

**ДОГОВОР № 8062**  
**об оказании услуг связи**

г. Благовещенск

«07» 12 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Теледайн системс лимитед», именуемое в дальнейшем «**Оператор**» (**Поставщик**), в лице директора Сиглюк Татьяны Николаевны действующего на основании Устава, с одной стороны, и ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России (федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Амурская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации), именуемое в дальнейшем «**Абонент**» (**Заказчик**), в лице контрактного управляющего - проректора по непрерывному медицинскому образованию и развитию регионального здравоохранения (далее - контрактный управляющий) Макарова Игоря Юрьевича, действующего на основании доверенности № 1 от 11.11.2024 г., с другой стороны, на основании п. 5 ч.1 ст. 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий Договор, о нижеследующем.

### **1. Предмет Договора.**

- 1.1. Оператор при наличии технической возможности и на основании Заказов Абонента (далее – Заказы) обязуется оказывать, а Абонент – принимать и оплачивать основные и/или дополнительные услуги электросвязи, исходя из перечня услуг, который содержится в пункте 1.2. настоящего Договора.
- 1.2. По настоящему Договору возможно оказание следующих основных услуг электросвязи:
  - 1.2.1. Услуги телефонной связи: услуги местной телефонной связи, в том числе услуги по предоставлению доступа к сети местной телефонной связи (применительно к не телефонизированным помещениям), и услуги внутризональной телефонной связи.
  - 1.2.2. Телематические услуги связи и услуги передачи данных: доступ в сеть Интернет по технологии Ethernet, FTTH – высокоскоростной выделенный доступ в сеть Интернет, доступ в сеть Интернет по коммутируемой линии, телематические услуги связи по передаче речевой информации.
- 1.3. Дополнительные услуги связи оказываются Абоненту на основании его письменного заявления, согласно перечню и по тарифам, определенным Прейскурантом Оператора.
- 1.4. Исполнение Договора производится на основании Заказов, которые определяют конкретный перечень услуг, оказываемых Оператором Абоненту, согласовываются Сторонами Договора и являются его неотъемлемой частью.
- 1.5. Оператор оказывает услуги на основании следующих лицензий:
  - 1.5.1. Лицензия № 185258 на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, срок действия до 10.04.2026 года.
  - 1.5.2. Лицензия № 185257 на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, срок действия до 16.03.2026 года.
  - 1.5.3. Лицензия № 143812 на оказание услуг внутризональной телефонной связи, срок действия до 24.10.2026 года.
  - 1.5.4. Лицензия № 153659 на оказание телематических услуг связи, срок действия до 29.08.2027 года.
  - 1.5.5. Лицензия № 141103 на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, срок действия до 19.06.2026 года.
- 1.6. Если иное не указано в Приложениях (или Дополнительных соглашениях) к Договору, Оператор гарантирует предоставление услуг в полном объеме не позднее, чем через один месяц со дня заключения Договора и/или соответствующего Заказа и оплаты Абонентом авансовых платежей (если их оплата предусмотрена Договором), в зависимости от того, какое из указанных событий (заключение Договора/Заказа или оплата авансовых платежей) наступит позднее.
- 1.7. Обязательства Оператора по Договору распространяются исключительно на услуги связи, оказываемые непосредственно Оператором, предоставление которых согласовано в соответствующих Приложениях к Договору. Оператор не несет ответственности за качество и доступность услуг связи, оказываемых другими операторами сети связи общего пользования.

### **2. Условия оказания услуг связи.**

- 2.1. Условия оказания услуг связи определены в соответствующих Заказах и Регламентах оказания соответствующих услуг связи, являющихся Приложениями к Договору и его неотъемлемой частью.

2.2. Выделенный Абоненту местный телефонный номер (телефонные номера), тип абонентского устройства, схема включения абонентского устройства, адрес установки абонентского устройства, категория пользования абонентским устройством, адрес и способ доставки счетов за услуги телефонной связи, согласие (не согласие) абонента на доступ к услугам междугородней и международной телефонной связи, наименование оператора междугородней и международной телефонной связи, способ выбора такого оператора и согласие Абонента на предоставления сведений о нем этому оператору, а также согласие (не согласие) Абонента на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, указываются в Заказах и Регламентах на услуги телефонной связи.

2.3. Состав оказываемых телематических услуг связи, технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг передачи данных (в том числе полоса пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации), адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, наименование тарифных планов, используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных, адрес и способ доставки счетов за телематические услуги связи, указываются в Заказах и Регламентах на соответствующие телематические услуги связи.

2.4. Порядок и условия обслуживания (осмотр, ремонт, устранение аварий и повреждений) линий, устройств и средств связи, задействованных для оказания Абоненту, предусмотренных Договором услуг связи, оговариваются Сторонами в Регламентах или в соглашении о разграничении зон эксплуатационной ответственности, которое, в случае его заключения, является неотъемлемой частью Договора. Оператор несет ответственность за сервисное, техническое обслуживание оборудования, линий связи и качество предоставляемых услуг только в границах зоны ответственности Оператора.

2.5. Абонент не вправе предъявлять Оператору претензии в случае нанесения согласованного с Абонентом какого-либо ущерба имуществу Абонента, возникшего вследствие установки либо обслуживания средств связи, находящихся на территории Абонента.

2.6. Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг телефонной связи, Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных (далее – Правила) и обязуется их соблюдать.

2.7. С условиями оказания услуг связи, с тарифами и тарифными планами, с режимом работы Оператора, реквизитами выданных Оператору лицензий, и с иными сведениями, имеющими значение для целей заключения и исполнения настоящего Договора (то есть с информацией, которую Оператор обязан в соответствии с Правилами предоставить Абоненту при заключении договора), Абонент ознакомлен до подписания Договора.

### **3. Права и обязанности Сторон.**

#### **3.1. Оператор обязан:**

3.1.1. Оказывать услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, лицензиями, условиями Договора.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами связи, в сроки и в порядке, установленные действующими нормативными актами, если обязанность по устранению таких неисправностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором возложена на Оператора.

3.1.3. Своевременно информировать Абонента о возникших чрезвычайных ситуациях или различных изменениях в сети связи Оператора, затрудняющих получение или ухудшающих качество предоставляемых Оператором услуг связи.

3.1.4. В случае получения от Абонента уведомления о перерыве в предоставлении услуг связи, Оператор обязан, в срок до двух рабочих дней с момента обращения Абонента, провести проверку оборудования и линий связи, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Оператора, и в случае подтверждения перерыва в предоставлении услуг связи, составить соответствующий акт.

3.1.5. Извещать Абонента об изменении Оператором тарифов и/или тарифных планов на услуги связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов. По взаимному соглашению Сторон, Оператор вправе уведомлять Абонента об изменении тарифов и/или тарифных планов следующими способами:

- путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора в сети Интернет,
- путем размещения соответствующей информации в пунктах обслуживания абонентов,
- путем направления Абоненту соответствующего сообщения по электронной почте,
- с использованием систем автоматизированного оповещения.

3.1.6. Возобновлять оказание услуг связи в течение суток с момента поступления Оператору денежных средств.

3.1.7. Обеспечивать тайну связи в соответствии с законодательством Российской Федерации (тайну телефонных переговоров, телематических электронных сообщений, иной информации, передаваемой по сетям связи). Сведения об оказанных Абоненту услугах связи могут предоставляться только Абоненту или уполномоченному представителю, если иное не предусмотрено федеральными законами или договором об оказании услуг связи.

3.1.8. Обеспечить бесплатный вызов:

-экстренных оперативных служб каждому пользователю услуг связи посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации.

### **3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. С предварительным уведомлением Абонента приостановить оказание, либо отказать в предоставлении любой услуги связи, оказываемой по Договору, в случаях, если:

3.2.1.1. Предоставление услуги связи может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

3.2.1.2. Предоставление услуги связи невозможно при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера или отсутствия технической возможности.

3.2.1.3. Абонент своевременно, в соответствии с условиями Договора, не производит платежи за оказанные услуги связи.

3.2.1.4. Произошло превышение утвержденных лимитов на услуги связи (для Абонентов, финансируемых из бюджетов различных уровней).

3.2.1.5. Абонент использует или намерен использовать средства связи для каких-либо незаконных целей, использует средства связи для причинения преднамеренного беспокойства другим абонентам или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленные каналы, тракты, оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует для получения услуг связи не сертифицированное оборудование.

3.2.1.6. Абонент предоставил право владения и пользования (право пользования) помещением, в котором установлено окончное оборудование, любому третьему лицу без соответствующего извещения Оператора и без перевода на такое третье лицо полностью или в части своих прав и обязанностей по Договору.

А также в иных случаях, предусмотренных в Регламентах оказания услуг связи. Отказ в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

3.2.2. Отключать от сети электросвязи:

3.2.2.1. Не сертифицированные в установленном порядке или не соответствующие требованиям по ограничению мощности сигнала абонентские устройства, устройства передачи данных и телематических служб.

3.2.2.2. Самовольно подключаемые или переключаемые Абонентом либо иными лицами абонентские устройства, мини-АТС.

3.2.3. Предупреждать Абонента о намерении приостановить оказание услуг связи, используя автоматизированные системы оповещения или письменные уведомления.

3.2.4. Предварительно уведомив Абонента, изменять в одностороннем порядке тарифы и тарифные планы на услуги связи, оказываемые по Договору.

3.2.5. Не производить перерасчет стоимости предоставляемых услуг связи, если недостатки (перерывы, ненадлежащее качество) услуг связи были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы или виновными действиями Абонента.

### **3.3. Абонент обязан:**

3.3.1. Оплачивать услуги связи в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре.

3.3.2. Строго соблюдать положения Регламентов и других условий Договора.

3.3.3. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования (фирменного наименования), организационно-правовой формы, банковских реквизитов, адреса – для абонента – юридического лица, фамилии (имени, отчества), места регистрации, места жительства, для абонента – физического лица, а также о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, в срок, не превышающий 60 календарных дней с момента таких изменений.

3.3.4. Самостоятельно и за свой счет приобретать и эксплуатировать окончное (пользовательское) оборудование, подключаемое к окончному элементу сети связи Оператора. Применять оборудование,

в отношении которого осуществлено подтверждение соответствия средств связи техническому регламенту, принятому в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и требованиям, предусмотренным нормативно-правовыми актами Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

3.3.5. Не подключать к абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям.

3.3.6. Неукоснительно соблюдать правила эксплуатации оконечного (пользовательского) оборудования, указанные в технических описаниях, паспортах и иной документации производителей соответствующих технических средств.

3.3.7. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.8. Обеспечивать конфиденциальность и не передавать третьим лицам коды идентификации (пароли, коды доступа и т.п.), выданные Оператором Абоненту для целей получения услуг связи в соответствии с Договором. Любые действия, осуществленные с использованием выданных Абоненту Оператором паролей, кодов доступа и т.п., считаются осуществленными лично Абонентом, либо с его ведома и по его поручению.

3.3.9. Самостоятельно нести полную ответственность за последствия использования или отказа от использования оказываемых Оператором услуг связи. Любые действия, осуществленные Абонентом с использованием оконечного (пользовательского) оборудования и (или) оконечного элемента сети связи Оператора, к которому подключено оконечное оборудование Абонента, считаются осуществленными лично Абонентом, либо с его ведома и по его поручению.

3.3.10. Незамедлительно уведомлять Оператора об обнаружении сбоев и (или) неполадок, делающих невозможным использование или ухудшающих качество услуг связи, оказываемых Оператором по Договору.

3.3.11. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.

3.3.12. Не передавать третьим лицам права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

3.3.13. Не использовать оказываемые Оператором услуги связи для совершения противоправных действий.

3.3.14. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора, письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору стоимость оказанных услуг в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Оператора.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о банковских реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах, тарифных планах и оказываемых Оператором услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, если обязанность по их устранению в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором возложена на Оператора, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Потребовать возврата средств, уплаченных за пользование услугами связи, за период отсутствия возможности воспользоваться услугами связи по вине Оператора.

3.4.4. Обратиться к Оператору за возвратом денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса.

3.5. Оператор и Абонент имеют также иные права и обязанности, предусмотренные Договором, Правилами оказания соответствующих услуг связи и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

#### **4. Расчеты за услуги связи.**

4.1. Сумма, подлежащая уплате Абонентом Оператору, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой договора, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Абонентом.

4.2. Стороны пришли к соглашению о том, что стоимость услуг по данному договору составляет 370 000,00 (Триста семьдесят тысяч) рублей, 00 копеек, в т. ч. НДС 5%. Цена договора является твердой и определяется на весь срок исполнения договора, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

Оплата услуг связи производится по тарифам (тарифным планам), установленным Прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания оплачиваемых услуг связи. Прейскуранты, действующие на момент заключения настоящего договора (или соответствующего Заказа), содержатся в Приложениях к настоящему Договору.

4.3. Условия оплаты конкретных услуг связи, предоставляемых по Договору, определяются соответствующими Приложениями (Заказами, Регламентами и Прейскурантами Оператора, действующим на момент оказания соответствующей услуги связи), с учетом положения настоящего раздела Договора.

4.4. Расчеты по Договору осуществляются в российских рублях. Оплата услуг производится путем наличных и/или безналичных расчетов.

4.5. Расчетный период устанавливается равным одному календарному месяцу.

4.6. Абонент ежемесячно производит оплату услуг связи согласно выставленным Оператором Счета на оплату и УПД (далее - расчетные документы, в которых отражаются данные о денежных обязательствах Абонента. Срок оплаты услуг связи, а также адрес и способ доставки расчетных документов указаны в Приложениях к настоящему Договору.

4.7. Оператор осуществляет учет оказанных Абоненту услуг связи и выставляет расчетные документы на их оплату на основании данных автоматизированной системы расчетов, имеющей предусмотренный законодательством Российской Федерации сертификат соответствия, с данными которой обе Стороны настоящего договора, безусловно, согласны.

4.8. При заключении Договора в автоматизированной системе расчетов Оператора для Абонента создается лицевой счет, номер которого идентичен номеру Договора. Лицевой счет используется для учета и тарификации оказанных Абоненту услуг, а также для учета выставленных Абоненту расчетных документов и поступившей оплаты. На основании письменного заявления Абонента ему может быть открыто несколько (два или более) лицевых счетов, для целей раздельного учета по видам услуг.

4.9. Утеря либо неполучение Абонентом предусмотренных пунктами 4.6. и 4.7. Договора расчетных документов, не освобождает Абонента от обязанности оплаты оказанных Оператором услуг в полном объеме в предусмотренные Договором сроки. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора или обратиться в абонентский отдел Оператора для получения дубликата расчетных документов.

4.10. Единица тарификации потребления услуг связи устанавливается Оператором. Учет потребленных Абонентом услуг связи ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации.

4.11. При совершении платежа Абонент обязан указывать номер соответствующего лицевого счета. В случае поступления платежа без указания лицевого счета, Оператор вправе по своему усмотрению:

4.11.1. Не зачислять такой платеж на лицевой счет (лицевые счета) Абонента, до получения от Абонента письменного указания лицевого счета, на который следует зачислить данный платеж.

4.11.2. Зачислить такой платеж на любой лицевой счет Абонента, если в соответствии с Договором Абоненту открыто несколько лицевых счетов.

4.12. В случае оплаты услуг связи не в полном объеме, в первую очередь погашается ранее возникшая задолженность.

4.13. Аванс не предусматривается.

4.14. ИКЗ: 25128010310682801010010017000000024

## **5. Ответственность Сторон.**

5.1. Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Правилами и Договором.

5.2. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных договором, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пенья начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.3. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Абонентом обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных договором. Размер

штрафа устанавливается договором в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

5.4. В случае просрочки исполнения Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных договором, Абонент направляет Оператору требование об уплате неустоек (штрафов, пеней). Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного договором срока исполнения обязательства, и устанавливается договором в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены договора (отдельного этапа исполнения договора), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных договором (соответствующим отдельным этапом исполнения договора) и фактически исполненных Оператором, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

5.5. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных договором, за исключением просрочки исполнения Оператором обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных договором. Размер штрафа устанавливается договором в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

5.6. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.7. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает Сторону от исполнения или надлежащего исполнения обязательств, установленных договором.

5.8. Оператор не несет ответственности за качество услуг электросвязи либо иных услуг, к ним не относящихся, предоставляемых Абоненту через соединительные линии Оператора другими операторами связи либо иными лицами.

5.9. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании телематическими услугами связи и услугами по передачи данных.

5.10. Претензии предъявляются в письменной форме и рассматриваются Оператором не более 60 дней со дня регистрации претензии.

Ответ о результатах рассмотрения претензии направляется Абоненту также в письменной форме.

## **6. Срок действия Договора и порядок его расторжения.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами по взаимному соглашению сторон и распространяет свое действие с 01 января 2025 г. по 31 декабря 2025 г., а по неисполненным обязательствам до полного исполнения Сторонами принятых по договору обязательств.

6.2. Если в течение двадцати дней со дня заключения Договора Абонент не внесет предусмотренные Договором (или Регламентом и Прейскурантом в соответствии с Заказом) авансовые платежи, то в этом случае Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (или соответствующего Заказа), что не освобождает Абонента от обязанности оплаты фактически оказанных услуг связи.

6.3. Абонент вправе отказаться в любое время от исполнения Договора при условии оплаты фактически понесенных Оператором связи расходов по оказанию услуг связи с учетом положений Договора.

6.4. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи», Правилами и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг связи, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. Уведомление о приостановлении оказания услуг связи может быть осуществлено Оператором с использованием автоматизированных систем оповещения или письменного уведомления. В случае не устранения такого нарушения в течение 6 месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления (в письменной форме) о намерении приостановить оказание услуг связи, оператор в одностороннем порядке, без обращения в суд, вправе расторгнуть настоящий Договор или соответствующий Заказ.

6.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор при условии оплаты оказанных услуг телефонной связи.

Отсутствие использования услуг связи Абонентом в течение не менее 90 календарных дней, признается конклюдентными действиями, направленными на расторжение Договора по инициативе Абонента.

## **7. Внесение изменений в Договор.**

7.1. Настоящий Договор может быть в любое время изменен или дополнен по взаимному соглашению Сторон, путем составления дополнительного соглашения или приложения к Договору, которое должно быть подписано уполномоченными представителями Сторон, скреплено печатями Сторон и содержать прямую ссылку на Договор.

7.2. В случаях, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации, договор может быть изменен Стороной в одностороннем порядке (например – при изменении Прейскуранта: тарифов, тарифных планов; изменении выделенного Абоненту местного телефонного номера).

7.3. Изменение договора, в том числе подключение дополнительных услуг, осуществляется в письменной форме или путем совершения конклюдентных действий: отправка короткого текстового сообщения; совершение исходящего голосового вызова; через личный кабинет и иные действия Абонента, идентифицирующие его и позволяющие достоверно установить его волеизъявление на изменение Договора.

7.4. В случае внесения компетентными государственными органами каких-либо изменений в лицензии (лицензионные условия) Оператора, а также в нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность в области связи, Оператор вправе в одностороннем порядке внести соответствующие изменения в Договор, предварительно, не менее чем за десять дней, уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением в этом случае будет считаться уведомление Абонента с использованием средств автоматического оповещения, или направления Абоненту сообщения по электронной почте, или размещение соответствующей информации на официальном сайте Оператора или в помещениях Оператора, предназначенных для работы с Абонентами, а также направление Абоненту письменного уведомления или информирование через средства массовой информации.

7.5. При реорганизации или переименовании Абонента-юридического лица (за исключением реорганизации в форме выделения или разделения) в Договоре могут быть указаны правопреемник или новое наименование Абонента-юридического лица. При реорганизации юридического лица в форме выделения или разделения Договор заключается с тем правопреемником, кому по передаточному акту перейдет помещение с установленным пользовательским (оконечным) оборудованием.

## **8. Дополнительные условия.**

8.1. При смене Абонентом фактического адреса, Оператор оказывает услуги связи при наличии технической возможности. При её отсутствии Договор (или соответствующий Заказ) расторгается, при этом плата за предоставление доступа к сети связи Оператора не возвращается.

8.2. Все, что не предусмотрено Договором, регулируется федеральными законами, Правилами и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

8.3. Абонент ознакомлен с Правилами и обязуется их соблюдать.

8.4. Все письменные сообщения и уведомления направляются по почтовым адресам Сторон. Если направленное Стороной – отправителем письменное сообщение (уведомление) возвращено отправителю с отметкой оператора почтовой связи о том, что Сторона-получатель по указанному адресу не значится, либо отказалась от получения сообщения, либо не явилась в отделение почтовой связи за получением регистрируемого почтового отправления (заказное письмо возвращено за истечением срока хранения), то в этом случае Сторона-получатель считается надлежащим образом извещенным и несет риск наступления связанных с этим неблагоприятных для нее последствий.

8.5. В том случае, если до момента заключения настоящего Договора взаимоотношения Сторон по поводу тех же услуг связи, оказание которых предусмотрено настоящим Договором, регулировались заключенным ранее договором об оказании услуг связи, то действие заключенного ранее договора прекращается с момента подписания настоящего Договора.

8.6. Настоящий договор вместе с Приложениями составляет единое целое, заключен в вышеуказанных целях и с момента его подписания все предыдущие переговоры, договоренности и переписка Сторон, касающиеся предмета настоящего Договора, утрачивают силу.

8.7. Настоящий Договор составлен в двух обладающих равной юридической силой экземплярах, по одному для каждой Стороны.

## 9. Порядок приемки выполненных работ/услуг

9.1. Приемка и оформление результатов приемки осуществляется в течение 3 рабочих дней, следующих за днем предоставления документов о приемке (счет, акт приемки работ/услуг), путем подписания акта приемки оказанных услуг.

9.2. Для проверки предоставленных Исполнителем результатов выполненных работ/услуг, предусмотренных договором, в части их соответствия условиям договора, Заказчиком проводится экспертиза (Приложение к договору № 5) работ/услуг в порядке, предусмотренном статьей 94 Федерального закона о контрактной системе. Экспертиза может проводиться силами Заказчика, или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации.

9.3. При отсутствии у Заказчика претензий по количеству и качеству выполненных работ/услуг Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней после выполнения работ/услуг Исполнителем подписывает акт выполненных работ/услуг (документ о приемке). После этого услуга/работа считается выполненной Исполнителем Заказчику.

9.4. При выявлении несоответствий в выполненной работе/услуге, препятствующей его приемке, Заказчик в срок, установленный в пункте 9.3. договора, отказывает в приемке работ/услуг, направляя Исполнителю мотивированный отказ от приемки работ/услуг с перечнем выявленных недостатков и указанием сроков их устранения.

## 10. Адреса и банковские реквизиты Сторон.

ОПЕРАТОР: ООО «Теледайн системс лимитед»	АБОНЕНТ: ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России (федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Амурская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации)
Юридический адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Пионерская, 26 литер А2	Юридический адрес: 675001, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 95
Почтовый адрес: 675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Театральная, 57, этаж 7	Почтовый адрес: 675001, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 95
ИНН / КПП: 2801037655 / 280101001	ИНН / КПП: 2801031068/280101001
р/с: 40702810007000002758 Банк: Дальневосточный ф-л ПАО «Промсвязьбанк» г. Хабаровск БИК: 040813744 к/с: 30101810700000000744	Отделение Благовещенск Банка России//УФК по Амурской области, г. Благовещенск БИК: ТОФК 011012100 Единый казначейский счет: 40102810245370000015 Счет получателя: 03214643000000012300
Телефон: (4162) 22-00-00 Техподдержка: (4162) 22-00-00 E-mail: info@tsl.ru, www.tsl.ru	Телефон: (4162) 319009 E-mail: it@amursma.su

## ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:



Абонент:

ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России





**АКТ**  
**приемки оказания услуг связи**

г. Благовещенск

«08» 02 2025 г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Оператора Общество с ограниченной ответственностью «Теледайн системс лимитед», с одной стороны, и представитель Абонента ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России (федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Амурская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации), с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что по Договору № 8062 Оператор «01» января 2025 г. выполнил работы в соответствии с Заказом (Приложение 4/МТ) Абонента.

По соглашению сторон Оператор осуществляет предоставление услуг Абоненту с «01» января 2025 г.

Подключен телефон №:

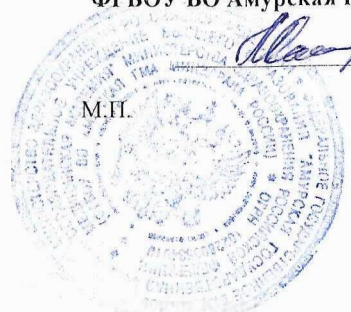
Улица: Горького					
Дом: 97					
Номер телефона	Дополнительные виды обслуживания:	Этаж	Номер (название) кабинета (квартиры)	Порядок выбора оператора ММС (междугородной/международной связи)	
1	770601	1	Ординаторская лечебного корпуса № 2	ВымпелКом	
2	770602	1	Регистратура	ВымпелКом	
3	770603	6.3 на «8»	Дежурный	ВымпелКом	
4	770606	1	Приемный покой	ВымпелКом	
5	770625	1	Гл. медсестра	ВымпелКом	
Улица: Горького					
Дом: 95					
5	770616	1	Бухгалтерия кардиохирургической клиники	ВымпелКом	
Улица: Горького					
Дом: 97А					
6	770604	1	Закупки	ВымпелКом	
7	770607	1	Главный врач	ВымпелКом	
8	770608	1	Пост охраны	ВымпелКом	
Улица: Горького					
Дом: 97Б					
9	770605	1	Отдел статистики	ВымпелКом	

Стороны взаимных претензий не имеют.

Представитель ОПЕРАТОРА:  
ООО «Теледайн системс лимитед»  
Абонентский М.П. отдел  
Сиглюк Т.Н.



Представитель АБОНЕНТА:  
ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России  
Макаров И.Ю.  
М.П.





## РЕГЛАМЕНТ

### на услуги местной телефонной и внутризональной связи.

#### 1. Общие положения.

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги местной телефонной и внутризональной связи (далее по тексту настоящего Регламента также – «Услуги») на основании Заказа, на условиях, предусмотренных Договором, Прейскурантом, действующим на момент оказания услуг, и в соответствии с требованиями лицензионных условий, Правил, и иных действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

1.2. Абонент является конечным пользователем Услуг, оказываемых Оператором, и не имеет права на предоставление этих услуг третьим лицам (перепродажу услуг).

1.3. Предоставление Услуг гарантируется не позднее, чем через один месяц после оформления (подписания Сторонами) соответствующего Заказа и внесения Абонентом авансовых платежей, если иной срок не согласован Сторонами в Заказе, при условии надлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором и настоящим Регламентом.

1.4. Моментом начала оказания Услуг является дата выполнения Оператором работ по формированию абонентской линии и/или подключение с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к сети местной телефонной связи Оператора. В случае отсутствия у Абонента в период выполнения указанных в данном пункте работ пользовательского (оконечного) оборудования либо указанное оборудование не соответствует установленным требованиям, Оператор вправе произвести все необходимые действия по настройке и тестированию работоспособности абонентской линии с использованием принадлежащего Оператору оборудования. В момент завершения работ по настройке и тестированию работоспособности абонентской линии Абонент обязуется подписать Акт сдачи-приемки работ – Приложение № 1/МТ к настоящему договору.

1.5. Абоненту – гражданину предоставляется возможность выбора системы оплаты Услуг – абонентская или повременная.

#### 2. Описание Услуг и условия их предоставления.

2.1. Услуга местной телефонной связи предоставляет Абоненту возможность совершения телефонных соединений между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах одного населенного пункта, и включает в себя обеспечение предоставления Абоненту:

А) доступа к сети местной телефонной связи Оператора;

Б) абонентской линии в постоянное пользование;

В) местных телефонных соединений для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных;

Г) доступа к телематическим услугам связи и услугам внутризональной, междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

Д) доступа к системе информационно-справочного обслуживания;

Е) возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

2.2. Услуга внутризональной телефонной связи предоставляет Абоненту возможность совершения телефонных соединений между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в разных населенных пунктах в пределах одного субъекта Российской Федерации (а также между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за тем же субъектом Российской Федерации) и включает в себя обеспечение предоставления Абоненту:

А) внутризональных телефонных соединений для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных;

Б) доступа к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

В) доступа к системе информационно-справочного обслуживания.

2.3. Оказание услуг, предусмотренных пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Регламента, может сопровождаться предоставлением иных (дополнительных) услуг (таких как определить номера, переадресация вызова, ограничение исходящей связи и т.п.), технологически неразрывно связанных с указанными выше услугами, которые могут быть заказаны Абонентом исходя из утвержденного Оператором перечня.

2.4. Для совершения вызовов Абонент должен иметь телефонный аппарат, имеющий предусмотренный законодательством Российской Федерации сертификат соответствия. Для совершения вызова необходимо после поднятия трубки телефонного аппарата и получения звукового сигнала (ответа станции) набрать номер вызываемого абонента. Если линия подключена к мини-АТС, то предварительно необходимо набрать код выхода на соответствующую линию. По окончании разговора, необходимо положить трубку.

2.5. При обращении к Оператору за получением счетов, подробных отчетов об оказанных Услугах, иных сведений, связанных с оказанными Услугами, Абонент обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а представитель Абонента также обязан иметь надлежащим образом оформленную доверенность.

2.6. Абонент не вправе самостоятельно, без согласования с Оператором, подключать к абонентской линии пользовательское (оконечное) оборудование, использование которого не предусмотрено Регламентом, не имеющее соответствия техническому регламенту, принятому в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и требованиям, предусмотренным нормативными правовыми актами Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

2.7. Условием предоставления Услуг является надлежащее исполнение Абонентом обязанностей и добросовестное пользование правами, которые предусмотрены Договором.

#### 3. Расчеты.

3.1. Стоимость предоставления доступа к сети местной телефонной связи, а также иные единовременные платежи, (предусмотренные Прейскурантом для случаев заключения Договора (и/или соответствующего Заказа), предусматривающего оказание услуг в телефонизированном помещении), оплата Услуг осуществляется Абонентом ежемесячно, по факту оказания Услуг, на основании выставленного Оператором счета и акта выполненных работ/услуг. При совершении платежа Абонент обязан указывать номер лицевого счета.

3.2. Оператор до десятого числа каждого месяца выставляет Абоненту Счет на оплату и УПД (далее – расчетные документы), содержащие плату за Услуги, оказанные в предшествующем месяце. Абонент обязан произвести оплату расчетных документов в полном объеме в течение 7 рабочих дней после подписания акта выполненных работ/услуг, но в любом случае не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Абонент вправе самостоятельно уточнять баланс своего лицевого счета путем обращения в пункты обслуживания абонентов (абонентский отдел Оператора). Абонент вправе оплачивать Услуги авансом.

3.3. Утеря либо неполучение расчетных документов, предусмотренных п. 3.2. Регламента, не освобождает Абонента от обязанности оплаты оказанных Услуг в полном объеме в предусмотренных Регламентом сроки. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора или обратиться в абонентский отдел Оператора для получения дубликата расчетных документов.

3.4. Единицей тарификации услуг внутризональной телефонной связи, а также услуг местной телефонной связи при повременной системе оплаты, является одна минута. Соединения, продолжительностью менее шести секунд, не тарифицируются. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за местное телефонное соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызываемого или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. Соединение продолжительностью до 30 секунд тарифицируется как полминуты, а длительностью 30 и более секунд – как 1 минута разговора.

3.5. Если Абонент не оплатил Услуги в срок, предусмотренный пунктом 3.2. настоящего Регламента. Оператор вправе приостановить оказание Услуг, что не освобождает Абонента от обязанности по внесению периодических платежей (абонентской платы, платы за предоставление в постоянное пользование абонентской линии, платы за дополнительные услуги) за период, в течение которого оказание услуг было приостановлено. Возобновление оказания Услуг производится в течение суток после погашения задолженности в полном объеме.

3.6. Если Абонент по каким-либо причинам (отсутствие необходимости, отсутствие Абонента по месту нахождения (жительства) и т.п.) не пользовался Услугами, указанные обстоятельства не являются основанием для отказа от оплаты Услуг или для не начисления или для уменьшения периодических платежей за исключением случаев, когда пользование услугами было невозможно по вине Оператора.

#### 4. Разграничение зон эксплуатационной ответственности.

4.1. Разграничение зон эксплуатационной ответственности между Оператором и Абонентом может быть оговорено в отдельном соглашении (соглашении о разграничении зон эксплуатационной ответственности). Если такое соглашение отсутствует, то разграничение зон эксплуатационной ответственности осуществляется исходя из положений пунктов 4.2. – 4.4. настоящего раздела Регламента.

4.2. Точкой разграничения зон эксплуатационной ответственности Сторон является КРТ (коробка распределительная телефонная).

4.3. Линии, устройства и средства связи, расположенные до КРТ, находятся в зоне эксплуатационной ответственности Оператора. Оператор обязан самостоятельно обслуживать и обеспечивать работоспособность таких линий, устройств и средств связи, а также устранять возможные неисправности в сроки, предусмотренные нормативно-технической документацией.

4.4. Линии, устройства и средства связи, расположенные после КРТ, в том числе в помещении Абонента, находятся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента. Абонент обязан за свой счет обслуживать и обеспечивать работоспособность таких линий, устройств и средств связи, а также устранять возможные неисправности.

4.5. Для устранения неисправностей линий, устройств и средств связи, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента, Абонент может обратиться к Оператору для устранения указанных неисправностей за плату, предусмотренную Прейскурантом Оператора.

4.6. В случае, если по причине неисправности линий, устройств или средств связи, которые находятся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента, пользование Услугами с надлежащим качеством было невозможно, Абонент обязан оплатить Услуги в полном объеме (внести предусмотренные договором периодические платежи (абонентскую плату, плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии, плату за дополнительные услуги) за этот период).

#### 5. Порядок обращения в службу технической поддержки (бюро ремонта) Оператора.

5.1. При возникновении у Абонента вопросов или проблем технического характера, связанных с предоставляемыми услугами, Абоненту необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора. Обращение в службу технической поддержки может осуществляться лично, по телефону, по электронной почте или путем направления письменного обращения.

5.2. При обращении необходимо сообщить номер Договора и изложить суть возникшей проблемы или вопроса.

5.3. Обращение Абонента, на которое нет возможности среагировать оперативно, регистрируется службой технической поддержки Оператора. В этом случае сотрудники службы технической поддержки сами связываются с Абонентом. Максимальный срок реакции на зарегистрированное обращение – два рабочих дня.

5.4. Оператор имеет право отказать Абоненту в регистрации обращения в службу поддержки в случае:

5.4.1. если Абонент не имеет возможности или отказывается сообщить номер Договора.

5.4.2. нетактичного поведения Абонента при обращении в службу технической поддержки.

#### ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:

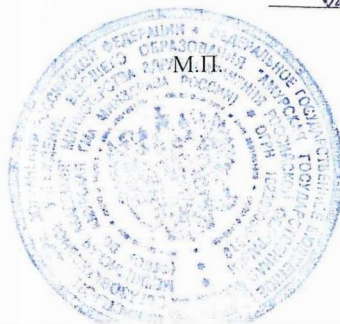
Абонент:

ООО «Теледайн системс лимитед»

ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России

Сиглюк Т.Н.

Макаров И.Ю.



**ПРЕЙСКУРАНТ**  
на услуги местной телефонной и внутризоновой связи

**I. На услуги местной телефонной связи**

№№ статьи	Наименование услуги	Вид платеж а	Оплата в рублях	
			Юридические лица <sup>1</sup> (в т. ч. НДС 5%)	Население <sup>2</sup> (в т. ч. НДС 5%)
<b>1.</b>	<b>Предоставление доступа к телефонной сети:</b>	Едино вре менно		
1.1.	-основного пользовательского (оконечного) оборудования по проводной линии с выделением 1 (одного) абонентского номера, руб.		2 000	1 200
1.2.	-при одновременном подключении пользовательского (оконечного) оборудования в количестве 4 (четырёх) и более единиц, с соответствующим количеством выделяемых абонентских номеров			
1.2.1.	от 4 единиц и более единиц (за каждую единицу)		1 000	-
1.2.2.	Установка параллельного телефонного аппарата у одного абонента (установка, перестановка, без стоимости материалов) <sup>6</sup>		1 000	300
1.2.3.	Плата за срочность подключения в течение 5 рабочих дней с момента поступления оплаты и заключения договора		3 500	600
1.3	Физ. лицу в нежилом помещении, юр. лицу в жилом помещении, а так же предпринимателям без образования юр. лица (индивидуальным предпринимателям)		по тарифу ст.1.1. для организаций	по тарифу ст.1.1. для организаций
<b>2.</b>	<b>Заключение договора в особых случаях</b>			
2.1.	- с арендатором (нанимателем) на срок найма (поднайма), аренды (субаренды) телефонизированного помещения (в т.ч. жилого), с закреплением существующего номера <sup>3</sup>		1 000	100
2.2.	- с абонентом другого оператора при расторжении договора с последним <sup>4</sup>		1 000	-
2.3.	Заключение договора в случае принятия наследства, в состав которого входит телефонизированное помещение (Наследник обязан оплатить стоимость оказанных услуг телефонной связи за период до момента заключения договора).		1 000	100
<b>3.</b>	<b>Внесение изменений в договор</b>			
3.1.	Внесение изменений в договор в связи с изменением месторасположения пользовательского (оконечного) оборудования			
3.1.1.	Перестановка основного пользовательского (оконечного) оборудования:			
3.1.1.1.	- в одной комнате, квартире (частном доме), офисе, кабинете	500	150	
3.1.1.2.	- в одном здании с прокладкой кабеля (при наличии технической возможности)	1 000	1 000	
3.1.1.3.	- в одном здании без прокладки кабеля, с использованием кроссового оборудования оператора (перекроссировка)	500	500	
3.1.1.4.	Переключение по письменному заявлению абонента абонентского номера на другую абонентскую линию в помещении, расположенное по иному адресу и находящееся в его владении (пользовании)	2000	600	
3.2.	Внесение изменений в договор в связи с заменой абонентского номера (выбор абонентского номера) <sup>5</sup>			
3.2.1.	Присвоение абоненту номера телефона на выбор, кроме номеров, указанных в ст. 3.2.2-3.2.7.	1 000	300	
3.2.2.	Замена (выбор) «бриллиантового» номера (формат номера XXX-XXX)	По договоренности		
3.2.3.	Замена (выбор) «бриллиантового» номера (формат номера XXX-XXY, XYY-YYY)	100 000	100 000	
3.2.4.	Замена (выбор) «платинового» номера (формат номера XXX-YYY, XX-XX-YY, XX-YY-YY, АВ0-00Х, АВ-ХХ-ХХ (где А, В – любые цифры), ХУ-ХУ-ХУ, ХУУ-ХУУ и номера с двумя цифрами в любом порядке)	44 000	44 000	
3.2.5.	Замена (выбор) «золотого» номера (формат номера: XX-XX-YZ, XXX-YYZ, XX-YY-ZZ, ХХУ-ХХZ, ХХ-ХУ-ZZ, ХХ-ХУ-ХZ, ХХ-ХУ-ZX, ХХ-ХУ-ZY, ХХ-УХ-ZX, ХУZ – ХУZ, ХУ-ZZ-ZZ)	22 000	22 000	
3.2.6.	Замена (выбор) «серебряного» номера (формат номера: ХХУ-ХХZ, ХХ-УZ-УZ, ХХ-УУ-ZX, ХХ-УУ-ZY, ХХУ-ZXY, ХХ-АВ-ХХ, ХХ-АВ-УУ, ХХ-УУ-УZ, ХХУ-ZZZ, ХХУ-ZZY, ХХ-УХ-УZ, ХХ-УУ-ХZ, ХХ-УУ-ZX, АВХ-ХУУ, АВХ-УХУ, АВВ-ХУУ, АВУ-Х[Х+1][Х+2] (где А, В – любые цифры))	11 000	3 000	
3.2.7.	Замена (выбор) номера с особым сочетанием цифр, кроме номеров, указанных в ст. 3.2.2-3.2.6	2 000	500	
3.3.	Замсна абонента – юридического лица, в связи с реорганизацией, на его правопреемника	800	-	
<b>4.</b>	<b>Организация абонентских цифровых линий в групповом тракте Е1 (для организаций-владельцев УПАТС)</b>	Едино вре менно		
4.1.	Организация абонентских цифровых линий в групповом тракте Е1 (включает выделение цифрового порта на АТС Оператора) <sup>7</sup>		90 000	-
4.2.	Плата последующее увеличение количества абонентских цифровых линий в групповом тракте Е1 ведомственной АТС к ССОП цифровым потоком с количеством:			
4.2.1.	5 абонентских цифровых линий		15 000	-
4.2.2.	10 абонентских цифровых линий		20 000	-
4.2.3.	15 абонентских цифровых линий		25 000	-
4.2.4.	20 абонентских цифровых линий		30 000	-
4.2.5.	25 абонентских цифровых линий		35 000	-
4.2.6.	30 абонентских цифровых линий		40 000	-
4.3.	Плата за выделение одного телефонного номера		100	-
4.4.	Ежемесячная плата за абонентские цифровые линии в групповом тракте Е1 для УПАТС при подключении к ССОП с количеством:			
4.4.1.	5 абонентских цифровых линий		4 400	-
4.4.2.	10 абонентских цифровых линий		8 800	-
4.4.3.	15 абонентских цифровых линий	13 200	-	
4.4.4.	20 абонентских цифровых линий	17 600	-	
		Ежемес ячно		

4.4.5.	25 абонентских цифровых линий		22 000	-
4.4.6.	30 абонентских цифровых линий		26 400	-
4.5.	Предоставление доступа к ресурсам ССОП в расчете на один телефонный номер		41	-
<b>5.</b>	<b>Плата за предоставление местного телефонного соединения (разговора)</b>			
5.1.	С основного пользовательского (оконечного) оборудования индивидуального пользования			
5.1.1.	при абонентской системе оплаты		890	510
5.1.2.	при повременной системе оплаты:			
5.1.2.1.	плата за постоянное пользование абонентской линией (тариф повременной)		-	275
5.1.2.2.	за минуту местного телефонного соединения (взимается дополнительно к п.п. 5.1.2.1. настоящего Прейскуранта) <sup>8</sup>		-	0.51
5.1.3.	Приостановление оказания услуг местной телефонной сети по заявлению абонента (плата взимается за весь период времени, указанный в заявлении)		380	220
5.2.	Посредством Мини-АТС, включенной на абонентскую линию, за каждый абонентский номер, имеющий выход на сеть общего пользования			
5.2.1.	при абонентской системе оплаты		890	-
5.3.	С использованием параллельной схемы включения абонентских устройств, установленных у одного абонента (за каждое абонентское устройство, подключенное параллельно к основному)			
5.3.1.	при абонентской системе оплаты		125	55
5.4.	Отправка счетов и отчетов в бумажном виде по почте, руб.		120	120
<b>6.</b>	<b>Дополнительные виды обслуживания</b>			
6.1.	Открытие Дополнительного Вида Обслуживания (ДВО)			
6.1.1.	<b>Конференц-связь</b> (одновременное соединение и разговор нескольких абонентов)		50	50
6.1.2.	<b>Оперативная переадресация (1 номер).</b> -безусловная; - при занятости; -при неответе Услуга 6.1.5. (уведомление о входящем вызове) не будет активирована.		50	50
6.1.3.	<b>Временный запрет входящей связи, безусловный</b>		50	50
6.1.4.	<b>Передача вызова другому абоненту.</b> Функция дает возможность во время разговора переключить текущий вызов на другого абонента.		50	50
6.1.5.	<b>Уведомление о входящем вызове.</b> Услуга 6.1.2. (оперативная переадресация) не будет активирована.		50	50
6.2.	<b>Ограничение исходящей связи.</b>		50	50
6.3.	<b>Услуга, оказываемая Абоненту, имеющему телефонный аппарат или приставку с АОН.</b> Использование абонентом телефонного аппарата с функциями автоматического определения номера (АОН) для всех категорий абонентов.		50	50

Ежемесячно

#### Примечания:

<sup>1</sup>Юридические лица, индивидуальные предприниматели, нотариусы, адвокаты и иные лица, использующие услуги не для личных, семейных, домашних и других аналогичных нужд.

<sup>2</sup>Лица, использующие услуги исключительно для личных, семейных домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и иной схожей деятельности.

<sup>3</sup>Договор заключается при наличии письменного заявления абонента о приостановлении действия договора на срок найма (поднайма), аренды (субаренды).

<sup>4</sup>При условии установки пользовательского (оконечного) оборудования в том же помещении. При этом абонент предоставляет оригинал заявления о расторжении договора с предыдущим оператором (с отметкой последнего о принятии данного заявления), поданного не ранее чем за 30 дней до обращения абонента в ООО «Теледайн системс лимитед».

<sup>5</sup>Стоимость номера указана без стоимости за подключение абонентского устройства. Номера предоставляются в пределах нумерации, выделенной по району телефонизации и при наличии технической возможности. При замене (выборе) более одного номера с особым сочетанием цифр скидка: 20% - для 2-го номера, 30% - для 3-го и более.

<sup>6</sup>Установка параллельного телефонного аппарата производится в одном офисе, квартире, частном доме.

<sup>7</sup>Организация канала при предоставлении цифрового потока организациям-владельцам УПАТС обеспечивается по отдельным договорам.

<sup>8</sup>Тарификация – поминутная. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за местное телефонное соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. Соединение продолжительностью до 30 секунд тарифицируется как полминуты, а длительностью 30 и более секунд - как 1 минута разговора. При тарификации телефонных соединений не учитывается продолжительность:

- местных телефонных соединений с экстренными оперативными службами

- телефонных соединений со службами бесплатного информационно-справочного обслуживания (телефонный номер ((4162) 22-00-00) и службой технической поддержки ООО «Теледайн системс лимитед».

#### II. На услуги внутризоновой телефонной связи

Соединение продолжительностью до 30 секунд тарифицируется как полминуты, а длительностью более 30 секунд - как 1 минута разговора. При тарификации не учитывается продолжительность местных соединений с экстренными и некоторыми справочными службами.

Предоставление внутризоновых телефонных соединений (разговоров) автоматическим способом на телефоны фиксированной и подвижной радиотелефонной связи (за минуту соединения)

Код	Направление	Цена за 1 минуту соединения, руб. (в т. ч. НДС 5%)	
		Юр. лица*	Население**
41634	Новобурейск	5,8	4,9
41636	Завитинск	5,8	4,9
41637	Полярково	5,8	4,9
41658	Зея	5,8	4,9
41642	Серышево	5,8	4,9

41643	Свободный	5,8	4,9
41644	Новокиевский увал	5,8	4,9
41645	Ромны	5,8	4,9
41646	Эжимчан	5,8	4,9
41647	Райчихинск	5,8	4,9
41648	Архара	5,8	4,9
41651	Шимановск	5,8	4,9
41652	Екатеринославка	5,8	4,9
41653	Магдагачи	5,8	4,9
41654	Сковородино	5,8	4,9
41655	Февральск	5,8	4,9
41656	Тында	5,8	4,9
41641	Белогорск	3,3	2,85
41638	Тамбовка	3,3	2,85
41639	Константиновка	3,3	2,85
41649	Ивановка	3,3	2,85
	Благовещенск***	1,9	1,65

\* - Юридические лица, индивидуальные предприниматели, нотариусы, адвокаты и иные лица, использующие услуги не для личных, семейных, домашних и других аналогичных нужд.

\*\* - Лица, использующие услуги исключительно для личных, семейных домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и иной схожей деятельности.

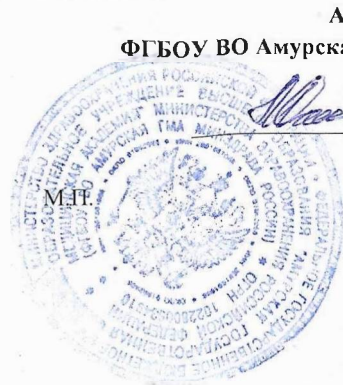
\*\*\* - Предоставление абоненту (пользователю) сети фиксированной телефонной связи внутризонового телефонного соединения между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной радиотелефонной связи, когда соответствующему абоненту сети подвижной радиотелефонной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за Амурской областью.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Оператор:**  
 ООО «Теледин системс лимитед»  
 Сиглюк Т.Н.



**Абонент:**  
 ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России  
 Макаров И.Ю.







Отметка об оплате:	

(сумма) (когда)

**ЗАКАЗ**  
на услуги местной и внутризоновой телефонной связи.

**1. Реквизиты**

Полное наименование Абонента:	ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России (федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Амурская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации)
Фактический адрес:	675001, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 95
Юридический адрес:	675001, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 95
ИНН/КПП:	2801031068/280101001
Реквизиты:	Отделение Благовещенск Банка России//УФК по Амурской области, г. Благовещенск БИК: ТОФК 011012100 Единый казначейский счет: 40102810245370000015 Счет получателя: 03214643000000012300
Должность руководителя:	контрактный управляющий - проректор по непрерывному медицинскому образованию и развитию регионального здравоохранения (далее - контрактный управляющий) Макаров Игорь Юрьевич, действующий на основании доверенности № 1 от 11.11.2024 г.
Ф.И.О. руководителя (полностью):	
Действующий на основании:	

**2. Характеристики подключения**

<b>Улица: Горького</b>				
<b>Дом: 97</b>				
Номер телефона	Дополнительные виды обслуживания:	Этаж	Номер (название) кабинета (квартиры)	Порядок выбора оператора ММС (междугородной/международной связи)
1   770601		1	Ординаторская лечебного корпуса № 2	ВымпелКом
2   770603	б.3 на «8»	1	Дежурный	ВымпелКом
3   770606		1	Приемный покой	ВымпелКом
4   770625		1	Гл. медсестра	ВымпелКом
<b>Улица: Горького</b>				
<b>Дом: 95</b>				
5   770616		1	Бухгалтерия кардиохирургической клиники	ВымпелКом
<b>Улица: Горького</b>				
<b>Дом: 97А</b>				
6   770604		1	Закупки	ВымпелКом
7   770607		1	Главный врач	ВымпелКом
8   770608		1	Пост охраны	ВымпелКом
<b>Улица: Горького</b>				
<b>Дом: 97Б</b>				
9   770605		1	Кабинет статистики	ВымпелКом

**3. Информация о наличии ограничений в использовании телефонных аппаратов. (заполняется оператором)**

Возможно использовать телефонный аппарат с	тастатурным (кнопочным) номеронабирателем	дисковым номеронабирателем	любым номеронабирателем
	Да	Нет	Нет

**4. Абонент на использование сведений о нем**

При информационно-справочном обслуживании (ООО «Теледайн системс лимитед»)	Согласен
--	----------

**5. Адрес и способ доставки счетов**

Способ доставки	Да/Нет	Адрес доставки
ЭДО:	Да	ЭДО АО «Калуга Астрал» получатель 2AEA588B457-82ED-4858-B16D-00752854DD1A

6. Ответственные лица

Контактное лицо:	Виталий Геннадьевич
Телефон:	8-924-671-46-52, 319-027
Электронная почта:	it@amursma.su

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:

ООО «Теледайн системс лимитед»

Сиглюк Т.Н.



Абонент:

ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России

Макаров И.Ю.

М.П.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "И.Ю. Макаров", written over a horizontal line.



АКТ  
Сдачи-приемки работ

г. Благовещенск

«05» 02 2025 г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Оператора Общество с ограниченной ответственностью «Теледайн системс лимитед», с одной стороны, и представитель Абонента ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России (федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Амурская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации), с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что по Договору № 8062 Оператор «01» января 2025 г. выполнил работы в соответствии с Заказом (Приложение 4/SIP) Абонента.

По соглашению сторон Оператор осуществляет предоставление услуг Абоненту с «01» января 2025 г.

Подключен телефон №:

Номер телефона	Дополнительные виды обслуживания:	Этаж	Адрес	Порядок выбора оператора ММС
770610		6	ул. Воронкова, 26, ординаторская	ВымпелКом
770609		1	ул. Горького, 97, склад	ВымпелКом

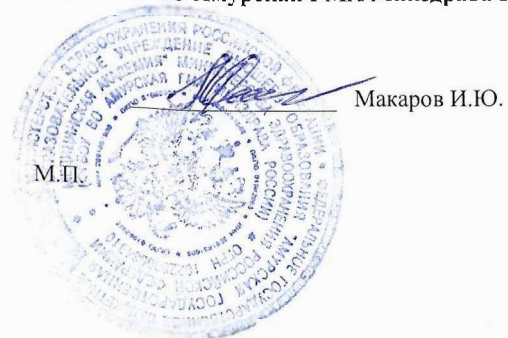
Стороны взаимных претензий не имеют.

Представитель ОПЕРАТОРА:



Представитель АБОНЕНТА:

ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России





## РЕГЛАМЕНТ на услуги местной телефонной и внутризонной связи по SIP-технологии

### 1. Общие положения.

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги местной телефонной связи с использованием протокола SIP (далее по тексту настоящего Регламента также – «Услуги») на основании Заказа, на условиях, предусмотренных Договором, Прейскурантом, действующим на момент оказания услуг, и в соответствии с требованиями лицензионных условий, Правил, и иных действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

1.2. Абонент является конечным пользователем Услуг, оказываемых Оператором, и не имеет права на предоставление этих услуг третьим лицам (перепродажу услуг).

1.3. Предоставление Услуг гарантируется не позднее, чем через один месяц после оформления (подписания Сторонами) соответствующего Заказа и уплаты Абонентом единовременных платежей, если иной срок не согласован Сторонами в Заказе, при условии надлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором и настоящим Регламентом.

1.4. Моментом начала оказания Услуг является дата, в которую Оператор предоставил Абоненту сетевые реквизиты (Имя, Логин, Пароль, IP-адрес шлюза), посредством использования которых Абонент имеет возможность пользоваться Услугами. В момент получения от Оператора сетевых реквизитов Абонент обязуется подписать Акт приемки услуг – Приложение № 1/SIP к настоящему договору, в котором указывается дата начал предоставления Услуг. В случае отсутствия у Абонента в момент получения сетевых реквизитов пользовательского (оконечного) оборудования и/или необходимого программного обеспечения, и/или доступа в сеть Интернет, данное обстоятельство не является основанием для отсрочки или переноса даты начала предоставления Услуг и, соответственно, даты, с которой начисляются платежи за пользования Услугами.

### 2. Описание Услуг и условия их предоставления.

#### 2.1. Услуга предоставляет Абоненту:

- возможность совершения местных телефонных соединений, то есть соединений между пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и иным пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах г. Благовещенска Амурской области;

- возможность совершения внутризонных телефонных соединений, то есть соединений между пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и иным пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в разных населенных пунктах в пределах Амурской области (а также между пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и иным пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за Амурской областью),

- и включает в себя обеспечение предоставления Абоненту:

А) доступа к сети местной телефонной связи Оператора,

Б) местного телефонного номера,

В) местных телефонных соединений для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных,

Г) внутризонных телефонных соединений для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных,

Д) доступа к телематическим услугам связи и услугам междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации,

Ж) доступа к системе информационно-справочного обслуживания,

З) возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

2.2. Оказание Услуг, предусмотренных пунктом 2.1. настоящего Регламента, может сопровождаться предоставлением иных (дополнительных) услуг (таких как определить номера, конференцсвязь, переадресация вызова, ограничение исходящей связи и т.п.), технологически неразрывно связанных с указанными выше услугами, которые могут быть заказаны Абонентом исходя из утвержденного Оператором перечня.

2.3. Для совершения/приема вызовов Абонент должен иметь соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование с установленным на нем необходимым программным обеспечением, поддерживающее протокол (стандарт) SIP и подключенное к сети Интернет. В качестве пользовательского (оконечного) оборудования может выступать SIP-телефон (IP-телефон с поддержкой протокола (стандарта) SIP), VoIP шлюз с интерфейсом FXS и обычным аналоговым телефоном, или персональный компьютер (в том числе ноутбук, нетбук и иные подобные устройства) с установленным на нем стандартным (Windows, Android, Linux) и специальным (программные клиенты семейства «Софтфон») программным обеспечением. Оконечное (пользовательское) оборудование должно включать в себя устройство воспроизведения и приема звуков (динамик и микрофон), а для осуществления видео вызовов также устройство приема и воспроизведения изображений (монитор, камера). Пользовательское (оконечное) оборудование должно быть подключено к сети Интернет со скоростью передачи не менее 64 Кбит в секунду. Если иное не предусмотрено настоящим договором, Абонент самостоятельно приобретает пользовательское (оконечное) оборудование и необходимое программное обеспечение. Пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение самостоятельно настраивается и эксплуатируется Абонентом в соответствии с рекомендациями изготовителя соответствующего оборудования и программного обеспечения. Если Заказом – Приложением № 1/SIP к настоящему Договору предусмотрено, что сетевое оборудование предоставляется Оператором, в качестве такового Оператором может быть предоставлен SIP-телефон либо IP-шлюз, по согласованию сторон. Оплата за предоставлением сетевого оборудования в этом случае взимается Оператором с Абонента согласно действующим у Оператора тарифам за инсталляционные работы, предусмотренным в Прейскуранте – Приложении № 4/SIP к настоящему Договору. Абонент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети Интернет. С этой целью Абонент может, например, заключить отдельный договор на оказание услуг доступа в сеть Интернет с каким-либо Интернет-провайдером, по своему усмотрению. Подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети Интернет не входит в состав Услуг. Указанные отношения, связанные с подключением пользовательского (оконечного) оборудования к сети Интернет, находятся за рамками настоящего Договора, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением или отдельным Приложением к настоящему Договору. Расходы Абонента, связанные с подключением пользовательского (оконечного) оборудования к сети Интернет, в том числе и по оплате Интернет трафика, генерируемого пользовательским (оконечным) оборудованием в процессе пользования Услугами, не входят в состав платы за Услуги. Указанные расходы, при их наличии, Абонент несет самостоятельно согласно условиям соглашений, заключенных Абонентом с лицом (лицами), оказывающим Абоненту услуги по подключению пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети Интернет.

2.4. Для совершения/приема вызова необходимо, чтобы пользовательское (оконечное) оборудование было подключено через сеть Интернет к узлу доступа Оператора. Подключение пользовательского (оконечного) оборудования к узлу доступа Оператора, если иное не предусмотрено настоящим Договором, осуществляется Абонентом самостоятельно путем настройки (программирования) пользовательского (оконечного) оборудования с использованием сетевых реквизитов, полученных от Оператора при заключении настоящего Договора.

2.5. При обращении к Оператору за получением счетов, подробных отчетов об оказанных Услугах, иных сведений, связанных с оказанными Услугами, Абонент обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а представитель Абонента также обязан иметь надлежащим образом оформленную доверенность.

2.6. Абонент не в праве подключать к узлу доступа Оператора пользовательское (оконечное) оборудование, использование которого не предусмотрено настоящим Регламентом, в отношении которого не осуществлено подтверждение соответствия средств связи техническому регламенту, принятому в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и требованиям, предусмотренным нормативно-правовыми актами Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

2.7. Условием предоставления Услуг является надлежащее исполнение Абонентом обязанностей и добросовестное пользование правами, которые предусмотрены Договором.

### 3. Расчеты.

3.1 Расчеты осуществляются в соответствии с тарифами, определенными утвержденным Оператором Прейскурантом. Стоимость предоставления доступа к сети местной телефонной связи, а также иные единовременные платежи, оплата Услуг осуществляется Абонентом ежемесячно, по факту оказания Услуг, на основании выставленного Оператором счета и акта выполненных работ/услуг. При совершении платежа Абонент обязан указывать номер лицевого счета.

3.2. Оператор до десятого числа каждого месяца выставляет Абоненту Счет на оплату и УПД (далее – расчетные документы), содержащие плату за Услуги, оказанные в предшествующем месяце. Абонент обязан произвести оплату расчетных документов в полном объеме в срок в течении 7 рабочих дней после подписания акта выполненных работ/услуг, но в любом случае не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Абонент вправе самостоятельно уточнять баланс своего лицевого счета путем обращения в пункты обслуживания абонентов (абонентский отдел Оператора). Абонент вправе оплачивать Услуги авансом.

3.3. Утеря либо неполучение расчетных документов, предусмотренных п. 3.2. Регламента, не освобождает Абонента от обязанности оплаты оказанных Услуг в полном объеме в предусмотренные Регламентом сроки. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора или обратиться в абонентский отдел Оператора для получения дубликата расчетных документов.

3.4. Единицей тарификации услуг внутрizonной телефонной связи, а также услуг местной телефонной связи при повременной системе оплаты, является одна минута. Соединения, продолжительностью менее шести секунд, не тарифицируются. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за местное телефонное соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. Соединение продолжительностью до 30 секунд тарифицируется как полминуты, а длительностью 30 и более секунд – как 1 минута разговора.

3.5. Если Абонент не оплатил Услуги в срок, предусмотренный пунктом 3.2. настоящего Регламента, Оператор вправе приостановить оказание Услуг, направив Абоненту соответствующее уведомление, что не освобождает Абонента от обязанности по внесению периодических платежей (абонентской платы, платы за дополнительные услуги) за период, в течение которого оказание услуг было приостановлено. Возобновление оказания Услуг в этом случае производится в течение суток после погашения задолженности в полном объеме.

3.6. Если Абонент по каким-либо причинам (отсутствие необходимости, отсутствие Абонента по месту нахождения (жительства) и т.п.) не пользовался Услугами, указанные обстоятельства не являются основанием для отказа от оплаты Услуг или для не начисления или для уменьшения периодических платежей за исключением случаев, когда пользование услугами было невозможно по вине Оператора.

### 4. Разграничение зон эксплуатационной ответственности.

4.1. Разграничение зон эксплуатационной ответственности между Оператором и Абонентом может быть оговорено в отдельном соглашении (соглашении о разграничении зон эксплуатационной ответственности). Если такое соглашение отсутствует, то разграничение зон эксплуатационной ответственности осуществляется исходя из положений пунктов 4.2. – 4.4. настоящего раздела Регламента.

4.2. Точкой разграничения зон эксплуатационной ответственности Сторон является узел доступа Оператора (пограничный контроллер сессий).

4.3. Линии, устройства и средства связи, расположенные в помещении Абонента, в том числе пользовательское (оконечное) оборудование, а также доступ (подключение) данного оборудования в сеть Интернет, находятся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента. Абонент обязан самостоятельно обслуживать и обеспечивать работоспособность таких линий, устройств и средств связи, в том числе пользовательского (оконечного) оборудования, а также обеспечивать подключение (доступ) данного оборудования в сеть Интернет.

4.4. Линии, устройства и средства связи, расположенные до узла доступа, в том числе сам узел доступа, а также подключение (выход) узла доступа в сеть Интернет, находятся в зоне эксплуатационной ответственности Оператора. Оператор обязан самостоятельно обслуживать и обеспечивать работоспособность таких линий, устройств и средств связи, в том числе устранять возможные неисправности в сроки, предусмотренные нормативно-технической документацией, а также обеспечивать подключение (выход) узла доступа в сеть Интернет.

4.5. Для устранения неисправностей линий, устройств и средств связи, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента, Абонент может обратиться к Оператору для устранения указанных неисправностей за плату, предусмотренную Прейскурантом Оператора, или воспользоваться услугами третьих лиц.

4.6. В случае, если по причине неисправности линий, устройств или средств связи, которые находятся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента, или по причине отсутствия подключения пользовательского (оконечного) оборудования к сети Интернет, пользование Услугами было невозможно либо качество Услуг было неудовлетворительно, Абонент обязан оплатить Услуги в полном объеме (внести предусмотренные договором периодические платежи (абонентскую плату, плату за дополнительные услуги) за этот период).

### 5. Порядок обращения в службу технической поддержки (бюро ремонта) Оператора.

5.1. При возникновении у Абонента вопросов или проблем технического характера, связанных с предоставляемыми услугами, Абоненту необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора. Обращение в службу технической поддержки может осуществляться лично, по телефону, по электронной почте или путем направления письменного обращения.

5.2. При обращении необходимо сообщить номер Договора и изложить суть возникшей проблемы или вопроса.

5.3. Обращение Абонента, на которое нет возможности среагировать оперативно, регистрируется службой технической поддержки Оператора. В этом случае сотрудники службы технической поддержки сами связываются с Абонентом. Максимальный срок реакции на зарегистрированное обращение – два рабочих дня.

5.4. Оператор имеет право отказать Абоненту в регистрации обращения в службу поддержки в случае:

5.4.1. если Абонент не имеет возможности или отказывается сообщить номер Договора; 5.4.2. неадекватного поведения Абонента при обращении в службу технической поддержки.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:

ООО «Теледайн системс лимитед»

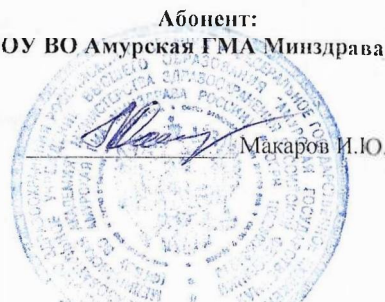
Сиглюк Т.Н.

Абонент:

ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России

Макаров И.Ю.

М.П.



**ПРЕЙСКУРАНТ**

на услуги местной телефонной и внутризональной связи по SIP технологии

**I. На услуги местной телефонной связи по SIP технологии**

№№ статьи	Наименование услуги	Вид платежа	Оплата в рублях	
			Юридические лица <sup>1</sup> (в т. ч. НДС 5%)	Население <sup>2</sup> (в т. ч. НДС 5%)
<b>1.</b>	<b>Предоставление доступа к телефонной сети:<sup>9</sup></b>	Единообразно		
1.1.	-основного пользовательского (оконечного) оборудования по проводной линии с выделением 1 (одного) абонентского номера		2 000	500
1.2.	-при одновременном подключении пользовательского (оконечного) оборудования в количестве 4 (четырёх) и более единиц, с соответствующим количеством выделяемых абонентских номеров:			
1.2.1	от 4 единиц (за каждую единицу)		1 000	
1.3.	Физ. лицу в нежилом помещении, юр. лицу в жилом помещении, а также предпринимателям без образования юр. лица (индивидуальным предпринимателям)		по тарифу ст.1.1. для организаций	по тарифу ст.1.1. для организаций
1.4.	При переоформлении с аналогового подключения на подключение по SIP-технологии (в рамках сети ООО «Телслайн системс лимитед»)		1 000	500
1.5.	Инсталляционные работы (IP телефона) <sup>6,7:</sup>		-	-
<b>2.</b>	<b>Заключение договора в особых случаях</b>			
2.1.	-с абонентом другого оператора при расторжении договора с последним <sup>4</sup>		1 000	-
2.2.	-с арендатором (нанимателем) на срок найма (поднайма), аренды (субаренды) телефонизированного помещения (в т.ч. жилого), с закреплением существующего номера <sup>3</sup>		1 000	100
2.3.	Заключение договора в случае принятия наследства, в состав которого входит телефонизированное помещение (Наследник обязан оплатить стоимость оказанных услуг телефонной связи за период до момента заключения договора).		1 000	500
<b>3.</b>	<b>Внесение изменений в договор</b>			
3.1.	Внесение изменений в договор в связи с заменой абонентского номера (выбор абонентского номера) <sup>5</sup>			
3.1.1.	Замена (выбор) номера, кроме номеров, указанных в ст. 3.1.2. - 3.1.6. (по письменному заявлению абонента)		500	300
3.1.2.	Замена (выбор) «бриллиантового» номера (формат номера XXX-XXX)		По договоренности	
3.1.3.	Замена (выбор) «бриллиантового» номера (формат номера XXX-XXY, XYY-YYY)	100 000	100 000	
3.1.4.	Замена (выбор) «платинового» номера (формат номера XXX-YYY, XX-XX-YY, XX-YY-YY, АВ0-00X, АВ-XX-XX (где А, В – любые цифры), XY-XY-XY, XYY-XYX и номера с двумя цифрами в любом порядке)	44 000	44 000	
3.1.5.	Замена (выбор) «золотого» номера (формат номера: XX-XX-YZ, XXX-YYZ, XX-YY-ZZ, XXY-XXZ, XX-XY-ZZ, XX-XY-XZ, XX-XY-ZX, XX-XY-ZY, XX-YX-ZX, XYZ - XYZ, XY-ZZ-ZZ)	22 000	22 000	
3.1.6.	Замена (выбор) «серебряного» номера (формат номера: XXY-XXZ, XX-YZ-YZ, XX-YY-ZX, XX-YY-ZY, XXY-ZXY, XX-AB-XX, XX-AB-YY, XX-YY-YZ, XXY-ZZZ, XXY-ZZY, XX-YX-YZ, XX-YY-XZ, XX-YY-ZX, АВХ-ХУУ, АВХ-УХУ, АВВ-ХУУ, АВУ-Х[Х+1][Х+2] (где А, В– любые цифры))	11 000	3 000	
3.1.7.	Замена (выбор) номера с особым сочетанием цифр, кроме номеров, указанных в ст. 3.1.2.- 3.1.6.	2 000	500	
3.2.	- замена абонента – юридического лица, в связи с реорганизацией, на его правопреемника	800		
3.3.	Переключение по письменному заявлению абонента абонентского номера в помещении, расположенное по иному адресу и находящееся в его владении (пользовании)	300	300	
<b>4.</b>	<b>Плата за предоставление местного телефонного соединения (разговора)</b>	Ежемесячно		
4.1.	С основного пользовательского (оконечного) оборудования индивидуального пользования			
4.1.1.	при абонентской системе оплаты		890	510
4.1.2.	при повременной системе оплаты			
4.1.2.1.	плата за постоянное пользование SIP-аккаунтом ((тариф повременной)		-	275
4.1.2.2.	за минуту местного телефонного соединения (взимается дополнительно к п.п. 4.1.2.1. настоящего Прейскуранта) <sup>8</sup>		-	0,51
4.2.	Приостановление оказания услуг местной телефонной сети по заявлению абонента (плата взимается за весь период времени, указанный в заявлении)	380	220	
4.3.	Отправка счетов и отчетов в бумажном виде по почте, руб.	120	120	
<b>5.</b>	<b>Дополнительные виды обслуживания<sup>10:</sup></b>			
5.1.	Открытие Дополнительного Вида Обслуживания (ДВО):			
5.1.1.	<b>Конференц-связь</b> (одновременное соединение и разговор нескольких абонентов)	-	-	
5.1.2.	<b>Оперативная переадресация (1 номер)</b>	-	-	
5.1.3.	<b>Временный запрет входящей связи, безусловный</b>	-	-	
5.1.4.	<b>Уведомление о входящем вызове.</b>	-	-	
5.2.	<b>Ограничение исходящей связи.</b>	-	-	
5.3.	<b>Услуга, оказываемая Абоненту, имеющему телефонный аппарат или приставку с АОН.</b> Использование абонентом телефонного аппарата с функциями автоматического определения номера (АОН) для всех категорий абонентов.	-	-	
5.4.	<b>Услуга «Автосекретарь»</b>			

5.4.1	Предоставление доступа к услуге «Автосекретарь»	Единовременное	1 500	-
5.4.2	Ежемесячная абонентская плата за услугу «Автосекретарь»	Ежемесячно	830	-
5.5.	<b>Организация Call-центра</b>	Единовременное	5 000	-
5.5.1.	Оператор Call-центра (одно рабочее место)	Ежемесячно	125	-
5.5.2.	Супервизор Call-центра (одно рабочее место)		2 000	-

**Примечания:**

<sup>1</sup>Юридические лица, индивидуальные предприниматели, нотариусы, адвокаты и иные лица, использующие услуги не для личных, семейных, домашних и других аналогичных нужд.

<sup>2</sup>Лица, использующие услуги исключительно для личных, семейных домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и иной схожей деятельности.

<sup>3</sup>Договор заключается при наличии письменного заявления абонента о приостановлении действия договора на срок найма (поднайма), аренды (субаренды).

<sup>4</sup>При условии установки пользовательского (оконечного) оборудования в том же помещении. При этом абонент предоставляет оригинал заявления о расторжении договора с предыдущим оператором (с отметкой последнего о принятии данного заявления), поданного не ранее чем за 30 дней до обращения абонента в ООО «Теледайн системс лимитед».

<sup>5</sup>Стоимость номера указана без стоимости предоставления доступа к сети местной телефонной связи и инсталляционных работ. Номера предоставляются в пределах нумерации, выделенной по району телефонизации и при наличии технической возможности. При замене (выборе) более одного номера с особым сочетанием цифр скидка: 20% - для 2-го номера, 30% - для 3-го и более.

<sup>6</sup>Плата за инсталляционные работы взимается за каждую единицу оборудования. В плату за инсталляционные работы входит стоимость материалов Оператора, а так же настройка, подключение, стоимость IP телефона (SIP аппарата).

<sup>7</sup>Оператор оставляет за собой право изменения цен в прейскуранте, в зависимости от цены вновь поставленного оборудования.

<sup>8</sup>Тарификация – поминутная. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за местное телефонное соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. Соединение продолжительностью до 30 секунд тарифицируется как полминуты, а длительностью 30 и более секунд - как 1 минута разговора. При тарификации телефонных соединений не учитывается продолжительность:

- местных телефонных соединений с экстренными оперативными службами

- телефонных соединений со службами бесплатного информационно-справочного обслуживания (телефонный номер ((4162) 22-00-00) и служб технической поддержки ООО «Теледайн системс лимитед».

<sup>9</sup>Возможно только при наличии доступа в сеть Интернет.

<sup>10</sup>Плата за дополнительные виды обслуживания, за исключением услуги «Автосекретарь» и «Call-центр», включена в плату за услуги местной телефонной связи. Дополнительные виды обслуживания, за исключением услуги «автосекретарь» и «Call-центр», подключаются абонентом самостоятельно.

**II. На услуги внутризоновой телефонной связи**

Соединение продолжительностью до 30 секунд тарифицируется как полминуты, а длительностью более 30 секунд - как 1 минута разговора. При тарификации не учитывается продолжительность местных соединений с экстренными и некоторыми справочными службами.

Предоставление внутризоновых телефонных соединений (разговоров) автоматическим способом на телефоны фиксированной и подвижной радиотелефонной связи (за минуту соединения)

Код	Направление	Цена за 1 минуту соединения, руб. (в т. ч. НДС 5%)	
		Юр. лица*	Население**
41634	Новобурейск	5,8	4,9
41636	Завитинск	5,8	4,9
41637	Поярково	5,8	4,9
41658	Зея	5,8	4,9
41642	Серышево	5,8	4,9
41643	Свободный	5,8	4,9
41644	Новокиевский увал	5,8	4,9
41645	Ромны	5,8	4,9
41646	Экимчан	5,8	4,9
41647	Райчихинск	5,8	4,9
41648	Архара	5,8	4,9
41651	Шимановск	5,8	4,9
41652	Екатеринославка	5,8	4,9
41653	Магдагачи	5,8	4,9
41654	Сковородино	5,8	4,9
41655	Февральск	5,8	4,9
41656	Тында	5,8	4,9
41641	Белогорск	3,3	2,85
41638	Тамбовка	3,3	2,85
41639	Константиновка	3,3	2,85
41649	Ивановка	3,3	2,85
	Благовещенск***	1,9	1,65

\* - Юридические лица, индивидуальные предприниматели, нотариусы, адвокаты и иные лица, использующие услуги не для личных, семейных, домашних и других аналогичных нужд.

\*\* - Лица, использующие услуги исключительно для личных, семейных домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской и иной схожей деятельности.



\*\*\* - Предоставление абоненту (пользователю) сети фиксированной телефонной связи внутризонового телефонного соединения между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной радиотелефонной связи, когда соответствующему абоненту сети подвижной радиотелефонной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за Амурской областью.

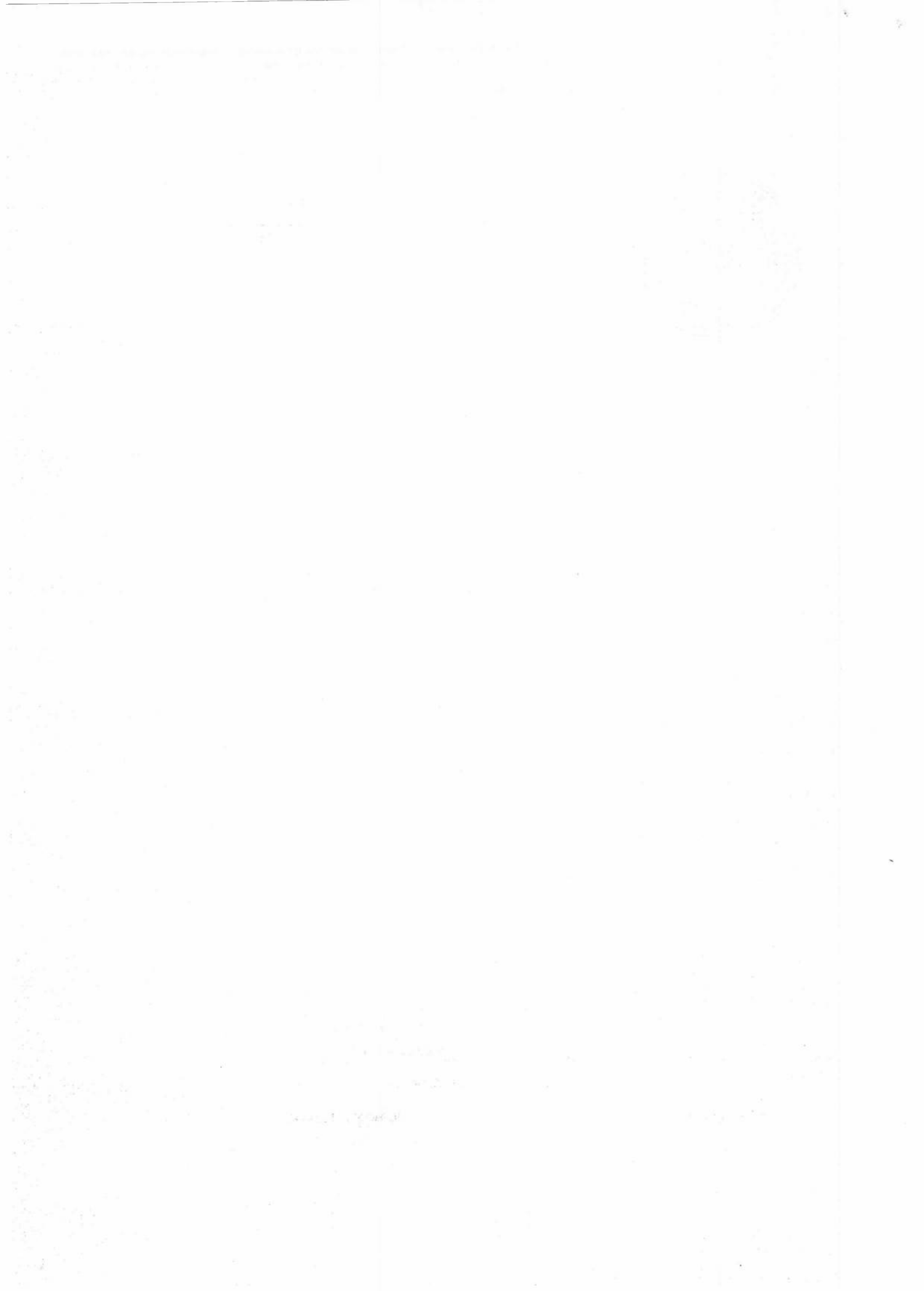
**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Оператор:**  
ООО «Геледайн системс лимитед»  
Абонентский отдел  
М.П. Сиглюк Т.Н.



**Абонент:**  
ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России  
М.П. Макаров И.Ю.





Отметка об оплате:	

(сумма)

(когда)

Приложение №4/SIP  
к Договору №8062  
от «07» 09 2025 г.

**ЗАКАЗ**  
на услуги местной телефонной и внутризональной связи по SIP-технологии

**1. Реквизиты**

Полное наименование Абонента:	ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России (федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Амурская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации)
Фактический адрес:	675001, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 95
Юридический адрес:	675001, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 95
ИНН/КПП:	2801031068/280101001
Реквизиты:	Отделение Благовещенск Банка России/УФК по Амурской области, г. Благовещенск БИК: ТОФК 011012100 Единый казначейский счет: 40102810245370000015 Счет получателя: 03214643000000012300
Должность руководителя:	контрактный управляющий - проректор по непрерывному медицинскому образованию и развитию регионального здравоохранения (далее - контрактный управляющий) Макаров Игорь Юрьевич, действующий на основании доверенности № 1 от 11.11.2024 г.
Ф.И.О. руководителя (полностью):	
Действующий на основании:	

**2. Характеристики подключения**

Улица:	Воронкова
Дом:	26
Этаж:	6 (ординаторская)
Номер телефона	Дополнительные виды обслуживания:
770610	
Улица:	Горького
Дом:	97
Этаж:	1 (склад)
Номер телефона	Дополнительные виды обслуживания:
770609	

**3. Выбор Абонентом операторов междугородней, международной телефонной связи**

Порядок выбора оператора ММС (междугородней/международной связи):	<b>ВЫМПЕЛКОМ</b>
---	------------------

**4. Абонент на использование сведений о нем**

При информационно-справочном обслуживании (ООО «Теледайн системс лимитед»)	Согласен
--	----------

**5. Адрес и способ доставки счетов**

Способ доставки	Да/Нет	Адрес доставки
ЭДО:	Да	ЭДО АО «Калуга Астрал» получатель 2AEA588B457-82ED-4858-B16D-00752854DD1A

**6. Ответственные лица**

Контактное лицо:	Виталий Геннадьевич
Телефон:	8-924-671-46-52, 319-027
Электронная почта:	it@amursma.su

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

Оператор:  
ООО «Теледайн системс лимитед»  
Абонентский отдел  
Сиглюк Т.Н.  
М.П.



Абонент:  
ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России  
Макаров И.Ю.  
М.П.





**АКТ**  
**Сдачи-приемки работ**

г. Благовещенск

«07» 09 2025 г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Оператора Общество с ограниченной ответственностью «Теледайн системс лимитед», с одной стороны, и представитель Абонента ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России (федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Амурская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации), с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что по Договору № 8062 Оператор «01» января 2025 г. выполнил работы в соответствии с Заказом (Приложение 4/SIP-УПАТС) Абонента.

По соглашению сторон Оператор осуществляет предоставление услуг Абоненту с «01» января 2025 г.

Подключен телефон №:

Улица:	ул. Горького		
Дом:	97		
Этаж:	1		
Офис:			
Количество городских телефонов и номера телефонов:	1	Аб. №	77-06-02
Точки подключения SIP-УПАТС: дополнительно:/Итого:	Дополнительно:/ Итого: 3		

Стороны взаимных претензий не имеют.

Представитель ОПЕРАТОРА:

ООО «Теледайн системс лимитед»



Сиглюк Т.Н.

Представитель АБОНЕНТА:

ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России



Макаров И.Ю.



## РЕГЛАМЕНТ на услуги местной телефонной и внутризонавой связи (SIP-транк)

### 1. Общие положения.

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги местной телефонной связи с использованием протокола SIP (далее по тексту настоящего Регламента также – «Услуги») на основании Заказа, на условиях, предусмотренных Договором, Прейскурантом, действующим на момент оказания услуг, и в соответствии с требованиями лицензионных условий, Правил, и иных действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

1.2. Абонент является конечным пользователем Услуг, оказываемых Оператором, и не имеет права на предоставление этих услуг третьим лицам (перепродажу услуг).

1.3. Предоставление Услуг гарантируется не позднее, чем через один месяц после оформления (подписания Сторонами) соответствующего Заказа и уплаты Абонентом единовременных платежей, если иной срок не согласован Сторонами в Заказе, при условии надлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором и настоящим Регламентом.

1.4. Моментом начала оказания Услуг является дата, в которую Оператор предоставил Абоненту сетевые реквизиты (Имя, Логин, Пароль, IP-адрес шлюза), посредством использования которых Абонент имеет возможность пользоваться Услугами. В момент получения от Оператора сетевых реквизитов Абонент обязуется подписать Акт приемки услуг – Приложение № 1/SIP к настоящему договору, в котором указывается дата начал предоставления Услуг. В случае отсутствия у Абонента в момент получения сетевых реквизитов пользовательского (оконечного) оборудования и/или необходимого программного обеспечения, и/или доступа в сеть Интернет, данное обстоятельство не является основанием для отсрочки или переноса даты начала предоставления Услуг и, соответственно, даты, с которой начисляются платежи за пользования Услугами.

### 2. Описание Услуг и условия их предоставления.

#### 2.1. Услуга предоставляет Абоненту:

- возможность совершения местных телефонных соединений, то есть соединений между пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и иным пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в пределах г. Благовещенска Амурской области;

- возможность совершения внутризонавых телефонных соединений, то есть соединений между пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и иным пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи и размещенным в разных населенных пунктах в пределах Амурской области (а также между пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и иным пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной связи, когда соответствующему абоненту этой сети подвижной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за Амурской областью);

- и включает в себя обеспечение предоставления Абоненту;

А) доступа к сети местной телефонной связи Оператора;

Б) местного телефонного номера;

В) местных телефонных соединений для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных;

Г) внутризонавых телефонных соединений для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных;

Д) доступа к телематическим услугам связи и услугам междугородной и международной телефонной связи, а также к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

Ж) доступа к системе информационно-справочного обслуживания;

З) возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

2.2. Оказание Услуг, предусмотренных пунктом 2.1. настоящего Регламента, может сопровождаться предоставлением иных (дополнительных) услуг (таких как определить номера, конференцсвязь, переадресация вызова, ограничение исходящей связи и т.п.), технологически неразрывно связанных с указанными выше услугами, которые могут быть заказаны Абонентом исходя из утвержденного Оператором перечня.

2.3. Для совершения/приема вызовов Абонент должен иметь соответствующее пользовательское (оконечное) оборудование с установленным на нем необходимым программным обеспечением, поддерживающее протокол (стандарт) SIP и подключенное к сети Интернет. В качестве пользовательского (оконечного) оборудования может выступать SIP-телефон (IP-телефон с поддержкой протокола (стандарта) SIP), VoIP шлюз с интерфейсом FXS и обычным аналоговым телефоном, или персональный компьютер (в том числе ноутбук, нетбук и иные подобные устройства) с установленным на нем стандартным (Windows, Android, Linux) и специальным (программные клиенты семейства «Софтфон») программным обеспечением. Оконечное (пользовательское) оборудование должно включать в себя устройство воспроизведения и приема звуков (динамики и микрофон), а для осуществления видео вызовов также устройство приема и воспроизведения изображений (монитор, камера). Пользовательское (оконечное) оборудование должно быть подключено к сети Интернет со скоростью передачи не менее 64 Кбит в секунду. Если иное не предусмотрено настоящим договором, Абонент самостоятельно приобретает пользовательское (оконечное) оборудование и необходимое программное обеспечение. Пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение самостоятельно настраивается и эксплуатируется Абонентом в соответствии с рекомендациями изготовителя соответствующего оборудования и программного обеспечения. Если Заказом – Приложением № 1/SIP к настоящему Договору предусмотрено, что сетевое оборудование предоставляется Оператором, в качестве такового Оператором может быть предоставлен SIP-телефон либо IP-шлюз, по согласованию сторон. Оплата за предоставлением сетевого оборудования в этом случае взимается Оператором с Абонента согласно действующим у Оператора тарифам за инсталляционные работы, предусмотренным в Прейскуранте – Приложении № 4/SIP к настоящему Договору. Абонент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети Интернет. С этой целью Абонент может, например, заключить отдельный договор на оказание услуг доступа в сеть Интернет с каким-либо Интернет-провайдером, по своему усмотрению. Подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети Интернет не входит в состав Услуг. Указанные отношения, связанные с подключением пользовательского (оконечного) оборудования к сети Интернет, находящегося за рамками настоящего Договора, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением или отдельным Приложением к настоящему Договору. Расходы Абонента, связанные с подключением пользовательского (оконечного) оборудования к сети Интернет, в том числе и по оплате Интернет трафика, генерируемого пользовательским (оконечным) оборудованием в процессе пользования Услугами, не входят в состав платы за Услуги. Указанные расходы, при их наличии, Абонент несет самостоятельно согласно условиям соглашений, заключенных Абонентом с лицом (лицами), оказывающим Абоненту услуги по подключению пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети Интернет.

2.4. Для совершения/приема вызова необходимо, чтобы пользовательское (оконечное) оборудование было подключено через сеть Интернет к узлу доступа Оператора. Подключение пользовательского (оконечного) оборудования к узлу доступа Оператора, если иное не предусмотрено настоящим Договором, осуществляется Абонентом самостоятельно путем настройки (программирования) пользовательского (оконечного) оборудования с использованием сетевых реквизитов, полученных от Оператора при заключении настоящего Договора. 2.3. Оказание Услуг, предусмотренных пунктом 2.1. настоящего Регламента, может сопровождаться предоставлением иных (дополнительных) услуг (таких как определить номера, конференцсвязь, переадресация вызова, ограничение исходящей связи и т.п.), технологически неразрывно связанных с указанными выше услугами, которые могут быть заказаны Абонентом исходя из утвержденного Оператором перечня.

2.5. При обращении к Оператору за получением счетов, подробных отчетов об оказанных Услугах, иных сведений, связанных с оказанными Услугами, Абонент обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а представитель Абонента также обязан иметь надлежащим образом оформленную доверенность.

2.6. Абонент не в праве подключать к узлу доступа Оператора пользовательское (оконечное) оборудование, использование которого не предусмотрено настоящим Регламентом, в отношении которого не осуществлено подтверждение соответствия средств связи техническому

регламенту, принятому в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и требованиям, предусмотренным нормативно-правовыми актами Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

2.7. Условием предоставления Услуг является надлежащее исполнение Абонентом обязанностей и добросовестное пользование правами, которые предусмотрены Договором.

### 3. Расчеты.

3.1 Расчеты осуществляются в соответствии с тарифами, определенными утвержденным Оператором Прейскурантом. Стоимость предоставления доступа к сети местной телефонной связи, а также иные единовременные платежи, оплата Услуг осуществляется Абонентом ежемесячно, по факту оказания Услуг, на основании выставленного Оператором счета и акта выполненных работ/услуг. При совершении платежа Абонент обязан указывать номер лицевого счета.

3.2. Оператор до десятого числа каждого месяца выставляет Абоненту Счет на оплату и УПД (далее – расчетные документы), содержащие плату за Услуги, оказанные в предшествующем месяце. Абонент обязан произвести оплату расчетных документов в полном объеме в срок в течение 7 рабочих дней после подписания акта выполненных работ/услуг, но в любом случае не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Абонент вправе самостоятельно уточнять баланс своего лицевого счета путем обращения в пункты обслуживания абонентов (абонентский отдел Оператора). Абонент вправе оплачивать Услуги авансом.

3.3. Утеря либо неисполнение расчетных документов, предусмотренных п. 3.2. Регламента, не освобождает Абонента от обязанности оплаты оказанных Услуг в полном объеме в предусмотренные Регламентом сроки. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора или обратиться в абонентский отдел Оператора для получения дубликата расчетных документов.

3.4. Единицей тарификации услуг внутризональной телефонной связи, а также услуг местной телефонной связи при повременной системе оплаты, является одна минута. Соединения, продолжительность менее шести секунд, не тарифицируются. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы за местное телефонное соединение, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 6 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг телефонной связи. Соединение продолжительностью до 30 секунд тарифицируется как полминуты, а длительностью 30 и более секунд – как 1 минута разговора.

3.5. Если Абонент не оплатил Услуги в срок, предусмотренный пунктом 3.2. настоящего Регламента, Оператор вправе приостановить оказание Услуг, направив Абоненту соответствующее уведомление, что не освобождает Абонента от обязанности по внесению периодических платежей (абонентской платы, платы за дополнительные услуги) за период, в течение которого оказание услуг было приостановлено.

Возобновление оказания Услуг в этом случае производится в течение суток после погашения задолженности в полном объеме.

3.6. Если Абонент по каким-либо причинам (отсутствие необходимости, отсутствие Абонента по месту нахождения (жительства) и т.п.) не пользовался Услугами, указанные обстоятельства не являются основанием для отказа от оплаты Услуг или для не начисления или для уменьшения периодических платежей за исключением случаев, когда пользование услугами было невозможно по вине Оператора.

### 4. Разграничение зон эксплуатационной ответственности.

4.1. Разграничение зон эксплуатационной ответственности между Оператором и Абонентом может быть оговорено в отдельном соглашении (соглашении о разграничении зон эксплуатационной ответственности). Если такое соглашение отсутствует, то разграничение зон эксплуатационной ответственности осуществляется исходя из положений пунктов 4.2. – 4.4. настоящего раздела Регламента.

4.2. Точкой разграничения зон эксплуатационной ответственности Сторон является КРТ (коробка распределительная телефонная).

4.3. Линии, устройства и средства связи, расположенные до КРТ, находятся в зоне эксплуатационной ответственности Оператора. Оператор обязан самостоятельно обслуживать и обеспечивать работоспособность таких линий, устройств и средств связи, а также устранять возможные неисправности в сроки, предусмотренные нормативно-технической документацией.

4.4. Линии, устройства и средства связи, расположенные после КРТ, в том числе в помещении Абонента, находятся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента. Абонент обязан за свой счет обслуживать и обеспечивать работоспособность таких линий, устройств и средств связи, а также устранять возможные неисправности.

4.5. Для устранения неисправностей линий, устройств и средств связи, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента, Абонент может обратиться к Оператору для устранения указанных неисправностей за плату, предусмотренную Прейскурантом Оператора.

4.6. В случае, если по причине неисправности линий, устройств или средств связи, которые находятся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента, пользование Услугами с надлежащим качеством было невозможно, Абонент обязан оплатить Услуги в полном объеме (внести предусмотренные договором периодические платежи (абонентскую плату, плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии, плату за дополнительные услуги) за этот период).

### 5. Порядок обращения в службу технической поддержки (бюро ремонта) Оператора.

5.1. При возникновении у Абонента вопросов или проблем технического характера, связанных с предоставляемыми услугами, Абоненту необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора. Обращение в службу технической поддержки может осуществляться лично, по телефону, по электронной почте или путем направления письменного обращения.

5.2. При обращении необходимо сообщить номер Договора и изложить суть возникшей проблемы или вопроса.

5.3. Обращение Абонента, на которое нет возможности среагировать оперативно, регистрируется службой технической поддержки Оператора. В этом случае сотрудники службы технической поддержки сами связываются с Абонентом. Максимальный срок реакции на зарегистрированное обращение – два рабочих дня.

5.4. Оператор имеет право отказать Абоненту в регистрации обращения в службу поддержки в случае:

5.4.1. если Абонент не имеет возможности или отказывается сообщить номер Договора.

5.4.2. неадекватного поведения Абонента при обращении в службу технической поддержки.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:

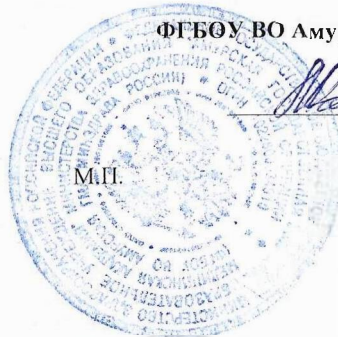
ООО «Теллайн системы лимитед»

Сиглюк Т.Н.

Абонент:

ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России

Макаров И.Ю.





**ПРЕЙСКУРАНТ**

на услуги местной телефонной и внутризонавой связи (SIP-транк)

**I. На услуги местной телефонной связи (SIP-транк)**

№№ статьи	Наименование услуги	Вид платежа	Оплата в рублях
			Юридические лица <sup>1</sup> (в т. ч. НДС 5%)
<b>1.</b>	<b>Предоставление доступа к телефонной сети подключение по SIP протоколу организаций-владельцев УПАТС</b>		
1.1.	Плата за организацию одной точки подключения (канального интервала) <sup>4</sup>	Единовременно	1 000
1.2.	Плата за выделение одного телефонного номера		1 000
1.3.	Ежемесячная плата за одну точку подключения (канальный интервал)	Ежемесячно	990
1.4.	Предоставление доступа к ресурсам ССОП в расчете на один телефонный номер		41
<b>2.</b>	<b>Внесение изменений в договор в связи с заменой абонентского номера (выбор абонентского номера)<sup>2</sup></b>	Единовременно	
2.1.	Замена номера		500
2.1.1.	Присвоение абоненту номера телефона на выбор, кроме номеров, указанных в ст. 2.1.2.- 2.1.7.		500
2.1.2.	Замена (выбор) «бриллиантового» номера (формат номера XXX-XXX)		По договоренности
2.1.3.	Замена (выбор) «бриллиантового» номера (формат номера XXX-XXY, XYY-YYY)		100 000
2.1.4.	Замена (выбор) «платинового» номера (формат номера XXX-YYY, XX-XX-YY, XX-YY-YY, AV0-00X, AV-XX-XX (где А, В – любые цифры), XY-XY-XY, XYY-XYY и номера с двумя цифрами в любом порядке)		44 000
2.1.5.	Замена (выбор) «золотого» номера (формат номера: XX-XX-YZ, XXX-YYZ, XX-YY-ZZ, XXY-XXZ, XX-XY-ZZ, XX-XY-XZ, XX-XY-ZX, XX-XY-ZY, XX-YX-ZX, XYZ – XYZ, XY-ZZ-ZZ)		22 000
2.1.6.	Замена (выбор) «серебряного» номера (формат номера: XXY-XXZ, XX-YZ-YZ, XX-YY-ZX, XX-YY-ZY, XXY-ZXY, XX-AB-XX, XX-AB-YY, XX-YY-YZ, XXY-ZZZ, XXY-ZZY, XX-YX-YZ, XX-YY-XZ, XX-YY-ZX, AVX-XYY, AVX-YXY, AVB-XYY, AVY-X[X+1][X+2] (где А, В – любые цифры))		11 000
2.1.7.	Замена (выбор) номера с особым сочетанием цифр, кроме номеров, указанных в ст. 2.1.2.- 2.1.6. <sup>3</sup>	2 000	
<b>3.</b>	<b>Замена абонента – юридического лица, в связи с реорганизацией, на его правопреемника</b>		800
<b>4.</b>	<b>Отправка счетов и отчетов в бумажном виде по почте, руб.</b>	Ежемесячно	120

**Примечания:**

<sup>1</sup>Юридические лица, индивидуальные предприниматели, нотариусы, адвокаты и иные лица, использующие услуги не для личных, семейных, домашних и других аналогичных нужд.

<sup>2</sup>Стоимость номера указана без стоимости за подключение абонентского устройства. Номера предоставляются в пределах нумерации, выделенной по району телефонизации и при наличии технической возможности.

<sup>3</sup>При замене (выборе) более одного номера с особым сочетанием цифр скидка: 20%-для 2-го номера, 30% - для 3-го и более.

<sup>4</sup>Организация канала при предоставлении цифрового потока организациям-владельцам SIP - УПАТС обеспечивается по отдельным договорам.

**II. На услуги внутризонавой телефонной связи**

Соединение продолжительностью до 30 секунд тарифицируется как полминуты, а длительностью более 30 секунд - как 1 минута разговора. При тарификации не учитывается продолжительность местных соединений с экстренными и некоторыми справочными службами.

Предоставление внутризонавых телефонных соединений (разговоров) автоматическим способом на телефоны фиксированной и подвижной радиотелефонной связи (за минуту соединения)

Код	Направление	Цена за 1 минуту соединения, руб. (в т. ч. НДС 5%)
		Юр. лица*
41634	Новобурейск	5,8
41636	Завитинск	5,8
41637	Полярково	5,8
41658	Зея	5,8
41642	Серьшево	5,8
41643	Свободный	5,8
41644	Новокиевский увал	5,8
41645	Ромны	5,8
41646	Экимчан	5,8
41647	Райчихинск	5,8

41648	Архара	5,8
41651	Шимановск	5,8
41652	Екатеринославка	5,8
41653	Магдагачи	5,8
41654	Сковородино	5,8
41655	Февральск	5,8
41656	Тында	5,8
41641	Белогорск	3,3
41638	Тамбовка	3,3
41639	Константиновка	3,3
41649	Ивановка	3,3
	Благовещенск**	1,9

\* - Юридические лица, индивидуальные предприниматели, нотариусы, адвокаты и иные лица, использующие услуги не для личных, семейных, домашних и других аналогичных нужд.

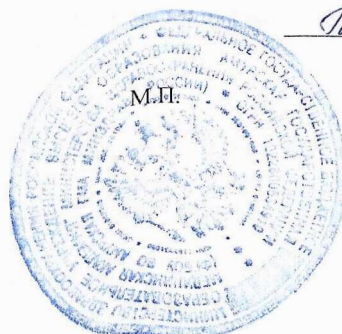
\*\* - Предоставление абоненту (пользователю) сети фиксированной телефонной связи внутризонального телефонного соединения между пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети местной телефонной связи, и пользовательским (оконечным) оборудованием, подключенным к сети подвижной радиотелефонной связи, когда соответствующему абоненту сети подвижной радиотелефонной связи выделен абонентский номер, входящий в ресурс географически не определяемой зоны нумерации, закрепленный за Амурской областью.


**ПОДПИСИ СТОРОН:**


 Оператор:  
**ООО «Телебайт системс лимитед»**  
 Абонентский отдел  
 Сиглюк Т.Н.

М.П.

Абонент:  
**ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России**


 М.П.

  
 Макаров И.Ю.

Отметка об оплате:	
(сумма)	(когда)

Приложение №4/SIP-УПАТС  
к Договору №8062  
от « 02 » 2025 г.

**ЗАКАЗ**  
на услуги местной телефонной и внутризональной связи (SIP-транк)

**1. Реквизиты**

Полное наименование Абонента:	ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России (федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Амурская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации)		
Фактический адрес:	675001, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 95		
Юридический адрес:	675001, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 95		
ИНН / КПП:	2801031068 / 280101001		
Реквизиты:	Отделение Благовещенск Банка России//УФК по Амурской области, г. Благовещенск БИК: ТОФК 011012100 Единый казначейский счет: 40102810245370000015 Счет получателя: 03214643000000012300		
Должность руководителя:	контрактный управляющий – проректор по непрерывному медицинскому образованию и развитию регионального здравоохранения (далее – контрактный управляющий) Макаров Игорь Юрьевич, действующий на основании доверенности № 1 от 11.11.2024 г.		
Ф.И.О. руководителя (полностью):			
Действующий на основании:			

**2. Характеристики подключения**

Улица:	Горького		
Дом:	97		
Этаж:	1		
Номер (название) кабинета:			
Количество городских телефонов и номера телефонов:	1	Аб. №	77-06-02
Точки подключения SIP-УПАТС: дополнительно:/ Итого:	Дополнительно:/ Итого: 3		

**3. Выбор Абонентом операторов междугородней, международной телефонной связи**

Порядок выбора оператора ММС (междугородней/международной связи):	<b>ВЫМПЕЛКОМ</b>
---	------------------

**4. Абонент на использование сведений о нем**

При информационно-справочном обслуживании ООО «Теледайн системс лимитед»:	Согласен
---	----------

**5. Адрес и способ доставки счетов**

Способ доставки	Да/Нет	Адрес доставки
ЭДО:	Да	ЭДО АО «Калуга Астрал» получатель 2AEA588B457-82ED-4858-B16D-00752854DD1A

**6. Ответственные лица**

Контактное лицо:	Виталий Геннадьевич
Телефон:	8-924-671-46-52, 319-027
Электронная почта:	it@amursma.su

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Оператор:**  
ООО «Теледайн системс лимитед»  
Сиглюк Т.Н.  
Абонентский отдел  
М.П.

**Абонент:**  
ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России  
Макаров И.Ю.  
М.П.



АКТ  
Сдачи-приемки работ

г. Благовещенск

«01» 02 2025 г.

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Оператора Общество с ограниченной ответственностью «Теледайн системс лимитед», с одной стороны, и представитель Абонента ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России (федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Амурская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации), с другой стороны, составили настоящий Акт о том, что по Договору № 8062 Оператор «01» января 2025 г. выполнил работы в соответствии с Заказом (Приложение 4/Интернет) Абонента.

По соглашению сторон Оператор осуществляет предоставление услуг Абоненту с «01» января 2025 г.

1. По адресу: г. Благовещенск ул. Горького, 97 литер А4, этаж 1

Тарифный план: «Бизнес» 100 М + постоянный IP-адрес (доп. согл. а/п 11 000,00 +900,00)

Стороны взаимных претензий не имеют.





**РЕГЛАМЕНТ**  
**на услуги телематических служб по технологии Ethernet, FTTH**

**1. Общие положения.**

1.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи по доступу в сеть Интернет (далее по тексту настоящего Регламента также – «Услуги») на основании Заказа, на условиях, предусмотренных Договором, Прейскурантом, действующим на момент оказания услуг, и в соответствии с требованиями лицензионных условий, Правил, и иных действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

1.2. Абонент является конечным пользователем Услуг, оказываемых Оператором, и не имеет права на предоставление этих услуг третьим лицам (перепродажу услуг).

1.3. Предоставление Услуг гарантируется не позднее, чем через один месяц после оформления (подписания Сторонами) соответствующего Заказа и внесения Абонентом авансовых платежей, если иной срок не согласован Сторонами в Заказе, при условии надлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором и настоящим Регламентом.

1.4. Моментом начала оказания Услуг является дата выполнения Оператором работ по формированию абонентской линии и подключение к ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных Оператора. В случае отсутствия у Абонента в период выполнения указанных в данном пункте работ пользовательского (оконечного) оборудования либо указанное оборудование не соответствует установленным требованиям, Оператор вправе произвести все необходимые действия по настройке и тестированию работоспособности канала связи с использованием принадлежащего Оператору оборудования. С момента завершения работ по настройке и тестированию работоспособности канала связи Абонент обязуется подписать Акт сдачи-приемки работ – Приложение № 1/Интернет к Договору (а в случае предоставления Оператором материалов и оборудования, также Акт сдачи-приемки инсталляционных работ).

**2. Описание Услуг и условия их предоставления.**

2.1. Услуги связи по доступу в сеть Интернет по технологии Ethernet, FTTH включают в себя обеспечение предоставления Абоненту:

- А) доступа к сети передачи данных Оператора;
- Б) доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети Интернет;
- В) приема и передачи телематических электронных сообщений;
- Г) услуг электронной почты.

2.2. Оказание услуг, предусмотренных пунктом 2.1. настоящего Регламента, может сопровождаться предоставлением иных (дополнительных) услуг, технологически неразрывно связанных с указанными выше услугами, которые могут быть заказаны Абонентом исходя из утвержденного Оператором перечня.

2.3. Для пользования Услугами Абонент должен иметь оконечное (пользовательское) оборудование (например, персональный компьютер, модем), в отношении которого осуществлено подтверждение соответствия средств связи техническому регламенту, принятому в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и требованиям, предусмотренным нормативными правовыми актами Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

2.4. Технические характеристики Услуг:

Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных	Потери пакетов информации	Временные задержки при передаче пакетов информации
Указанные параметры гарантированы только в сети передачи данных Оператора		
в соответствии с выбранным тарифным планом	не более 1 %	< 100 мс

2.5. При обращении к Оператору за получением счетов, подробных отчетов об оказанных Услугах, а также паролей, кодов доступа и иных сведений, связанных с оказанными Услугами, Абонент обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность, а представитель Абонента также обязан иметь надлежащим образом оформленную доверенность.

2.6. Абонент не вправе самостоятельно, без согласования с Оператором, подключать к абонентской линии пользовательское (оконечное) оборудование, использование которого не предусмотрено Заказом.

2.7. Условием предоставления Услуг является надлежащее исполнение Абонентом обязанностей и добросовестное пользование правами, которые предусмотрены Договором.

2.8. Оператор вправе временно приостановить оказание Услуг, а также расторгнуть в одностороннем порядке Договор и/или Заказ в предусмотренных законодательством РФ или Договором случаях, а также, если с помощью предоставляемых Услуг Абонент:

- распространяет в информационных системах информацию, оскорбляющую честь и достоинство работников Оператора или иных лиц;
- распространяет спам;
- намеренно или ненамеренно распространяет вредоносное программное обеспечение;
- вмешивается в действия других Абонентов или иных лиц, в том числе Оператора, путем осуществления попыток несанкционированного доступа к информационным системам, компьютерным и/или другим информационным ресурсам.

**3. Расчеты.**

3.1. Расчеты осуществляются в соответствии с выбранным Абонентом и указанным в Заказе тарифом (тарифным планом). Вид системы расчетов (кредитная или авансовая) для каждого тарифа (тарифного плана) определяется в Прейскуранте. При совершении платежа Абонент обязан указывать номер лицевого счета.

3.2. Оператор до десятого числа каждого месяца выставляет Абоненту Счет на оплату и УИД (далее – расчетные документы), содержащие плату за Услуги, оказанные в предшествующем месяце. Абонент вправе самостоятельно уточнять баланс своего лицевого счета путем обращения в пункты обслуживания абонентов (абонентский отдел Оператора).

3.3. При расчетах по авансовой системе оплаты Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный остаток на своем лицевом счете, планировать объем потребления Услуг и своевременно вносить соответствующую предоплату.

3.4. При расчетах по кредитной системе оплаты, Абонент обязан произвести оплату расчетных документов, предусмотренных пунктом 3.2. настоящего Регламента, в полном объеме в срок не более двадцати дней со дня выставления счета (дата выставления счета указана в счете), но в любом случае не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным месяцем. Абонент вправе оплачивать Услуги авансом.

3.5. Утеря либо неполучение расчетных документов, предусмотренных п. 3.2. Регламента, не освобождает Абонента от обязанности оплаты оказанных Услуг в полном объеме в предусмотренные Регламентом сроки. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора или обратиться в абонентский отдел Оператора для получения дубликата расчетных документов.

3.6. Единица тарификации Услуг для каждого тарифа (тарифного плана) определяется утвержденным Оператором Прейскурантом.

3.7. При исчерпании средств на лицевом счете Абонента при авансовой системе расчетов, а также в случае, если Абонент не оплатил Услуги в срок, предусмотренный пунктом 3.4. настоящего Регламента при кредитной системе расчетов, Оператор вправе приостановить оказание Услуг, что не освобождает Абонента от обязанности по внесению периодических платежей (абонентской платы и т.п.) за период, в течение которого оказание услуг было приостановлено. Возобновление оказания Услуг производится в течение суток после погашения задолженности в полном объеме (при кредитной системе расчетов) и при условии положительного остатка лицевого счета (при авансовой системе расчетов).

**4. Разграничение зон эксплуатационной ответственности.**

4.1. Разграничение зон эксплуатационной ответственности между Оператором и Абонентом может быть оговорено в отдельном соглашении (соглашении о разграничении зон эксплуатационной ответственности). Если такое соглашение отсутствует, то разграничение зон эксплуатационной ответственности осуществляется исходя из положений пунктов 4.2. – 4.4. настоящего раздела Регламента.

4.2. Точкой разграничения зон эксплуатационной ответственности Сторон является точка ввода линии связи в помещение Абонента.

- 4.3. Линии, устройства и средства связи, расположенные за пределами помещения Абонента, находятся в зоне эксплуатационной ответственности Оператора. Оператор обязан самостоятельно обслуживать и обеспечивать работоспособность таких линий, устройств и средств связи, а также устранять возможные неисправности в сроки, предусмотренные нормативно-технической документацией.
- 4.4. Линии, устройства и средства связи, расположенные в помещении Абонента, находятся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента. Абонент обязан за свой счет обслуживать и обеспечивать работоспособность таких линий, устройств и средств связи, а также устранять возможные неисправности.
- 4.5. Для устранения неисправностей линий, устройств и средств связи, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента, Абонент может обратиться к Оператору для устранения указанных неисправностей за плату, предусмотренную Прейскурантом Оператора.
- 4.6. В случае, если по причине неисправности линий, устройств или средств связи, которые находятся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента, пользование Услугами с надлежащим качеством было невозможно, Абонент обязан оплатить Услуги в полном объеме (внести предусмотренные договором периодические платежи (абонентскую плату, плату за предоставление в постоянное пользование абонентской линии, плату за дополнительные услуги) за этот период).

**5. Порядок обращения в службу технической поддержки (бюро ремонта) Оператора.**

- 5.1. При возникновении у Абонента вопросов или проблем технического характера, связанных с предоставляемыми услугами, Абоненту необходимо обратиться в службу технической поддержки Оператора. Обращение в службу технической поддержки может осуществляться лично, по телефону, по электронной почте или путем направления письменного обращения.
- 5.2. При обращении необходимо сообщить номер Договора, а также изложить суть возникшей проблемы или вопроса.
- 5.3. Обращение Абонента, на которое нет возможности среагировать оперативно, регистрируется службой технической поддержки Оператора. В этом случае сотрудники службы технической поддержки сами связываются с Абонентом. Максимальный срок реакции на зарегистрированное обращение – два рабочих дня.
- 5.4. Оператор имеет право отказать Абоненту в регистрации обращения в службу поддержки в случае если:
- 5.4.1. Абонент не имеет возможности или отказывается сообщить номер Договора.
- 5.4.2. Обращение не соответствует нормам этике (оскорбления, ненормативная лексика) в адрес сотрудников Оператора.

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

Оператор:

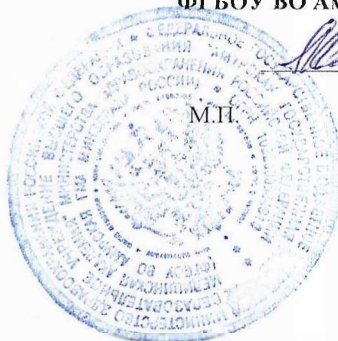
ООО «Теледайн системс лимитед»

Сиглюк Т.Н.

Абонент:

ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России

Макаров И.Ю.





**ПРЕЙСКУРАНТ<sup>1</sup>**  
на услуги телематических служб по технологии Ethernet, FTTH для юридических лиц<sup>2</sup>  
(без учета входящего трафика)

Тарифный план	Форма расчета	Скорость передачи, до Кбит/с	Абонентская плата, руб./мес., в т. ч. НДС 5 %
		Круглосуточно	
«Бизнес»	кредитная	500	1 000
		1 000	3 500
		1 500	5 650
		2 000	7 500
		4 000	10 600
		6 000	13 200
		10000	19 300
		15000	26 000
		20000	32 000
Статический IP – адрес <sup>3</sup>			900
Отправка счетов и отчетов по почте			120

Единовременные платежи	Стоимость, руб., в т. ч. НДС 5 %
Единовременная плата за подключение	2 500
Инсталляционные работы <sup>4</sup> :	
Медиаконвертер + SFP модуль	3 700
Беспроводной маршрутизатор, 2,4 Гц, Беспроводной маршрутизатор, 2,4/5 Гц	рассчитывается отдельно <sup>5</sup>
Переключение абонента при переезде	2 000
Подключение отдельно стоящего здания (при наличии технической возможности)	рассчитывается индивидуально
Блокировка доступа к сети Интернет <sup>6</sup> (ежемесячно)	800
Замена абонента - юридического лица, в связи с реорганизацией, на его правопреемника (единовременно)	800

<sup>1</sup>Подключение производится при наличии технической возможности.

<sup>2</sup>Юридические лица, индивидуальные предприниматели, нотариусы, адвокаты и иные лица, использующие услуги не для личных, семейных, домашних и других аналогичных нужд.

<sup>3</sup>Ежемесячная абонентская плата за выделение одного статического IP-адреса.

<sup>4</sup>В тариф за инсталляционные работы входит стоимость материалов Оператора.

<sup>5</sup>Стоимость оборудования устанавливается на момент заключения Договора, исходя из его рыночной стоимости.

<sup>6</sup>Блокировка или разблокировка услуги производится только по письменному заявлению абонента.

**Примечания:**

1. Услуги предоставляются всем существующим Абонентам ООО «Теледайн системс лимитед» в рамках Договора на оказание услуг телематических служб по технологии Ethernet, FTTH, новым Абонентам – при наличии технической возможности.

2. Цены указаны в рублях с учетом НДС.

3. Смена тарифного плана возможна только на следующий за подачей заявления день. Приём заявлений осуществляется только в рабочие дни (согласно режиму работы ООО «Теледайн системс лимитед»).

4. Способ авторизации для доступа в Интернет по тарифным планам – РРРОЕ (по логину и паролю). За статический IP-адрес взимается абонентская плата.

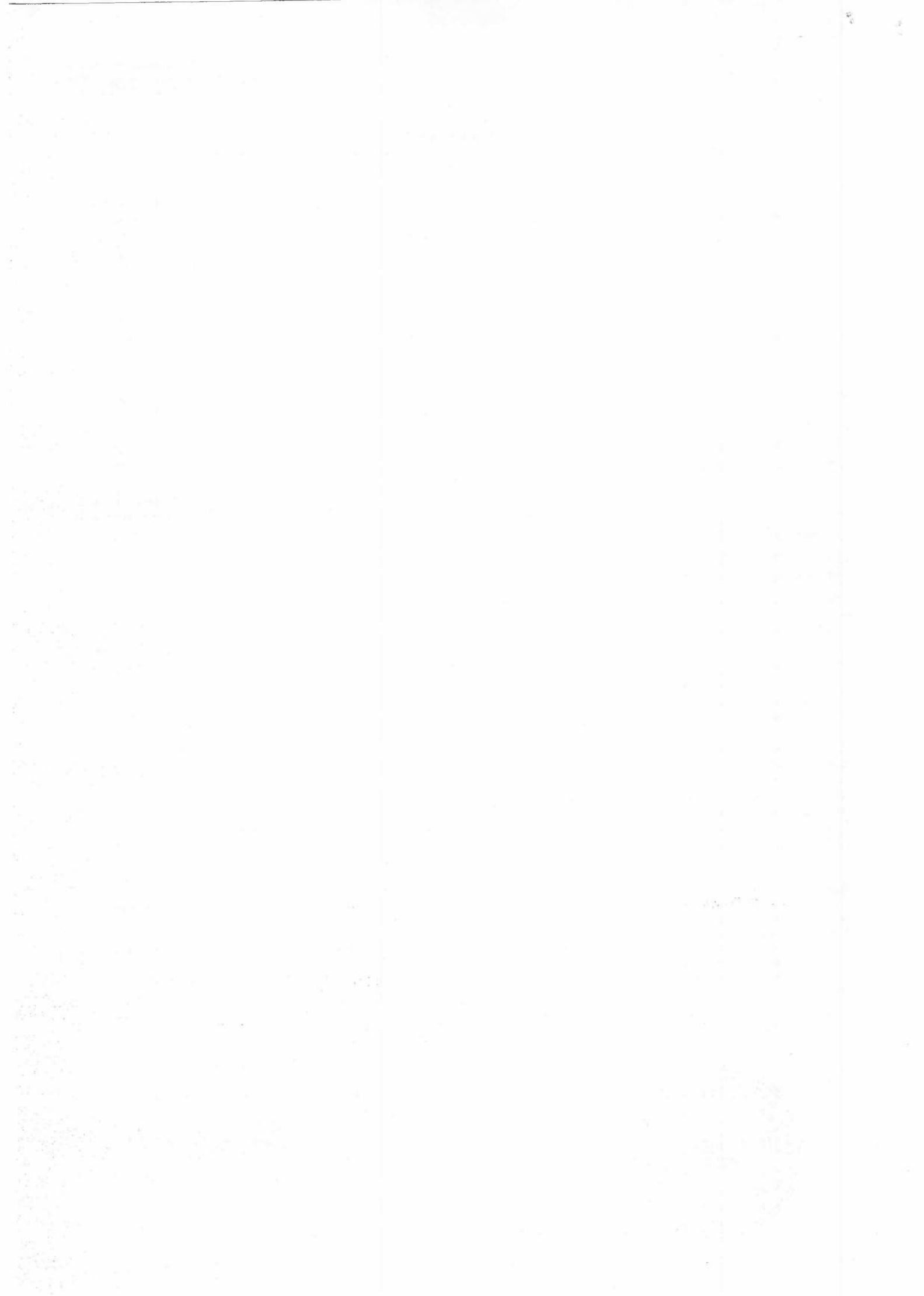
ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор:  
ООО «Теледайн системс лимитед»  
Абонентский отдел  
Иглюк Т.Н.



Абонент:  
ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России  
Макаров И.Ю.  
М.П.





Отметка об оплате:		Используемые абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных	
(сумма)	(когда)		

Приложение № 4/Интернет  
к договору об оказании услуг  
связи № 8062  
от 02.02.2025 г.

**ЗАКАЗ**  
на предоставление услуг телематических служб по технологии Ethernet, FTTH

**1. Реквизиты**

Полное наименование Абонента:	ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России (федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Амурская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации)
Фактический адрес:	675001, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 95
Юридический адрес:	675001, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Горького, д. 95
ИНН/КПП:	2801031068/280101001
Реквизиты:	Отделение Благовещенск Банка России//УФК по Амурской области, г. Благовещенск БИК: ТОФК 011012100 Единый казначейский счет: 40102810245370000015 Счет получателя: 03214643000000012300
Должность руководителя:	контрактный управляющий – проректор по непрерывному медицинскому образованию и развитию регионального здравоохранения (далее – контрактный управляющий) Макаров Игорь Юрьевич, действующий на основании доверенности № 1 от 11.11.2024 г.
Ф.И.О. руководителя (полностью):	
Действующий на основании:	

**2. Характеристики подключения**

Улица:	Горького
Дом:	97 литер А4
Этаж:	1
Тарифный план:	«Бизнес» 100 Мбит/с + постоянный IP-адрес (доп. согл. а/п 11 000,00 + 900,00)

**3. Абонент на использование сведений о нем**

При информационно-справочном обслуживании ООО «Теледайн системс лимитед»:	Согласен
---	----------

**4. Адрес и способ доставки счетов**

Способ доставки	Да/Нет	Адрес доставки
ЭДО:	Да	ЭДО АО «Калуга Астрал» получатель 2AEA588B457-82ED-4858-B16D-00752854DD1A

**5. Ответственные лица**

Контактное лицо:	Виталий Геннадьевич
Телефон:	8-924-671-46-52, 319-027
Электронная почта:	it@amursma.su

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

**Оператор:**



**Абонент:**





**Заключение экспертизы силами Заказчика результатов исполнения контракта**

г. Благовещенск

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Я, \_\_\_\_\_,  
изучив представленные \_\_\_\_\_, результаты исполнения договора №  
\_\_\_\_\_ от « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

пришел(а) к выводу о соответствии/не соответствии результатов условиям договора по следующим причинам:

\_\_\_\_\_  
(обоснование позиции специалиста, с учетом соответствия контракту предоставленных результатов)

В ходе оценки результатов исполнения договора были выявлены следующие недостатки, не препятствующие приемке:

\_\_\_\_\_  
(заполняется в случае выявления нарушений требований контракта не препятствующих приемке)

В \_\_\_\_\_ целях \_\_\_\_\_ устранения \_\_\_\_\_ выявленных \_\_\_\_\_ недостатков \_\_\_\_\_ предлагается:

\_\_\_\_\_  
(заполняется в случае наличия у специалиста соответствующих предложений о способах и сроках устранения недостатков)

\_\_\_\_\_ в течение \_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного рекомендую принять/не принять результаты исполнения по договору на \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)



**СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ В ИНТЕРНЕТ.**

С того момента, когда ваш компьютер подключается к сети Интернет, в независимости от способа самого подключения, будь то коммутируемый доступ либо выделенная линия, компьютер (в случае локальной сети компьютеры) и информация, хранящаяся на нем могут стать объектом несанкционированного доступа со стороны остальных пользователей Интернет.

**Наиболее распространенные цели, преследуемые злоумышленниками при несанкционированном доступе.**

1. Любопытство, стремление получить доступ к закрытой информации без ее дальнейшего использования в корыстных целях.
2. Вандализм, стремление уничтожить информацию, нанести вред ее владельцу без конкретной цели.
3. Получение доступа к секретной информации: пароли доступа в Интернет, коммерческая информация и т.д., с целью ее дальнейшего корыстного использования.

**Основные угрозы, которым может подвергнуться компьютер и информация находящаяся на нем при подключении к сети Интернет:**

Доступ к информации, хранящейся на компьютере.

**Получить доступ к информации на вашем компьютере и завладеть ею злоумышленник может несколькими способами.**

1. Внедрив в операционную систему, установленную на компьютере вирус, который сделает возможным беспрепятственный доступ к файлам, хранящимся на компьютере, либо их отправку по электронной почте злоумышленнику.
2. Воспользовавшись уязвимостью (прорехами в безопасности) операционной системы.
3. Воспользовавшись тем, что на компьютере есть разделяемые ресурсы, не защищенные паролями либо имеющие слабые пароли.

Уничтожение, изменение информации, хранящейся на компьютере.

Уничтожить либо изменить информацию, хранящуюся на компьютере, в независимости от мотивов данного поступка злоумышленник может следующими способами.

1. Внедрив в операционную систему установленную на компьютере программу-вирус, который частично, либо полностью уничтожит файлы, вплоть до полного форматирования дисков находящихся на компьютере.
2. Воспользовавшись уязвимостью (прорехами в безопасности) операционной системы.
3. Воспользовавшись тем, что на компьютере есть разделяемые ресурсы с возможностью их удаления, не защищенные паролями либо имеющие слабые пароли.

Заражение операционной системы компьютера программой-вирусом.

Заражение компьютера программой вирусом может произойти следующими способами.

1. Злоумышленник отправил по электронной почте письмо с присоединенным файлом- вирусом в расчете, что вы откроете либо запустите этот файл на исполнение.
2. Вы скачали файл из ненадежного источника в Интернет и запустили его на выполнение на своем компьютере.
3. Вирус проник в компьютер по сети, воспользовавшись уязвимостью операционной системы.

**Меры безопасности, которые следует предпринять, чтобы защитить компьютер и информацию, хранящуюся на нем.**

1. Установите на компьютере лицензионную программу антивирус и регулярно (не менее раза в две недели) пополняйте базу данных известных ей вирусов. Не сделав этого, вы можете сами стать источником распространения вирусов, в случае если ваш компьютер уже заражен.
2. Ни в коем случае не открывайте и не запускайте на исполнение файлы, присланные по электронной почте, если вы полностью не уверены в том, что письмо пришло от надежного и известного вам источника. Очень часто злоумышленники подменяют истинный адрес отправителя письма. Обязательно выключить режим скрытия расширений известных типов файлов (в меню Вид/Свойства папки в любом окне Explorer). Письма, содержащие файлы с двойным расширением имя.jpg.rtf и им подобные, удаляйте не читая.
3. Ни в коем случае не скачивайте из ненадежных источников в Интернет файлы и не запускайте их на своем компьютере, даже если на нем установлена программа антивирус. Программа может не знать обо всех существующих вирусах, особенно самых последних.
4. Не разделяйте локальные ресурсы (жесткие диски, принтер) на компьютере без особой необходимости, если же вам необходимо это сделать то защищайте их надежными паролями, длиной не менее 8-ми символов, состоящих вперемешку из букв и цифр, набранных в разных регистрах.
5. Убедитесь в том, что установленная на компьютере операционная система имеет все последние исправления, предоставленные производителем системы.
6. Установите на компьютер программу контроля и блокирования входящего и исходящего трафика (далее брандмауэр). Это позволит контролировать (запрещать либо разрешать) любой входящий и исходящий трафик на компьютере. При правильной настройке данная программа может решить большинство проблем связанных с несанкционированным доступом к компьютеру из сети Интернет.
7. Если вы подключаете к Интернет компьютерную сеть (два и более компьютера), выделите под брандмауэр отдельный компьютер (на нем не должно находиться никакой ценной информации), и подключайте к Интернет остальные компьютеры вашей сети только через него.
8. Если хотите быть уверенными, что информация, которую вы отправляете по электронной почте, не станет достоянием злоумышленника, используйте при перелиске программу шифрования.
9. Старайтесь почаще читать статьи по информационной безопасности на специализированных сайтах в Интернет, там же можно узнать о появляющихся новых вирусах, уязвимостях операционных систем и методах борьбы с ними.
10. Держите все пароли и реквизиты в надежном, труднодоступном месте, не доверяйте их людям, в которых вы не уверены. В случае если есть подозрение, что пароль скомпрометирован, немедленно напишите заявление в абонентский отдел на смену пароля.

По всем возникающим вопросам связанным, с правильной организацией информационной безопасности на компьютере либо в локальной сети, обращайтесь за помощью и консультацией к сотрудникам технической поддержки ООО «Теледайн системс лимитед» тел. 220000, e-mail: info@tsl.ru

Ознакомлен: \_\_\_\_\_

(Подпись)





**ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ  
К ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**

№ 8062 от «07» 02 2025 г.

г. Благовещенск

«07» 02 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Теледайн системс лимитед», именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, в лице директора Сиглюк Татьяны Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ФГБОУ ВО Амурская ГМА Минздрава России (федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Амурская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации), именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, в лице контрактного управляющего - проректора по непрерывному медицинскому образованию и развитию регионального здравоохранения (далее - контрактный управляющий) Макарова Игоря Юрьевича, действующего на основании доверенности № 1 от 11.11.2024 г., с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение (далее – Соглашение) к Договору об оказании услуг связи № 8062 от «07» 02 2025 г. (далее – Договор) о нижеследующем.

1. Стороны пришли к соглашению о том, что с «01» января 2025 года телематические услуги связи (услуги доступа в сеть Интернет) оказываются Абоненту по тарифному плану, условия которого изложены в пункте 2 настоящего Соглашения.

2. Условия тарифного плана:

Наименование	«Бизнес»
Скорость передачи до, Мбит/с	100
Ежемесячная абонентская плата* (в рублях, в т. ч. НДС 5%)	11 000,00 (Одиннадцать тысяч) рублей
Ежемесячная абонентская плата за IP-статический адрес (в рублях, в т. ч. НДС 5%)	900,00 (Девятьсот) рублей

\*-Трафик не тарифицируется, ежемесячная абонентская плата включает в себя любой объем трафика.

3. Тарифный план, условия которого указаны в пункте 2 настоящего Соглашения, применяется Сторонами исключительно при расчетах за телематические услуги связи (доступ в Интернет) по адресу: г. Благовещенск, ул. Горького, 97 литер А4, этаж 1.

4. При расчетах по Договору за другие услуги, или за аналогичные услуги по другому адресу или по другому Заказу, не указанному в пункте 3 настоящего Соглашения, Стороны будут руководствоваться условиями (ценами) действующего на тот момент Прейскуранта.

5. Настоящее Соглашение является неотъемлемой частью Договора № 8062 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2025 года.

6. Настоящее Соглашение не лишает Оператора права на одностороннее изменение тарифов, предусмотренном Договором порядке. Условия Договора, не затронутые настоящим Соглашением, остаются и продолжают действовать в неизменном виде.

7. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой стороны.

**ОПЕРАТОР**

**АБОНЕНТ**

ООО «Теледайн системс лимитед»

ФГБОУ ВО Амурская ГМА  
Минздрава России



(Сиглюк Т.Н.)



(Макаров И.Ю.)

