



Проблема ятрогенных заболеваний в медицине и их профилактика

Студенты 121 группы

Амурска ГМА



Ятрогении – это все болезни и травмы, которые возникают у пациентов и медицинских работников в результате оказания любых видов медицинской помощи.

Правила эффективного общения:

«Имя собственное»

Беседу с пациентом начинают, назвав свое имя и отчество, должность и цель беседы.

«Комфортная обстановка»

Беседу с пациентом проводят, по возможности обеспечив ему удобное место, учитывая наличие шума, мебель, помещение, присутствие посторонних и т.д.

«Зеркало отношения»

Прием состоит в доброй улыбке и приятном выражении лица, свидетельствующем, что «я — ваш друг».

«Построение беседы»

Разговор с пациентом начинают с подчеркивания его достоинств и положительных достижений в устранении проблемы со здоровьем.

«Золотые слова»

Прием заключается в высказывании комплиментов, способствующих эффекту внушения.

«Риторические способности»

Говорить следует четко, неторопливо, доходчиво, с максимальным проявлением дружелюбия (без заискивания), проверяя, правильно ли понимает сказанное собеседник.

«Профессиональная этика»

В разговоре с пациентом избегают употребления медицинских терминов, информируют его о лечебных мероприятиях и ожидаемых результатах в пределах профессиональной компетенции.