.

3. Перед первой и последней ступенями с подступенками лестниц или групп ступеней в обоих направлениях движения

должны обустроиваться тактильные предупреждающие указатели.

4. В местах, где не предусмотрены лифты для преодоления перепадов высот для обучающихся с инвалидностью, не способных использовать лестницы, должны быть оборудованы пандусы (рампы).

5. Вдоль обеих сторон лестниц и пандусов необходимо устанавливать ограждения с поручнями.

6. Для перемещения инвалидов на креслах-колясках по лестницам допускается применение индивидуальных средств – мобильных лестничных подъемников (например, гусеничных подъемников-ступенькоходов).

7. При наличии на путях следования обучающегося с инвалидностью подземных и надземных переходов, их следует оборудовать пандусами или подъемными устройствами, либо предусмотреть технологию оказания ситуационной помощи педагогическими работниками в нормативных документах, регламентирующих работу образовательной организации.

8. В образовательной организации должно быть не менее одного входа, доступного для обучающихся с инвалидностью.

9. При наличии контроля на входе хотя бы одно из контрольно-пропускных устройств должно быть шириной в свету не менее 0,9 м для пропуска инвалидов на креслах-колясках.

10. При входе в здание рекомендуется на расстоянии 1,5-2 м с правой стороны устанавливать средства вызова работников для оказания ситуационной помощи, а также для инвалидов по зрению – информационную тактильную мнемосхему, отображающую расположение размещения функциональных зон и маршрутов перемещения (передвижения) обучающихся с инвалидностью.

11. На маршрутах без препятствий должны использоваться ручные, полуавтоматические и автоматические двери.

12. Перед дверями по направлению движения обучающихся с инвалидностью должны быть обустроены тактильные предупреждающие указатели.

13. Прозрачные препятствия, включающие в себя стеклянные двери или прозрачные стены, должны иметь яркую контрастную маркировку.

Информация о специальных условиях питания

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации возможности осуществления доступа обучающихся с инвалидностью к услугам питания, в том числе к специальному меню столовых для лиц с определенными заболеваниями (например, меню для аллергиков, диетическое меню и др.).

Целесообразно разместить информацию обо всех точках питания для обучающихся, в том числе информацию об их режиме работы.

Справочно

1. В столовой должна быть предусмотрена непроходная зона, оборудование и габариты которой должны учитывать возможность использования их обучающимися, передвигающимися на креслах-колясках.

2. Столы должны иметь конструкцию, позволяющую свободно подъезжать инвалиду на кресле-коляске.

3. Зона свободного прохода-проезда между столами и вдоль прилавка-раздачи должна быть не менее 900 мм. У кассового аппарата свободная зона для разворота кресла-коляски должна быть не менее 1,2×1,5 м.

4. Стулья должны быть удобными и иметь простую устойчивую конструкцию.

5. Покрытие пола в помещениях обеденных залов, используемых обучающимися с инвалидностью, должно быть прочным, твердым, нескользким и без перепадов.

6. Необходимо предусмотреть специальное меню для лиц, имеющих определенные заболевания.

Информация о специальных условиях охраны здоровья

В соответствии с п. 2 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ (ред. от 31.07.2020) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», охрана здоровья граждан – система мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе санитарно-противоэпидемического (профилактического), характера, осуществляемых <...> организациями, их должностными лицами и иными лицами, гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи.

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации специальных условий для обучающихся с инвалидностью для доступа к санитарным, лечебно-профилактическим, психотерапевтическим и иным мероприятиям и услугам.

Необходимо отразить также информацию об организации в составе комплексного сопровождения обучающихся с инвалидностью медицинско-оздоровительного сопровождения указанной категории обучающихся (диагностика физического состояния обучающихся; развитие адаптационного потенциала; сохранение здоровья; развитие приспособляемости к учебе и др.).

Справочно

В образовательных организациях в составе медицинских помещений кроме медицинского и процедурного кабинетов рекомендуется предусматривать расширенный состав медицинских помещений, в том числе в расчете на медицинскую и психологическую реабилитацию обучающихся с инвалидностью: кабинет психоневролога, залы или комнаты лечебной физкультуры, а также физиотерапевтический кабинет, кабинет массажа (гидромассажа), кабинет психологической разгрузки и др.

Информация о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации специальных условий для доступа обучающихся с инвалидностью к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, обеспечивающей освоение обучающимися с инвалидностью образовательных программ.

В данном пункте указывается, располагает ли образовательная организация и в каком количестве специально оборудованными классами для самоподготовки с открытым доступом к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленными для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также количеством рабочих мест с возможностью выхода в сеть Интернет, в том числе с использованием специального оборудования для лиц с инвалидностью различных нозологий. Указывается, организованы ли WiFi-зоны открытого доступа к сети Интернет. Если такие зоны есть, целесообразно указать их расположение.

Необходимо ввести сведения об информационных ресурсах, к которым обеспечен доступ обучающихся, кроме того, привести ссылку на файл в формате *.doc или *.pdf., содержащий перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечен доступ обучающихся.

Справочно

Обучающийся с инвалидностью должен быть обеспечен печатными и электронными образовательными ресурсами (программы, учебники и др.) в зависимости от нозологий. Для лиц с нарушениями зрения – в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, в печатной форме на языке Брайля, для лиц с нарушениями слуха – в печатной форме, в форме электронного документа, для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата – в печатной

форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла, для лиц с нервно-психическими нарушениями (расстройства аутистического спектра, нарушения психического развития) рекомендуется использовать текст с иллюстрациями, мультимедийные материалы.

Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации специальных условий для доступа обучающихся с инвалидностью к электронной информационно-образовательной среде, обеспечивающей освоение обучающимися с инвалидностью образовательных программ.

Необходимо отразить информацию о том, создана ли в образовательной организации электронная образовательная среда, указать общее количество компьютеров с выходом в сеть Интернет, к которым имеют доступ обучающиеся, общее количество ЭБС, к которым имеют доступ обучающиеся, наличие собственных электронных образовательных и информационных ресурсов, наличие сторонних электронных образовательных и информационных ресурсов, наличие базы данных электронного каталога.

В данном разделе приводятся ссылки на перечень электронных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся. В частности, в перечень рекомендуется включить следующие ссылки:

- Министерство образования и науки Российской Федерации (<http://минобрнауки.рф/>);

- Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>);

- Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (<http://window.edu.ru/>);

- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (<http://schoolcollection.edu.ru/>);

- Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (<http://fcior.edu.ru/>).

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования

С целью предоставления возможности использования специализированного оборудования и создания условий для повышения инфраструктурной доступности и уровня технического обеспечения процесса инклюзивного обучения в данном пункте необходимо указать сведения об имеющихся специальных технических средствах обучения лиц с инвалидностью, сгруппированных по предназначению для инвалидов различных нозологий.

Необходимо указать, какие технические средства являются средствами индивидуального пользования и на каких условиях они могут быть предоставлены обучающимся с инвалидностью.

Необходимо указать также, какие технические средства являются средствами коллективного пользования и какие учебные помещения оснащены такими средствами.

Справочно

1. Принцип действия устройств индивидуального пользования для лиц с нарушением зрения основан на преобразовании визуальной информации в доступные для обучающихся формы, когда визуальная информация преобразуется в речь (программы невидимого доступа к информации, синтезаторы речи и читающие устройства), или когда визуальная информация преобразуется в рельефно-точечный шрифт Брайля (брайлевские дисплеи и брайлевские принтеры в сочетании со специальным программным обеспечением, тифлокомпьютеры), или когда визуальная информация увеличивается, изменяет контрастность и цвета (программы увеличения изображения на экране компьютера, мобильные и стационарные видеоувеличители).

2. Средства индивидуального пользования, или ассистивные технологии для лиц с нарушением слуха нацелены на то, чтобы компенсировать с помощью технологий нарушенные функции организма: это средства коррекции слуха (слуховые аппараты, кохлеарные импланты, разнообразная

звукоусиливающая аппаратура, FM-системы и др.), приборы для комфортного жизнеобеспечения (беспроводные устройства, тифлофлешплееры, приборы для подключения гаджетов и др.).

3. В зависимости от заболевания и тяжести нарушений обучающимися с нарушениями опорно-двигательного аппарата могут использоваться такие индивидуальные ассистивные средства, как специальные клавиатуры (с увеличенным размером клавиш, со специальной накладкой, ограничивающей случайное нажатие соседних клавиш, сенсорные), специальные мыши (джойстики, роллеры, а также головная мышь), выносные кнопки, компьютерная программа «виртуальная клавиатура», сенсорные экраны.

4. В ряду устройств коллективного пользования находятся устройства рельефно-точечной печати текстовой информации, устройства печати рельефных рисунков, которыми, к примеру, может быть оснащен читальный зал библиотеки, или разнообразная звукоусиливающая аппаратура, FM-системы (например, «Радиокласс»), мультимедийные комплексы и комплексы светотехнических и звуковых учебных пособий и аппаратуры, которыми, к примеру, могут быть оснащены лекционные аудитории.

[Информация о наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат](#)

В данном пункте размещается информация о наличии в образовательной организации специальных условий для доступа обучающихся с инвалидностью к основным зонам общежития, в том числе зоне проживания, а также санитарно-гигиеническим помещениям, кухне, комнатам для самостоятельных занятий и др.

Помимо информации о месторасположении общежития в пределах города и медгородка, его транспортной доступности и удаленности от клинических баз, необходимо указать информацию о его архитектурной доступности (наличии пандусов, поручней, широких дверных проемов, лифтах и др.), наличии пункта питания и внутреннем размещении основных зон, адаптированных для проживания обучающихся с инвалидностью.

Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

В данном пункте размещается информация о наличии в общежитии образовательной организации жилых помещений, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Целесообразно отразить информацию о месторасположении объекта (адрес общежития, этаж, на котором выделены комнаты, иная информация), его площади, специальных устройствах, которыми оснащена комната (кровати с подъемным механизмом, запасные кресла-коляски, кнопка вызова помощника, иные технические средства).

Справочно

1. Ширина жилой комнаты для проживания инвалидов должна быть не менее 3,0 м (для передвигающихся на кресле-коляске – 3,6 м). Глубина жилой комнаты должна быть не более ее двойной ширины.

2. Для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, спальное помещение становится многофункциональным, так как наряду с жилыми данное помещение может иметь и рабочие функции. Удобство спальни для инвалида во многом определяется размещением кроватей, к которым должен быть обеспечен подъезд кресла-коляски. Вблизи кровати должно быть предусмотрено место для хранения кресла-коляски на ночь. Минимальная ширина зоны маневрирования кресла-коляски в спальне должна быть не менее 1,3 м, при этом планировка спальни в целом должна обеспечивать его круговой разворот диаметром 1,5-1,6 м.

3. Размеры проходов и проезда кресла-коляски в жилых комнатах рекомендуется принимать: между спинкой кровати и стеной с окном – не менее 50 см, между кроватью и стеной с окном – не менее 90 см, между кроватями – не менее 100 см, между спинками кроватей или спинкой и стеной – не менее 130 см, между кроватью и шкафом – не менее 170 см, между спинкой кровати и соседней кроватью – не менее 100 см.

4. Для перехода с кресла-коляски на кровать необходимо предусматривать переходные приспособления (потолочные кольца, поворотные штанги, канатные дорожки, петли-держатели и др.) с креплением в конструкциях потолка и стен.

5. Мебель и оборудование, устанавливаемые в жилых комнатах, должны допускать возможность пользования ими без посторонней помощи. Заполнение мебелью помещений, которые используются обучающимися с инвалидностью и другими категориями МГН, должно быть не более 40% площади пола. Минимальная ширина проходов и проездов в жилых комнатах и кухне должна быть не менее 0,9 м. Основную мебель желательно применять утяжеленной конструкции или крепить ее с тем, чтобы затруднить ее сдвиг наездом кресла-коляски.

6. Ширина внутренних коридоров общежития должна обеспечивать передвижение и, в необходимых случаях, разворот кресла-коляски на 90 и 180°.

7. В санитарно-гигиенической зоне необходимо оборудовать как минимум одну туалетную кабинку для обучающихся, передвигающихся на кресле-коляске, и душевую со специальными техническими средствами, позволяющими указанной категории лиц обслуживать себя без посторонней помощи.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Методические рекомендации направлены на обеспечение информационного и методического сопровождения размещения информации в подразделе «Доступная среда» раздела «Сведения об образовательной организации» на официальных сайтах образовательных организаций с учетом актуальных требований законодательства.

Рекомендации способствуют систематизации информационного наполнения подраздела, упрощают процедуру мониторинга полноты и достоверности общедоступной информации образовательных организаций со стороны проверяющих органов.

Список использованных источников

1. ГОСТ 12.4.026-2015. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний: введен в действие Приказом Росстандарта от 10.06.2016 № 614-ст. – М., 2016. – Текст: непосредственный.

2. ГОСТ 3489.1-71. Шрифты типографские (на русской и латинской графических основах). Группировка. Индексация. Линия шрифта. Емкость: дата введения 1972-01-01. – М., 1972. – Текст: непосредственный.

3. ГОСТ Р 50602-93. Кресла-коляски. Максимальные габаритные размеры: принят в качестве межгосударственного стандарта ГОСТ 30471-96. – М., 1996. – Текст: непосредственный.

4. ГОСТ Р 51261-2017. Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования. – М., 2017. – Текст: непосредственный.

5. ГОСТ 33652-2015 (EN 81-70:2003). Лифты пассажирские. Технические требования доступности, включая доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения. – М., 2015. – Текст: непосредственный.

6. ГОСТ Р 51671-2015. Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности. – М., 2015. – Текст: непосредственный.

7. ГОСТ Р 52131-2019. Средства отображения информации знаковые для инвалидов. Технические требования. – М., 2019. – Текст: непосредственный.

8. ГОСТ Р 50918-96. Устройства отображения информации по системе шрифта Брайля. Общие технические условия. – М., 1996. – Текст: непосредственный.

9. ГОСТ Р 52290-2004. Технические средства организации дорожного движения. Знаки дорожные. Общие технические требования. – М., 2004. – Текст: непосредственный.

10. ГОСТ Р 52872-2019. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для

людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (с поправкой). – М., 2019. – Текст: непосредственный.

11. ГОСТ Р 52875-2007. Указатели тактильные наземные для инвалидов по зрению. Технические требования. – М., 2007. – Текст: непосредственный.

12. ГОСТ 12.4.026-2015. Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний. – М., 2015. – Текст: непосредственный.

13. ГОСТ 5746-2015 (ISO 4190-1:2010). Лифты пассажирские. Основные параметры и размеры. – М., 2015. – Текст: непосредственный.

14. ГОСТ Р 55964-2014. Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации. – М., 2014. – Текст: непосредственный.

15. ГОСТ Р 55555-2013. Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности и доступности. Часть 1. Платформы подъемные с вертикальным перемещением. – М., 2013. – Текст: непосредственный.

16. ГОСТ Р 55556-2013 (ИСО 9386-2:2000). Платформы подъемные для инвалидов и других маломобильных групп населения. Требования безопасности и доступности. Часть 2. Платформы подъемные с наклонным перемещением. – М., 2013. – Текст: непосредственный.

17. ГОСТ Р 54409-2011/ISO/IEC TR 19765:2007. Информационные технологии. Обзор графических значков и символов, обеспечивающих доступ к функциональным возможностям продуктов информационных технологий и облегчающих их использование гражданами пожилого возраста и лицами с ограничениями жизнедеятельности. – М., 2007. – Текст: непосредственный.

18. ГОСТ Р 54410-2011. Информационные технологии. Рекомендации по дизайну графических значков и символов, доступных всем пользователям, включая граждан пожилого

возраста и лиц с ограничениями жизнедеятельности. – М., 2011. – Текст: непосредственный.

19. ГОСТ 12.4.026-2015. Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний (с поправками). – М., 2015. – Текст: непосредственный.

20. СП 59.13330.2016. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 СП 136.13330.2012 Свод правил. Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения. – М., 2016. – Текст: непосредственный.

21. СП 138.13330.2012. Свод правил. Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования. – М., 2012. – Текст: непосредственный.

22. СП 52.13330.2016. Естественное и искусственное освещение. Актуализированная редакция СНиП 23-05-95. – М., 2016. – Текст: непосредственный.

23. СП 31-102-99. Требования доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных посетителей. – М., 1999. – Текст: непосредственный.

24. СП 31-112-2004. Свод правил по проектированию и строительству физкультурно-спортивных залов. – М., 2004. – Текст: непосредственный.

25. СП 31-113-2004. Бассейны для плавания. – М., 2004. – Текст: непосредственный.

26. СП 137.13330.2012. Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Правила проектирования. – М., 2012. – Текст: непосредственный.

27. СП 35-102-2001. Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам. Свод правил по проектированию и строительству. – М., 2001. – Текст: непосредственный.

28. Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. – Вып. 7, Ч. 1 «Проектирование

новых и адаптация существующих зданий для воспитания, обучения и реабилитации детей-инвалидов» МДС 35-4.2000. – М.: Госстрой РФ, Минтруд РФ, 1998. – Текст: непосредственный.

29. Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса: утв. Министерством образования и науки РФ 8 апреля 2014 г. № АК-44/05вн. – М., 2014. – Текст: непосредственный.

30. О направлении Требований: письмо Минобрнауки России от 18.03.2014 № 06-281: вместе с «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащённости образовательного процесса»: утв. Минобрнауки России 26.12.2013 № 06-2412вн. – М., 2013. – Текст: непосредственный.

31. Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации: постановление Правительства РФ от 10.07.2013 № 582: ред. от 21.03.2019. – М., 2019. – Текст: непосредственный.

32. Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации: приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 (с изменениями и дополнениями). – М., 2014. – Текст: непосредственный.

33. Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов: приказ Министерства культуры РФ от 10 ноября 2015 г. № 2761. – М., 2015. – Текст: непосредственный.

34. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи: в 2-х ч. / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова [и др.]; Министерство труда и социальной защиты населения Российской Федерации. – М., 2015. – 555 с. – Текст: непосредственный.

35. Прохоров А.В. Доступная среда: практическое пособие: в 2-х ч. Ч. 1. / А.В. Прохоров. – М. : ИДПО ДТСЗН, 2016. – 118 с. – Текст: непосредственный.